

**PENGARUH PENGAWASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Pada Sekretariat DPRD Kota Banjar)**

DRAF SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen

Oleh,

EMA AMALIYAH
3402200222



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2023**

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	11
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	15
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	15
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen.....	17
2.1.1.3 Tujuan Manajemen	18

2.1.1.4 Bidang-Bidang Manajemen	19
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.3 Variabel yang Diteliti	23
2.1.3.1 Pengawasan Kerja.....	26
2.1.3.1.1 Pengertian Pengawasan Kerja.....	26
2.1.3.1.2 Tipe-Tipe Pengawasan Kerja.....	24
2.1.3.1.3 Indikator Pengawasan Kerja	24
2.1.3.1.4 Jenis-Jenis Pengawasan Kerja	25
2.1.3.2 Disiplin Kerja	26
2.1.3.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	26
2.1.3.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	27
2.1.3.2.3 Bentuk Sanksi dan Tindakan <i>Indisipliner</i>	29
2.1.3.2.4 Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja	29
2.1.3.2.5 Indikator Disiplin Kerja.....	30
2.1.3.3 Kinerja Pegawai	31
2.1.3.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	31
2.1.3.3.2 Tujuan dan Sasaran Kinerja Pegawai	32
2.1.3.3.3 Penilaian Kinerja Pegawai	33
2.1.3.3.4 Tujuan dan Evaluasi Kinerja Pegawai	34
2.1.3.3.5 Fungsi Penilaian Kinerja Pegawai	35

2.1.3.3.6 Indikator Kinerja Pegawai	36
2.1.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan	37
2.2 Kerangka Pemikiran.....	43
2.2.1 Hubungan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	43
2.2.2 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	45
2.2.3 Hubungan Pengawasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	45
2.3 Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Metode Penelitian	49
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	50
3.2.1 Definisi Variabel.....	50
3.2.2 Operasional Variabel	51
3.3 Populasi dan Sampel	53
3.3.1 Populasi.....	53
3.3.2 Sampel	53
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.4.1 Sumber Data	54
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5 Teknik Analisa Data.....	56
3.5.1 Analisis Deskriptif	56
3.5.2 Analisis Kuantitatif.....	58

3.5.2.1 Analisis Pengaruh Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	58
3.5.2.2 Analisis Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	61
3.5.2.3 Analisi Pengaruh Pengawasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	64
3.5.1 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai.....	65
3.5.2 Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai.....	67
3.6 Tempat dan Jadwal Penelitian.....	71
3.6.1 Tempat Penelitian	71
3.6.2 Jadwal Penelitian	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Penelitian	69
4.1.1 Gambaran Umum Sekretariat DPRD Kota Banjar	69
4.1.1.1 Profil Singkat Sekretariat DPRD Kota Banjar	69
4.1.1.2 Visi dan Misi Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Banjar	71
4.1.1.3 Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Kota Banjar.....	72
4.1.2 Karakteristik Responden	80
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	82
4.1.3.1 Deskripsi Hasil Penelitian Pengawasan Kerja Pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Banjar	83

4.1.3.2 Deskripsi Hasil Penelitian Disiplin Pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Banjar.....	102
4.1.3.3 Deskripsi Hasil Penelitian Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Banjar	120
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis	138
4.1.4.1 Penelitian Pengaruh Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja	
4.1.4.2 Pengaruh Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Banjar.....	138
4.1.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Banjar.....	144
4.1.4.4 Pengaruh Pengawasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Banjar	150
4.2 Pembahasan	158
4.2.1 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Banjar.....	158
4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Banjar.....	159
4.2.3 Pengaruh Pengawasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kota Banjar	161

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	167
5.1 Simpulan.....	167
5.2 Saran	168
DAFTAR PUSTAKA	170
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Kehadiran Pegawai Pada Sekretariat DPRD Kota Banjar	3
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner Pra-Survey tentang Kinerja Pegawai pada pegawai Sekretariat DPRD Kota Banjar	4
Tabel 1.3	Hasil Kuesioner Pra-Survey tentang Pengawasan Kerja pada pegawai Sekretariat DPRD Kota Banjar	6
Tabel 1.4	Hasil Kuesioner Pra-Survey tentang Disiplin Kerja pada pegawai Sekretariat DPRD Kota Banjar	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan	40
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	52
Tabel 3.2	Skor Jawaban Responden.....	56
Tabel 3.3	Pedoman untuk memberikan interpretasi terhadap koefisien korelasi	59
Tabel 3.4	Pedoman untuk memberikan interpretasi terhadap koefisien korelasi	62
Tabel 3.5	Pedoman untuk memberikan interpretasi terhadap koefisien korelasi	65
Tabel 3.6	Waktu Penelitian	68
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	81
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	82
Tabel 4.5	Tafsiran Nilai Rata-Rata	83
Tabel 4.6	Adanya Standar Kinerja Dari Instansi Untuk Mengatur Tingkat Kinerja Pegawai	84
Tabel 4.7	Pegawai Sudah Mengetahui Standar Kinerja Yang Ada.....	85
Tabel 4.8	Pegawai Sudah Mematuhi Standar Kinerja Yang Ada	86
Tabel 4.9	Hasil Kerja Selalu Menjadi Tolak Ukur Penilaian Pemimpin Terhadap Pegawai	87
Tabel 4.10	Prosedur Kerja Mampu Memudahkan Pegawai Dalam Memperkecil Kesalahan.....	88

Tabel 4.11	Adanya Evaluasi Hasil Kerja Yang Telah Dilakukan Pegawai	89
Tabel 4.12	Pimpinan Selalu Melakukan Pengawasan Dengan Mengunjungi Langsung Proses Kerja Pegawai	90
Tabel 4.13	Pimpinan Selalu Melakukan Pengawasan Dengan Mengamati Langsung Proses Kerja Pegawai	91
Tabel 4.14	Pegawai Selalu Menerima Penilaian Dari Pimpinan Yang Sesuai Dengan Hasil Pekerjaan Yang Dilakukan.....	92
Tabel 4.15	Pimpinan Memberikan Teguran Kepada Pegawai Yang Tidak Hadir Tanpa Alasan.....	93
Tabel 4.16	Pimpinan Selalu Mengambil Tindakan Tegas Pada Setiap Pegawai Yang Melakukan Kesalahan Sesuai Aturan Yang Ada ..	94
Tabel 4.17	Pimpinan Dan Pegawai Bekerja Sama Dalam Menganalisis Setiap Permasalahan.....	95
Tabel 4.18	Pimpinan Telah Memberikan Contoh Teladan Yang Baik Kepada Pegawainya.....	96
Tabel 4.19	Pimpinan Segera Mencari Solusi Apabila Terjadi Penyimpangan	97
Tabel 4.20	Pegawai Selalu Memperbaiki Pekerjaan Setiap Kali Dilakukan Evaluasi Kerja	98
Tabel 4.21	Pimpinan Sering Membantu Setiap Kali Pegawai Menemukan Kesulitan dalam Kerja.....	99
Tabel 4.22	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Pengawasan Kerja.....	100
Tabel 4.23	Intepretasi Untuk Pengawasan Kerja	101
Tabel 4.24	Pegawai Dapat Mencapai Target Kerja Sesuai Tujuan Instansi ...	102
Tabel 4.25	Pegawai Selalu Melakukan Pekerjaan Sesuai dengan Kemampuan yang di Miliki.....	103
Tabel 4.26	Pimpinan Selalu Memberikan Contoh Yang Baik Pada Pegawai.	104
Tabel 4.27	Ketegasan Pimpinan Membuat Pegawai Giat dalam Bekerja	105
Tabel 4.28	Instansi Memberikan Kenaikan Jabatan pada Pegawai yang.....	106
Tabel 4.29	Instansi Memberikan Bonus Kepada Pegawai yang Melakukan Pekerjaan Diluar Jam Kerja.....	107
Tabel 4.30	Beban Kerja Dibagi Instansi Sesuai Kemampuan Pegawai	108

Tabel 4.31 Pegawai Selalu Menerima Penilaian Yang Adil dan Tepat dari Pemimpin	109
Tabel 4.32 Pimpinan Telah Melakukan Pengawasan Langsung Terhadap Perilaku, Moral, dan Sikap Pegawai	110
Tabel 4.33 Pengawasan Berpengaruh pada Ketetapan Pekerjaan Pegawai	111
Tabel 4.34 Sanksi yang Diberikan Berlakusama Untuk Setiap Tingkatan Pegawai	112
Tabel 4.35 Pemberian Sanksi untuk Meningkatkan Kualitas dalam Bekerja .	113
Tabel 4.36 Pimpinan Selalu Mendengarkan Setiap Pendapat Maupun Keluhan Dari Pegawai.....	114
Tabel 4.37 Pimpinan Selalu Memperhatikan Setiap Pendapat Maupun Keluhan dari Pegawai.....	115
Tabel 4.38 Pimpinan Selalu Bersikap Tegas dalam Mengambil Setiap Keputusan.....	116
Tabel 4.39 Pimpinan Dan Pegawai Selalu Berusaha Melaksanakan Tugas dengan Baik Sesuai Aturan	117
Tabel 4.40 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja	
Tabel 4.41 Intepretasi Mengenai Disiplin Kerja	119
Tabel 4.42 Pelayanan Terhadap Anggota Dewan Selalu Diutamakan.....	120
Tabel 4.43 Kuantitas Pekerjaan yang Dilakukan Pegawai Sesuai dengan Harapan atau Keinginan Pimpinan.....	121
Tabel 4.44 Pegawai Melaksanakan Kegiatan Sesuai Dengan Tujuan Yang Telah di Tetapkan.....	122
Tabel 4.45 Pegawai Selalu Menyelesaikan Tugas Sesuai Dengan Harapan Instansi	123
Tabel 4.46 Pegawai Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai dengan Waktu yang Ditentukan	124
Tabel 4.47 Instansi Mengalami Peningkatan Hasil Kerja Dibandingkan Waktu Lalu.....	125
Tabel 4.48 Pegawai Mampu Menyelesaikan Tugas dan Tanggung Jawabnya dengan Kemampuannya Sendiri.....	126
Tabel 4.49 Pegawai Menggunakan Sumber Daya Manusia Secara Optimal untuk Menghasilkan Kinerja yang Terbaik.....	127

Tabel 4.50 Pekerjaan Pegawai Dapat Diselesaikan Tepat Waktu Sesuai Dengan Peraturan yang Telah Di Tentukan	128
Tabel 4.51 Pegawai Melakukan Pekerjaan Tanpa Disuruh.....	129
Tabel 4.52 Pegawai Selalu Mencari Hal Baru dalam Proses Kerja	130
Tabel 4.53 Setiap Pegawai Bersikap Profesional dan Dapat Menyesuaikan Diri dengan Lingkungannya Ketika Bekerja.....	131
Tabel 4.54 Pegawai dapat Menerapkan Pekerjaan Didalam Situasi Yang Baru Di Instansi	132
Tabel 4.55 Pegawai Mampu Memberikan Umpan Balik Kepada Sesama Pegawai Lainnya	133
Tabel 4.56 Pegawai Mampu Saling Membantu Kepada Sesama Pegawai Lainnya.....	134
Tabel 4.57 Pegawai Selalu Menerima Bantuan dari Pegawai Lainnya Dalam Menyelesaikan Tugas.....	135
Tabel 4.58 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Kinerja Pegawai ..	136
Tabel 4.59 Intepretasi Untuk Kinerja Pegawai	138
Tabel 4.60 Rekapitulasi Hasil Analisis Deskriptif.....	138
Tabel 4.61 Tabulasi Hasil Perhitungan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	139
Tabel 4.62 Tabulasi Hasil Perhitungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	145
Tabel 4.63 Tabulasi Hasil Perhitungan Pengawasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	150
Tabel 4.64 Tabel Rekapitulasi Analisis Verifikatif.....	157

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Kota Banjar	73

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, R. A. 2020. *Pengantar Manajemen: Teori dan Aplikasi*. AE. Publishing.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing
- Afandi, P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Teori, Konsep dan Indikator*. Cetakan ke-1. Zanafa Publishing. Riau
- Amirullah. 2015. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Anang Firmansyah. 2018. *Pengantar Manajemen. Edisi ke-1*. Yogyakarta: Deepublish.
- Busro., 2018. *Teori Komitmen*. Yogyakarta: Gosyen Publishing
- Dwi, Puspita Sari. *Pengaruh Disiplin Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Karya Deka Alam Lestari Semarang*. 2011. PhD Thesis. Tesis, Universitas Negeri Semarang.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Cet, kedua). Bandung: CV. Alfabeta.
- Fahmi, Irham. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Fahmi. Irham. (2016). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Kinerja*. Mitra Wacana Media: Jakarta.
- Handoko, T Hani. 2016. *Manajemen. Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan. Malayu S.P (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan. Malayu S.P .2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hery. 2018. *Pengantar Manajemen*. Cetakan Pertama. PT Grasindo. Jakarta
- IQBAL, Muhammad. 2017. *Pengaruh Budaya Kerja Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Di PT Bank DKI Capem Syariah Margonda, Depok)*. *Transparansi: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*. 9.2: 270-280.
- Julitriasa, Djati & Suprihantoro, John. 2015. *Manajemen Umum*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Kasmir. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan. Cetakan Kelima*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Manullang. 2018. *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Moehariono, 2014, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Nurkocim, Nurkocim; NURLAILA, Nurlaila. *Pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Wasile Kabupaten Halmahera Timur.* , 2016, 4.1: 28-40. *Jurnal Manajemen Sinergi*.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2018 Tentang Pedoman Penyusunan Tata Tertib Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi, Kabupaten, dan Kota.
- Peraturan Wali Kota Banjar No 73 tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi, Serta Tata Kerja Sekretariat DPRD.
- Priansa, Donni Juni. 2016. *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung. Alfabeta.
- Rozalia, Nur Avni; Nayati, Hamida; RUHANA, Utami Ika. 2015. *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (studi kasus pada Pegawai PT. Pattindo Malang)*. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 26.2.
- Sedarmayanti. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi, Dan Manajemen Negeri Sipil*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi. Aksara
- Siregar, Muhammad Habib. 2017 *Pengaruh Pengawasan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pdam Tirtanadi Pusat Sumatera Utara (Studi Kasus di PDAM Tirtanadi Jl. Sm Raja Medan)*. PhD Thesis. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Situmeang, Rosinta Romauli. 2017. *Pengaruh Pengawasan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Mitra Karya Anugrah*. 2.02: 148-160. *Jurnal Inovasi dan Kewirausahaan Asia (AJIE)*.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta
- Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suhardi. 2018. *Pengantar Manajemen dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana .
- Sutrisno, Edy. (2021). *Budaya Organisasi*. Jakarta : Prenada Media Group
- Torang, Dr.Syamsir. 2014. *Organisasi dan Manajemen*. Bandung: ALFABETA.
- Umi Narimawati. 2010. *Metodologi Penelitian : Dasar Penyusun Penelitian*. Ekonomi. Jakarta : Genesis
- Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja*. Edisi 5. Rajawali Pers. Depok.
- Wirawan. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. Jakarta: Rajawali Pers.

