

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	7
DAFTAR LAMPIRAN	8
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah ..	Error! Bookmark not defined.
1.2.1. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1. Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2. Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1. Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Ilmu Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Kejenuhan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Dukungan Sosial.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5. Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6. Hubungan Antara Kejenuhan terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7. Hubungan Antara Dukungan Sosial terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.8. Hubungan Antara Kejenuhan dan Dukungan Sosial terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.9. Penelitian terdahulu yang relevan	Error! Bookmark not defined.
2.2. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.3. Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1. Metode Penelitian yang digunakan...	Error! Bookmark not defined.
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Definisi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1. Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2. Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4. Teknik dan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1. Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1. Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.5.2. Analisis Verifikatif	Error! Bookmark not defined.
3.6. Tempat dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1. Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2. Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Pengaruh Kejenuhan terhadap Kinerja Pegawai pada PDAM Tirta Galuh Kabupaten Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Kinerja Pegawai pada PDAM Tirta Galuh Ciamis.....	Error! Bookmark not defined.

4.2.3 Pengaruh Kejenuhan dan Dukungan Sosial terhadap Kinerja
Pegawai pada PDAM Tirta Galuh Kabupaten Ciamis **Error!**
Bookmark not defined.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....**Error! Bookmark not defined.**

5.1 Kesimpulan**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA**Error! Bookmark not defined.**

RIWAYAT HIDUP**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Volume Penjualan Air PDAM Tirta Galuh Ciamis Tahun 2019-2021
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang relevan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Pembobotan Nilai Jawaban.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3 Tingkat Koefisien Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.4 Tingkat Koefisien Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.5 Waktu Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman/Lama Bekerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Pedoman Interpretasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6 Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis merasa lelah dengan pekerjaan yang telah diberikan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis merasa lelah dalam bekerja, karena pekerjaan yang diembannya tidak sesuai dengan kemampuan ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis selalu pesimis dalam melakukan suatu pekerjaan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9 Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis selalu berleha-leha untuk mencapai tujuan perusahaan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10 Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis merasa tersiksa dalam melaksanakan pekerjaan, karena pekerjaan yang di embannya tidak

sesuai dengan tugas pokok dari masing-masing pegawai **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis merasa bosan dengan pekerjaan sehari-hari.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis Merasa Tidak Mampu Bekerja Sesuai Dengan Tujuan Yang Telah Ditetapkan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis merasa disalahkan atas masalah yang terjadi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Rekapitulasi Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Rekan kerja membantu saat sedang menghadapi kesulitan dalam bekerja**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis selalu mendapatkan pinjaman alat-alat untuk bekerja**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19 Sesama pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis bersedia memberi pinjaman uang**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20 Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis memiliki rekan kerja yang mendukung**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.21 Rekan kerja selalu mengingatkan untuk bekerja dengan baik **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.22 Rekan kerja selalu menyemangati dalam bekerja..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.23 Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis selalu mendapatkan penghargaan ketika hasil pekerjaan baik..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.24 Pimpinan selalu memberikan pujian ketika pegawai bekerja dengan baik**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.25 Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis mendapatkan informasi mengenai pekerjaan yang dibutuhkan dari lingkungan pekerjaan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.26 Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis memperoleh arahan dalam menyelesaikan tugas.....**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.27 Rekapitulasi Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.28 Interval Penilaian Mengenai Dukungan Sosial.. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.29 Interval Penilaian Mengenai Dukungan Sosial.. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.30 Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis selalu berusaha mencapai target kerja dengan tepat**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.31 Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis selalu teliti dalam mengerjakan suatu tugas yang diberikan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.32 Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis dapat menyelesaikan tugas dengan cepat sesuai dengan waktu yang ditentukan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.33 Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis konsisten menjalankan tugas pokok dan fungsinya.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.34 Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis mampu melaksanakan tugasnya dengan efektif.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.35 Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis terampil dalam melaksanakan pekerjaan sesuai dengan tugas dan fungsinya **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.36 Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis jarang membuat kesalahan dalam menyelesaikan tugas **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.37 Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis dengan penuh kesadaran akan tugasnya**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.38 Pegawai PDAM Tirta Galuh Ciamis mampu bekerja dengan baik dalam melakukan pekerjaan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.39 Rekapitulasi Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.41 Data Variabel Kejenuhan dan Kinerja Pegawai. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.42 Data Variabel Kejenuhan dan Kinerja Pegawai. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.43 Data Variabel Kejenuhan, Dukungan Sosial

dan Kinerja Pegawai**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 : Struktur organisasi PDAM Tirta Galuh Kabupaten Ciamis..... 67

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2 : Pedoman Wawancara..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4 : Rekapitulasi Jawaban Responden **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5 : Rekapitulasi Jawaban Responden **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6 : Rekapitulasi Jawaban Responden **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7 : Tabel Distribusi Nilai t_{tabel} **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8 : Tabel Distribusi Nilai $F_{0,05}$ **Error! Bookmark not defined.**

