

ABSTRAK

Nasywa Aiman, NIM. 3402180490. “Pengaruh Kejenuhan dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi pada PDAM Tirta Galuh Kabupaten Ciamis)”. Dibawah bimbingan Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. (Pembimbing I) dan Ibu Hj. Nina Herlina, Ir., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Kejenuhan dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi pada PDAM Tirta Galuh Kabupaten Ciamis).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi : 1). Seberapa besar pengaruh kejenuhan terhadap kinerja pegawai; 2). Seberapa besar pengaruh dukungan sosial terhadap kinerja pegawai; 3). Seberapa besar pengaruh kejenuhan dan dukungan sosial terhadap kinerja pegawai. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui 1). Besarnya pengaruh kejenuhan terhadap kinerja pegawai; 2). Besarnya pengaruh dukungan sosial terhadap kinerja pegawai; 3). Besarnya pengaruh kejenuhan dan dukungan sosial terhadap kinerja pegawai.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuantitatif dengan metode survey. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan analisis koefisien korelasi sederhana dan berganda, regresi sederhana dan berganda, koefisien determinasi, uji hipotesis menggunakan uji signifikansi (uji t dan uji F).

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa 1). Kejenuhan berpengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai pada PDAM Tirta Galuh Kabupaten Ciamis; 2). Dukungan Sosial berpengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai pada PDAM Tirta Galuh Kabupaten Ciamis; 3). Kejenuhan dan Dukungan Sosial berpengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai pada PDAM Tirta Galuh Kabupaten Ciamis.

Diharapkan perusahaan selalu berusaha untuk mengurangi kejenuhan dan meningkatkan dukungan sosial pada pegawai untuk meningkatkan kinerja pegawai.

Kata Kunci : Kejenuhan, Dukungan Sosial, Kinerja Pegawai