

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

i

KATA PENGANTAR

ii

DAFTAR ISI

iv

DAFTAR TABEL

ix

DAFTAR GAMBAR

x

DAFTAR LAMPIRAN

xi

BAB I PENDAHULUAN

1

1.1 Latar Belakang Penelitian

1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

7

7

1.2.1 Identifikasi Masalah

7

1.2.3 Rumusan Masalah

8

1.3 Tujuan Penelitian

8

1.4 Manfaat Penelitian

9

1.4.1 Manfaat teoritis

9

1.4.2 Manfaat Praktis

9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

10

2.1 Kajian Pustaka

10

2.1.1 Ilmu Manajemen

10

8

2.1.1.1 Pengertian Manajemen

10

2.1.1.2 Fungsi Manajemen

11

2.1.1.3 Tujuan Manajemen

12

2.1.1.4 Peran Manajemen

14

2.1.1.5 Unsur-unsur Manajemen

15

2.1.1.6 Bidang Manajemen

17

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia

18

2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya

Manusia

9

18

2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia

19

2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia

20

2.1.2.4 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia

21

2.1.2.5 Komponen Manajemen Sumber Daya

Manusia

23

2.1.3 Motivasi Kerja

24

2.1.3.1 Pengertian Motivasi

24

10

2.1.3.2 Asas-asas Motivasi Kerja

25

2.1.3.3 Proses Motivasi

26

2.1.3.4 Metode Pemberian Motivasi

27

2.1.3.5 Jenis-Jenis Motivasi

28

2.1.3.5 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi

29

2.1.3.6 Indikator Motivasi Kerja

32

2.1.4 Kinerja Karyawan

32

11

2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan

32

2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja

Karyawan

33

2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan

34

2.1.4.4 Dampak Kinerja Karyawan

35

2.1.4.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan

36

2.1.4.6 Unsur-Unsur Penilaian Kinerja Karyawan

38

2.1.5 Penelitian Terdahulu yang Relevan

39

12

2.2 Kerangka Pemikiran

41

2.3 Hipotesis

43

BAB III METODE PENELITIAN

44

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan

44

3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel

45

3.2.1 Definisi Variabel

45

3.2.2 Operasionalisasi Variabel

46

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian

47

13

3.3.1 Populasi

47

3.3.2 Sampel

48

3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data

50

3.4.1 Sumber Data

50

3.4.2 Teknik Pengumpulan Data

50

3.5 Teknik Analisis Data

52

3.6 Tempat dan Waktu Penelitian

55

14

3.6.1 Tempat penelitian

55

3.6.2 Waktu Penelitian

55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

56

4.1 Hasil Penelitian

56

4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian

56

4.1.1.1 Profil PT. Bona Natu Cemerlang

56

4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Bona Natu Cemerlang

57

4.1.1.3 Struktur Organisasi dan Job Deskripsi PT. Bona Natu Cemerlang

15

57

4.1.1.4 Karakteristik Responden

59

4.1.2 Deskripsi Variabel yang Diteliti

63

4.1.2.1 Hasil Penelitian tentang Motivasi Kerja pada

PT. Bona Natu Cemerlang

63

**4.1.2.2 Hasil Penelitian tentang Kinerja Karyawan
pada PT. Bona Natu Cemerlang**

75

**4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis tentang Pengaruh
Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT.
Bona Natu Cemerlang**

86

16

4.2 Pembahasan

92

4.2.1 Motivasi Kerja pada PT. Bona Natu Cemerlang

92

4.2.2 Kinerja Karyawan pada PT. Bona Natu Cemerlang

93

**4.2.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada
PT. Bona Natu Cemerlang**

95

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

98

5.1 Simpulan

98

5.2 Saran

98

DAFTAR PUSTAKA

100

17

LAMPIRAN

18

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Survei Kinerja Karaywan PT. Bona Natu Cemerlang

4

Tabel 1. 2 Hasil Pra Survei Motivasi Kerja PT. Bona Natu Cemerlang

5

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan

39

Tabel 3. 1 Operasional Variabel

46

Tabel 3. 2 Karyawan PT. Bona Natu Cemerlang Berdasarkan Jabatan

48

Tabel 3. 3 Perhitungan Pengambilan Sampel

49

Tabel 3. 4 Pilhan Jawaban dan Skor Skala Likert

52

Tabel 3. 5 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi

Sederhana Pengaruh X terhadap Y

53

Tabel 3. 6 Waktu Penelitian

55

19

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian

43

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bona Natu Cemerlang

58

20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Bimbingan Skripsi

Lampiran 2 Surat Pengantar Ijin Penelitian

Lampiran 3 Surat Balasan Ijin Penelitian

Lampiran 4 Surat Pengantar Angket

Lampiran 5 Rekapitulasi Hasil Kuesioner