

**PENGARUH RELATIONSHIP MARKETING DAN SERVICE**

**QUALITY TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

**(Suatu Studi Pada J&T Express Cabang Ciamis)**

**DRAF SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi**

**Oleh**

**IWAN JUANDI**

**NIM. 3402180566**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS GALUH CIAMIS**

**2023**