

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Tujuan Penelitian 10

1.4 Manfaat penelitian 10

1.4.1 Manfaat Teoritis 10

1.4.2 Manfaat Praktis 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen 12

2.1.1.1 Pengertian Manajemen 12

2.1.1.2 Fungsi Manajemen 13

2.1.1.3 Prinsip Manajemen 14

2.1.1.4 Dasar-Dasar Manajemen 15

2.1.1.5 Level Manajemen 16

2.1.1.6 Bidang-Bidang Manajemen 17

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 20

2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2.4 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.2.5 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.1.2.6 Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.1.3 Coaching	27
2.1.3.1 Pengertian Coaching	27
2.1.3.2 Prinsip-prinsip Coaching	28
2.1.3.3 Tujuan Coaching	30
2.1.3.4 Manfaat Coaching	31
2.1.3.5 Indikator Coaching	34
2.1.4. Counseling	35
2.1.4.1 Pengertian Counseling	35
2.1.4.2 Tujuan Counseling	36
2.1.4.3 Fungsi Counseling	38
2.1.4.4 Indikator Counseling	39
2.1.5 Kinerja Pegawai	40
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai	40
2.1.5.2 Manfaat dan Tujuan Kinerja	41
2.1.5.3 Jenis-Jenis Kinerja	43
2.1.5.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	44
2.1.5.5 Indikator Kinerja Pegawai	45
2.1.6 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	47
2.2 Kerangka Pemikiran	53
2.2.1 Pengaruh Coaching Terhadap Kinerja Pegawai	54
2.2.2 Pengaruh Counseling Terhadap Kinerja Pegawai	54
2.2.3 Pengaruh Coaching dan Counseling Terhadap Kinerja Pegawai	55
2.3 Hipotesis	57

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan 59

8

8

3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel 60

3.2.1 Definisi Variabel 60

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 62

3.3 Populasi dan Sampel 62

3.3.1 Populasi 62

3.3.2 Sampel 63

3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 64

3.4.1 Sumber Data 64

3.4.2 Teknik Pengumpulan Data 65

3.5 Teknik Analisis Data 66

3.5.1 Pengaruh Coaching Terhadap Kinerja Pegawai Pada

SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya 67

3.5.2 Pengaruh Counseling Terhadap Kinerja Pegawai Pada

SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya 70

3.5.3 Pengaruh Coaching Dan Counseling Terhadap Kinerja

Pegawai Pada SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten

Tasikmalaya 73

3.6 Tempat dan Waktu Penelitian 76

3.6.1 Tempat Penelitian 76

3.6.2 Waktu Penelitian 76

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 77

4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 77

4.1.1.1 Profil SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten

Tasikmalaya 77

4.1.1.2 Visi dan Misi SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten

Tasikmalaya 77

4.1.1.3 Struktur Organisasi SMP Islamiyah Ciawi

Kabupaten Tasikmalaya 79

4.1.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi SMP Islamiyah Ciawi

Kabupaten Tasikmalaya 79

9

9

4.1.1.5 Karakteristik Responden 87

4.1.2 Deskripsi Variabel yang Diteliti 91

4.1.2.1 Hasil Penelitian Tentang Coaching Pada

Pegawai SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten

Tasikmalaya 91

4.1.2.2 Hasil Penelitian Tentang Counseling Pada

Pegawai SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten

Tasikmalaya 104

4.1.2.3 Hasil Penelitian Tentang Kinerja Pegawai Pada

Pegawai SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten

Tasikmalaya 116

4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis 129

4.1.3.1 Pengaruh Coaching Terhadap Kinerja Pegawai

Pada SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten

Tasikmalaya 129

4.1.3.2 Pengaruh Counseling Terhadap Kinerja Pegawai

Pada SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten

Tasikmalaya 133

4.1.3.3 Pengaruh Coaching dan Counseling Terhadap

Kinerja Pegawai Pada SMP Islamiyah Ciawi

Kabupaten Tasikmalaya 138

4.2 Pembahasan 145

4.2.1 Pengaruh Coaching Terhadap Kinerja Pegawai Pada

SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya 145

4.2.2 Pengaruh Counseling Terhadap Kinerja Pegawai Pada

SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya 149

4.2.3 Pengaruh Coaching dan Counseling Terhadap Kinerja

Pegawai pada SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten

Tasikmalaya 153

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan 158

10

10

5.2 Saran 158

DAFTAR PUSTAKA 160

LAMPIRAN-LAMPIRAN

11

11

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Pegawai pada SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten

Tasikmalaya 4

Tabel 1.2 Data Pra Survey tentang Coaching pada SMP Islamiyah Ciawi

Kabupaten Tasikmalaya 6

Tabel 1.3 Data Pra Survey tentang Counseling pada SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya 7

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan 52

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel 62

Tabel 3.2 Daftar Pegawai SMP Islamiyah Ciawi Tahun Pelajaran 2022-2023 63

Tabel 3.3 Pembobotan Nilai Jawaban 66

Tabel 3.4 Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi X1 Terhadap Y 68

Tabel 3.5 Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi X2 Terhadap Y 71

Tabel 3.6 Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi X1 dan X2 Terhadap Y 73

Tabel 3.7 Jadwal Kegiatan Penelitian 76

Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin 88

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 88

Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan 89

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja 90

Tabel 4.5 Pedoman Interpretasi 91

Tabel 4.6 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Merasakan Adanya Perkembangan Kemampuan Pegawai Menjadi Lebih Baik 92

Tabel 4.7 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki

Pencapaian Sasaran Dan Peningkatan Kinerja Yang Efektif 93

12

12

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Merasa Optimis Ditengah Keterbatasan 94

**Tabel 4.9 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Dapat Memenuhi
Capaian Tuntutan Pekerjaan Ditengah Keterbatasan 95**

**Tabel 4.10 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Arah
Dan Tujuan Yang Jelas Dalam Menjalankan Kehidupannya 96**

Tabel 4.11 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki

Hubungan Yang Lebih Baik Diantara Sesama Pegawai Lainnya 97

**Tabel 4.12 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kualitas Hubungan Yang
Diciptakan Atasan Dan Bawahannya Merupakan Faktor Penentu
Kesuksesan Coaching 98**

**Tabel 4.13 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kemampuan Pegawai
Dalam Memahami Dan Belajar Untuk Memecahkan Suatu
Permasalahan 99**

**Tabel 4.14 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kemampuan Pegawai
Meningkatkan Kapasitas Untuk Belajar Sendiri Dalam Membuat
Keputusan**

100

**Tabel 4.15 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki
Kreatifitas Yang Tinggi Untuk Menghadapi Masalah Dalam
Pekerjaannya**

101

Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Coaching

102

Tabel 4.17 Pedoman Interpretasi Tentang Coaching

104

13

13

Tabel 4.18 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Mengatasi

Hambatan Dalam Bekerja

105

**Tabel 4.19 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki
Kewenangan Dalam Menyelesaikan Pekerjaannya**

106

Tabel 4.20 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pekerjaan Yang Dibebankan

Sesuai Dengan Kompetensi Saya

106

Tabel 4.21 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Perubahan Perilaku

Pegawai Kearifan Yang Lebih Positif, Sehat, Dan Dinamis

107

**Tabel 4.22 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Rencana Hidup
Masa Yang Akan Datang Dengan Program Yang Jelas**

108

**Tabel 4.23 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki
Perubahan Sikap Positif Dan Dapat Mengoreksi Diri**

109

**Tabel 4.24 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Alokasi Waktu,
Biaya, Dan Sarana Prasarana Yang Diperlukan Dalam Menunjang
Pelaksanaan Layanan Counseling**

110

**Tabel 4.25 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Strategi Pelayanan
Untuk Membantu Pegawai Mencapai Tujuan Yang Diharapkan**

14

14

111

**Tabel 4.26 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Pelaksanaan
Layanan Counseling Dalam Upaya Membantu Pegawai Menguasai
Kompetesi Yang Diharapkan Dapat Tercapai**

112

**Tabel 4.27 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Prosedur Dan
Kriteria Evaluasi Terhadap Keberhasilan Layanan Counseling**

113

Tabel 4.28 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Counseling

114

Tabel 4.29 Pedoman Interpretasi Tentang Proses Counseling

116

Tabel 4.30 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Adanya Kesempurnaan Tugas Terhadap Keterampilan Dan Kemampuan Pegawai Dalam Bekerja

117

Tabel 4.31 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pekerjaan Yang Dihasilkan Pegawai Sesuai Dengan Standar Kerja Yang Ditetapkan

118

Tabel 4.32 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kemampuan Pegawai Dalam Menyelesaikan Pekerjaannya Dengan Cepat

119

15

15

Tabel 4.33 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Bekerja Selalu Berpedoman Pada target Yang Telah Ditetapkan

120

Tabel 4.34 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Dapat Memaksimalkan Waktu Yang Tersedia Untuk Menyelesaikan Pekerjaannya

121

Tabel 4.35 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Mengerjakan Pekerjaan Dengan Tepat Waktu Dan Sesuai Dengan Ketentuan Yang Ada

122

Tabel 4.36 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Memiliki Kejelasan Tujuan Yang Hendak Dicapai Dalam Menjalankan Pekerjaannya

123

Tabel 4.37 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Dapat Mengerjakan Pekerjaan Dengan Efektif Dan Efisien

124

Tabel 4.38 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kemampuan Pegawai Dalam Menjalankan Fungsi Kerjanya Tanpa Adanya Bantuan Dari Orang Lain

125

Tabel 4.39 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Dapat Mengatasi

Permasalahan Yang Muncul Pada Saat Bekerja

126

16

16

Tabel 4.40 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja

Pegawai

127

Tabel 4.41 Pedoman Interpretasi Tentang Kinerja Pegawai

128

Tabel 4.42 Nilai-nilai Untuk Perhitungan Korelasi Coaching

129

Tabel 4.43 Nilai-nilai Untuk Perhitungan Korelasi Counseling

133

Tabel 4.44 Nilai-nilai Untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi

138

17

17

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian 57

Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMP Islamiyah Ciawi Kabupaten Tasikmalaya