

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2 RumusanMasalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	12
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	12
2.1.1.2 Fungsi Manajemen	13
2.1.1.3 Bidang-Bidang Manajemen	14
2.1.1.4 Tingkatan Manajemen.....	16

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2.4 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.5 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.3 Work Family Conflict	22
2.1.3.1 Pengertian Work Family Conflict	22
2.1.3.2 Faktor-Faktor Work Family Conflict	24
2.1.3.3 Aspek-Aspek Work Family Conflict	24
2.1.3.4 Indikator Work Family Conflict	25
2.1.4 Keterlibatan Kerja	27
2.1.4.1 Pengertian Keterlibatan Kerja	27
2.1.4.2 Faktor-Faktor Keterlibatan Kerja	29
2.1.4.3 Indikator Keterlibatan Kerja	30
2.1.5 Kepuasan Kerja Karyawan.....	31
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	31
2.1.5.2 Manfaat Kepuasan Kerja.....	35
2.1.5.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	36
2.1.5.4 Indikator Kepuasan Kerja	38
2.2 Penelitian Terdahulu	38
2.3 Kerangka Pemikiran.....	44
2.4 Hipotesis Penelitian.....	48

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian	50
3.2 Definisi Variabel	51
3.2.1 Definisi Varibel	51
3.2.2 Operasional	52
3.3 Populasi dan Sampel	54
3.3.1 Populasi	54
3.3.2 Sampel	55
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan	56
3.4.1 Sumber Data	56
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	57
3.5 Teknik dan Analisis Data	60
3.5.1 Uji Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Kepuasan Kerja	60
3.5.1.1 Uji Koefisien Korelasi	60
3.5.1.2 Koefisien Determinasi.....	61
3.5.1.3 Uji T	62
3.5.2 Uji Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	63
3.5.2.1 Uji Koefisien Korelasi	63
3.5.2.2 Uji Koefisien Determinasi	63
3.5.2.3 Uji t	64
3.5.3 Uji <i>Work Family Conflict</i> dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	65
3.5.3.1 Regresi Linier Berganda	65

3.5.3.2 Analisis Korelasi Koefisien Berganda.....	66
3.5.3.3 Koefisien Determinasi	67
3.5.3.4 Uji F	68
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	68
3.6.1 Tempat Penelitian	68
3.6.2 Waktu Penelitian	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	70
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	70
4.1.1.1 Profil Singkat Toserba Pajajaran Ciamis	70
4.1.1.2 Visi dan Misi Toserba Pajajaran Ciamis	70
4.1.1.3 Prinsip Toserba Pajajaran Ciamis	71
4.1.1.4 Struktur Organisasi Toserba Pajajaran Ciamis.....	71
4.1.1.5 Job Deskripsi Toserba Pajajaran Ciamis	73
4.1.1.6 Standar Operasional Toserba Pajajaran Ciamis	80
4.1.2 Karakteristik Responden	83
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti	86
4.1.3.1 Hasil Penelitian tentang <i>Work Family Conflict</i> Toserba Pajajaran Ciamis.....	88
4.1.3.2 Hasil Penelitian tentang Keterlibatan Kerja Pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis	100
4.1.3.3 Hasil Penelitian tentang Kepuasan Kerja Karyawan Pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis	114

4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis	127
4.1.4.1 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis	127
4.1.4.2 Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.....	132
4.1.4.3 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.....	136
4.2 Pembahasan.....	144
4.2.1 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis	144
4.2.2 Pengaruh Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.....	146
4.2.3 Pengaruh Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> dan Ketrlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis	148
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	151
5.2 Saran.....	151
DAFTAR PUSTAKA	152
LAMPIRAN-LAMPIRAN	159

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	53
Tabel 3.2 Daftar Pegawai Toserba Pajajaran Ciamis.....	55
Tabel 3.3 Skala Likert.....	59
Tabel 3.4 Pedoman Untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	61
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	63
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	84
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	85
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	85
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden.....	87
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Saya kesulitan membagi waktu antara pekerjaan dan membantu keperluan anak atau keluarga	88
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Saya merasa bersalah ketika tidak mempunyai cukup waktu mengurus keluarga karena bekerja	89
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Saya mengalami kekurangan waktu bersama keluarga karena sibuk bekerja.....	90

Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Saya sering melewatkan kegiatan yang penting bersama keluarga karena saya selalu kelelahan setelah menyelesaikan pekerjaan	91
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Merasa lelah setelah bekerja membuat saya sulit berkonsentrasi saat mengerjakan urusan keluarga .	92
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Merasa lelah setelah bekerja membuat saya sulit berkonsentrasi saat mengerjakan urusan keluarga .	93
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Permasalahan Keluarga Mengurangi Konsentrasi Saya Untuk Menyelesaikan Pekerjaan	94
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Membuat Saya Mengurangi Waktu Bersama Keluarga Demi Tanggung Jawab Pada Pekerjaan	96
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Saya tidak bisa melakukan hal-hal yang biasa saya lakukan di tempat kerja apabila dirumah	96
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Saya Merasa Terpengaruh dengan Perilaku Efektif Sebagai Karyawan.....	97
Tabel 4.16 Rekapitulasi Kuesioner Variabel <i>Work Family Conflict</i> pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis	98
Tabel 4.17 Pedoman Interpretasi Mengenai <i>Work Family Conflict</i>	100
Tabel 4.18 Pedoman Interpretasi Jawaban Responden	101
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Saya selalu mengerjakan pekerjaannya dengan tepat waktu.....	102
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Saya Sangat Menguasai	

Bidang Pekerjaan Saya.....	103
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Bekerja memberikan kemandirian dalam pekerjaan saya	104
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Saya selalu peduli terhadap pekerjaan saya saat ini.....	105
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Saya berkonsentrasi dan serius dalam melakukan pekerjaan.....	106
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Saya menganggap bahwa tugas yang diberikan perlu untuk segera diselesaikan.....	107
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Saya Bekerja Keras Secara Konsisten Sesuai Tanggung Jawab Saya.....	108
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Saya bangga terhadap pekerjaan dan perusahaan tempat saya bekerja	109
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Saya selalu mengabdikan diri dalam melakukan pekerjaan.....	110
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Saya bekerja dengan penuh semangat dan menyukai pekerjaan saya	111
Tabel 4.29 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Keterlibatan Kerja pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis	112
Tabel 4.30 Pedoman Interpretasi Mengenai Keterlibatan Kerja.....	113
Tabel 4.31 Pedoman Interpretasi Jawaban Responden	114
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Saya merasa senang dengan kesempatan untuk belajar hal-hal baru dalam pekerjaan saya.....	115

Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Saya bangga dengan hasil pekerjaan saya sendiri	116
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan antara atasan dengan karyawan toserba pajajaran sangat baik	117
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Saya merasa nyaman bekerja karena atasan memperhatikan kondisi bawahannya	118
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Saya puas dengan gaji yang saya terima untuk tanggung jawab pekerjaan saya	119
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Penghasilan yang saya peroleh dapat membuat semangat kerja meningkat	120
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Rekan kerja saya bisa diajak bekerjasama dengan baik.....	121
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai Saya menikmati bekerja di toserba pajajaran karena teman teman yang menyenangkan	122
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Mengenai Saya Puas Dengan Peralatan Yang digunakan dalam Bekerja Cukup Lengkap dan Canggih	123
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Mengenai Saya puas dengan fasilitas yang diberikan oleh perusahaan	124
Tabel 4.42 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Keterlibatan Kerja Pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis	125
Tabel 4.43 Pedoman Interpretasi Mengenai Keterlibatan Kerja.....	126
Tabel 4.44 Tabulasi Perhitungan <i>Work Family Conflict</i> (X1) Kepuasan Kerja Karyawan (Y) Toserba Pajajaran Ciamis.....	127

Tabel 4.45 Tabulasi Perhitungan Keterlibatan Kerja (X2) Kepuasan Kerja Karyawan (Y) Toserba Pajajaran Ciamis.....	132
Tabel 4.46 Tabulasi Perhitungan <i>Work Family Conflict</i> (X1) dan Keterlibatan Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y) Toserba Pajajaran Ciamis.....	136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	72