

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	12
2.1.1.1 Pengertian Ilmu Manajemen	12
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen	14
2.1.1.3 Dasar-Dasar Manajemen	15
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.1.4 Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.3 Stres Kerja	20
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	20
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Stres Kerja.....	21
2.1.3.3 Jenis-Jenis Stres Kerja	21
2.1.3.4 Dampak Stres Kerja	22

2.1.3.5 Indikator Stres Kerja.....	23
2.1.4 Lingkungan Kerja	23
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	23
2.1.4.2 Aspek Lingkungan Kerja	25
2.1.4.3 Indikator Lingkungan Kerja	26
2.1.4.4 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja ...	27
2.1.4.5 Jenis Lingkungan Kerja	28
2.1.5 Kinerja Karyawan	28
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	28
2.1.5.2 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	30
2.1.5.3 Unsur-Unsur Kinerja Karyawan	30
2.1.5.4 Indikator Kinerja Karyawan	31
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan	31
2.2 Kerangka Pemikiran	35
2.3 Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	40
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	41
3.2.1 Definisi Variabel	41
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	42
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	44
3.3.1 Populasi	44
3.3.2 Sampel	44
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1 Sumber Data	46
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	47
3.5 Teknik Analisis Data	49
3.5.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	49
3.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	52
3.5.3 Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	55
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	60
3.6.1 Tempat Penelitian	60
3.6.2 Waktu Penelitian	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Pra survey Kinerja Karyawan.....	5
Tabel 1.2	Hasil Pra survey Stres Kerja.....	6
Tabel 1.3	Hasil Pra survey Lingkungan Kerja.....	8
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu.....	32
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	43
Tabel 3.2	Daftar Karyawan PT Kawali Poutry Shop.....	44
Tabel 3.3	Pembobotan Nilai Jawaban.....	49
Tabel 3.4	Interpretasi Koefisien Korelasi X1 terhadap Y.....	51

Tabel 3.5	Interpretasi Koefisien Korelasi X2 terhadap Y.....	53
Tabel 3.6	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi	57
Tabel 3.7	Jadwal Kegiatan Penelitian.....	61
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan...	69
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	70
Tabel 4.5	Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan Pada PT Kawali Poultry Shop.....	71
Tabel 4.6	Tanggapan mengenai pernyataan sejauh mana sering menemui kesulitan saat bekerja.....	72
Tabel 4.7	Tanggapan responden mengenai pernyataan karyawan di beri target melebihi kapasitas kemampuan.....	72
Tabel 4.8	Tanggapan responden mengenai pernyataan karyawan diberikan job description yang diberikan tidak sesuai oleh perusahaan.....	73
Tabel 4.9	Tanggapan responden mengenai pernyataan karyawan merasa kewalahan saat menggantikan tugas orang lain.....	73
Tabel 4.10	Tanggapan responden mengenai pernyataan karyawan merasa sulit menyelesaikan masalah dengan rekan kerja.....	74
Tabel 4.11	Tanggapan responden mengenai karyawan saling menuduh kesalahan yang diperbuat apabila dikoreksi dari atasan.....	74
Tabel 4.12	Tanggapan responden karyawan mengenai hirarki yang di buat perusahaan merasa kebingungan dalam menyampaikan progres.....	75
Tabel 4.13	Tanggapan responden mengenai karyawan merasakan orang yang terlibat dalam struktur organisasi tidak sesuai dengan jobdesknya.....	76
Tabel 4.14	Tanggapan responden mengenai karyawan ketika mengalami perbedaan pendapat dengan pimpinan membuat karyawan tidak merasa nyaman.....	77

Tabel 4.15	Tanggapan responden mengenai karyawan merasa pimpinan kurang memberikan arahan ketika karyawan melakukan kesalahan.....	77
Tabel 4.16	Rekapitulasi jawaban responden untuk variabel stres kerja.....	78
Tabel 4.17	Tabel pedoman Interpretasi tentang stres kerja.....	80
Tabel 4.18	Tabel pedoman Interpretasi tentang pengaruh lingkungan kerja pada karyawan PT Kawali Poultry Shop.....	80
Tabel 4.19	Tanggapan responden mengenai pernyataan penerangan di tempat kerja/ruangan sudah memadai	81
Tabel 4.20	Tanggapan responden mengenai pernyataan lampu di ruangan sudah memadai.....	81
Tabel 4.21	Tanggapan responden mengenai pernyataan pencahayaan di tempat kerja membantu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan.....	82
Tabel 4.22	Tanggapan responden mengenai pernyataan warna dinding dan ruangan kerja karyawan sangat mempengaruhi kenyamanan dalam bekerja.....	83
Tabel 4.23	Tanggapan responden mengenai pernyataan merasakan jenis warna yang digunakan sangat mendukung keadaan pikiran saya untuk bekerja.....	83
Tabel 4.24	Tanggapan responden mengenai pernyataan ventilasi udara mendukung aktivitas pekerjaan dengan baik.....	84
Tabel 4.25	Tanggapan responden mengenai pernyataan sirkulasi udara di tempat kerja sudah memadai.....	84
Tabel 4.26	Tanggapan responden mengenai pernyataan merasakan fasilitas AC sangat menunjang dalam bekerja.....	85
Tabel 4.27	Tanggapan responden mengenai pernyataan frekuensi di dalam ruangan tidak bising.....	86
Tabel 4.28	Tanggapan responden mengenai pernyataan tidak ada kebisingan di tempat kerja.....	86
Tabel 4.29	Rekapitulasi hasil Jawaban responden untuk variabel pengaruh lingkungan kerja.....	88

Tabel 4.30	Tabel Pedoman Interpretasi tentang lingkungan kerja.....	89
Tabel 4.31	Tabel Pedoman Interpretasi tentang Kinerja Pegawai pada PT Kawali Poultry Shop.....	90
Tabel 4.32	Tanggapan responden mengenai pernyataan karyawan memiliki kerapihan dalam menyelesaikan pekerjaannya.....	91
Tabel 4.33	Tanggapan responden mengenai pernyataan karyawan bertanggung jawab terhadap pekerjaannya yang di berikan perusahaan.....	91
Tabel 4.34	Tanggapan responden mengenai pernyataan karyawan memiliki ketelitian dalam bekerja.....	92
Tabel 4.35	Tanggapan responden mengenai pernyataan karyawan tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan atasan.....	92
Tabel 4.36	Tanggapan responden mengenai pernyataan karyawan tidak pernah terlambat dalam melaksanakan tugas dari atasan.....	93
Tabel 4.37	Tanggapan responden mengenai pernyataan karyawan memiliki pengetahuan tentang tugas yang di kerjakan.....	93
Tabel 4.38	Tanggapan responden mengenai pernyataan karyawan mampu bertindak tidak bergantung pada orang lain dalam menyelesaikan tugas yang di berikan atasan.....	94
Tabel 4.39	Tanggapan responden mengenai pernyataan berani menghadapi resiko atas keputusan yang di ambil.....	95
Tabel 4.40	Tanggapan responden atas pernyataan karyawan bertanggung jawab melakukan pekerjaan secara menyeluruh sampai pekerjaan selesai.....	95
Tabel 4.41	Tanggapan responden atas pernyataan karyawan memiliki kesadaran untuk mengerjakan tugas.....	96
Tabel 4.42	Rekapitulasi hasil jawaban responden untuk variabel kinerja karyawan.....	97
Tabel 4.43	Pedoman interpretasi tentang kinerja karyawan kerja.....	89
Tabel 4.44	Data variabel stres kerja dan kinerja karyawan.....	99
Tabel 4.45	Data variabel lingkungan kerja dan kinerja karyawan.....	105

Tabel 4.46	Data variabel pengaruh stres kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan.....	111
------------	--	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	38
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT Kawali Poultry Shop.....	64