

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Ilmu Manajemen	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	10
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen	11
2.1.1.2 Peran-Peran dalam Manajemen.....	14
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15

2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2.3 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.	19
2.1.3 Promosi Jabatan	20
2.1.3.1 Pengertian Promosi Jabatan.....	20
2.1.3.2 Dasar-dasar Promosi Jabatan.....	22
2.1.3.3 Tujuan Promosi Jabatan	24
2.1.3.4 Syarat-syarat Promosi Jabatan.....	26
2.1.3.5 Jenis-jenis Promosi Jabatan.....	28
2.1.3.6 Dimensi atau Indikator Promosi Jabatan.....	30
2.1.4 <i>Employee Engagement</i> (Keterikatan Karyawan).....	32
2.1.4.2 Pengertian <i>Employee Engagement</i> (Keterikatan Karyawan)	32
2.1.4.3 Tipe <i>Employee Engagement</i>	33
2.1.4.4 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	34
2.1.4.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	35
2.1.5 Kinerja Pegawai	37
2.1.5.1 Pengertian Kinerja	37
2.1.5.2 Pengukuran Kinerja Pegawai.....	38
2.1.5.3 Penilaian Kinerja Pegawai	40
2.1.5.4 Tujuan Penilaian Kinerja	42
2.1.5.5 Metode-metode Penilaian Kinerja	
2.1.5.6 Unsur-Unsur Penilaian Kinerja	44
2.1.5.7 Dimensi dan Indikator Kinerja	46
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan	47

2.2 Kerangka Pemikiran.....	49
2.3 Hipotesis Penelitian.....	54
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	55
3.2 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel	56
3.2.1 Variabel Penelitian	56
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	57
3.3 Populasi dan Sampel	58
3.3.1 Populasi.....	58
3.3.2 Sampel Penelitian.....	58
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	59
3.4.1 Sumber Data.....	59
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.5 Teknik Analisis Data.....	62
3.6 Lokasi dan waktu Penelitian	67
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	67
3.6.2 Waktu Penelitian.....	67

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penilaian Sasaran Kerja Pegawai Dinas KUKM dan Perdagangan Kabupaten Ciamis Tahun 2019	5
Tabel 1.2	Tingkat Absensi Pegawai Dinas KUKM dan Perdagangan Kabupaten Ciamis Tahun 2019	7
Tabel 2.2	Penelitian terdahulu yang Relevan	48
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	57
Tabel 3.4	Kategori Jawaban dan Cara Pemberian Skor Angket	61
Tabel 3.2	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	63
Tabel 3.2	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	65
Tabel 3.5	Jadwal Kegiatan Penelitian	68

DAFTAR GAMBAR

vi

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	53
------------	---------------------------	----

