

ABSTRAK

Nadzira Naelufar, NIM. 3402190433. Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial terhadap *Burnout* Pegawai (Studi Kasus pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis). Di bawah bimbingan Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M (Pembimbing I) dan Ibu Lia Yulia, S.T., M.M.. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada pengaruh beban kerja dan dukungan sosial terhadap *burnout* pegawai (Studi kasus pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis). Permasalahan yang terjadi pada penelitian ini meliputi: 1) Bagaimana pengaruh beban kerja terhadap *burnout* pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis?; 2) Bagaimana pengaruh dukungan sosial terhadap *burnout* pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis?; 3) Bagaimana pengaruh beban kerja dan dukungan sosial terhadap *burnout* pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis?. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : 1) Pengaruh beban kerja terhadap *burnout* pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis; 2) Pengaruh dukungan sosial terhadap *burnout* pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis; 3) Pengaruh beban kerja dan dukungan sosial terhadap *burnout* pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian survey dengan pendekatan data kuantitatif sedangkan untuk teknik pengambilan *sample* dalam penelitian ini menggunakan teknik *proportional sampling*. Untuk metode menganalisis data menggunakan metode statistik yaitu meliputi koefisien korelasi sederhana, koefisien determinasi, dan regresi berganda, koefisien korelasi berganda dan pengujian hipotesis (uji t dan uji F). Hasil penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa : 1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan beban kerja terhadap *burnout* pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis. Artinya apabila beban kerja menurun maka *burnout* pegawai akan menurun; 2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan dukungan sosial terhadap *burnout* pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis. Artinya apabila dukungan sosial sudah baik maka *burnout* pegawai akan menurun; 3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan beban kerja dan dukungan sosial terhadap *burnout* pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis. Artinya apabila beban kerja menurun dan dukungan sosial sudah baik maka *burnout* pegawai akan menurun.

Kata kunci : Beban Kerja, Dukungan Sosial dan *Burnout* Pegawai.