

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR ISI.....1

DAFTAR TABEL4

DAFTAR GAMBAR.....7

DAFTAR LAMPIRAN.....8

BAB I PENDAHULUAN.....Error! Bookmark not defined.

1.1 Latar belakang.....**Error! Bookmark not defined.**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**Error! Bookmark not defined.**

1.2.1 Identifikasi Masalah.....**Error! Bookmark not defined.**

1.2.2 Rumusan Masalah.....**Error! Bookmark not defined.**

1.3 Tujuan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

1.4 Manfaat Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

1.4.1 Manfaat Teoritis.....**Error! Bookmark not defined.**

1.4.2 Manfaat Praktis**Error! Bookmark not defined.**

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESISError!

Bookmark not defined.

2.1 Kajian Pustaka.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.1 Definisi Manajemen**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.3 Unsur-Unsur Manajemen ..**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.4 Prinsip-prinsip Manajemen**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.5 Karakteristik dan Nilai-nilai Manajemen**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.6 Bidang Manajemen**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.3 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**

2.1.3 Iklim Organisasi.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.3.1 Definisi Iklim Organisasi ..**Error! Bookmark not defined.**

2.1.3.2 Faktor-Faktor Iklim Organisasi**Error! Bookmark not defined.**

2.1.3.3 Indikator Iklim Organisasi **Error! Bookmark not defined.**

2.1.4 Kualitas Kehidupan Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.4.1 Definisi Kualitas Kehidupan Kerja**Error! Bookmark not defined.**

2.1.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.3	Indikator Kualitas Kehidupan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.1	Definisi Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.3	Manfaat Kepuasan Kerja...	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.4	Teori-teori Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.5	Indikator Kepuasan Kerja..	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
2.2	Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	Error! Bookmark not defined.
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Definisi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Sumber dan Teknik pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Pengaruh Iklim Organisasi dan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.1	Profil Singkat Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.2	Visi dan Misi Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis	Error! Bookmark not defined.

4.1.1.3	Struktur Organisasi Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.1	Deskripsi Hasil Penelitian tentang Iklim Organisasi pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.2	Deskripsi Hasil Penelitian tentang Kualitas Kehidupan Kerja pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.3	Deskripsi Hasil Penelitian tentang Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.1	Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.2	Pengaruh Kualitas kehidupan kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.3	Pengaruh Iklim Organisasi dan Kualitas kehidupan kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Pengaruh Iklim Organisasi dan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Kuesioner Pra Survei Kepuasan Kerja Kepada Pegawai di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Pembobotan Nilai Jawaban..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3 Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.4 Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 3.5 Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.6 Jadwal Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Pedoman Interpretasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Saya Mengetahui Peran dan Tanggung Jawab Saya dalam Organisasi Ini..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Saya Melaksanakan Tugas dan Pekerjaan Dengan Tuntas dan Bertanggung Jawab **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Saya Selalu Menjaga Citra Diri yang Merupakan Aset dan Juga Cerminan Identitas Organisasi yang akan Membangun Nama Baik Organisasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Saya Selalu Mentaati Norma-norma yang Berlaku untuk Membentuk Keteraturan dan Ketertiban yang Menentukan Identitas Organisasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja yang Penuh Keakraban Dan Kehangatan akan Membuat Saya Menjadi Termotivasi Lagi dalam Bekerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Rekan-rekan Kerja Saya Merupakan *Partner* Kerja yang Saling Mendukung dan Menciptakan Suasana Kerja yang Nyaman **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Memberikan Dukungan dan Semangat kepada Pegawai dalam Menyelesaikan Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Semua Pegawai Saling Mendukung agar Pekerjaan dapat Selesai Sesuai Target yang Sudah Ditentukan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Saya Mampu Mengelola Konflik yang Terjadi dengan Baik..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Saya Selalu Menjaga Komunikasi Antar Rekan Kerja, Atasan, dan Bawahan sehingga Konflik Mudah Diatasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.16 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Iklim Organisasi pada BKPSDM Kabupaten Ciamis **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.17 Pedoman Interpretasi Variabel Iklim Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Saya Dapat Mengembangkan Kemampuan dan Keterampilan yang Saya Miliki **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Instansi Secara Rutin Melakukan Pengembangan Pegawai untuk Meningkatkan Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Saya Berkesempatan Mengembangkan Diri dan Memperluas Pengalaman Kerja untuk Kenaikan Jabatan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Saya Selalu Berpartisipasi dalam Memberikan Ide/Gagasan Saya untuk Kemajuan Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Saya Tidak Pernah Melalaikan Pekerjaan Saya dan Selalu Berkonsentrasi pada Pekerjaan Saya **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4.23 Saya Selalu Berpartisipasi dalam Menciptakan Ide-Ide yang Inovatif dalam Pekerjaan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Saya Merasa Imbalan yang Diberikan Sudah Sesuai dengan Kebutuhan Hidup Saya**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Saya Merasa Puas Dengan Sistem Imbalan Terhadap Pegawai Saat Ini.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Imbalan yang Saya Terima Sesuai dengan Pekerjaan yang Saya Kerjakan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja Mendorong Semangat Saya dalam Menyelesaikan Pekerjaan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Saya Puas dengan Sarana dan Prasarana Yang Disediakan Kantor sebagai Penunjang Pekerjaan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan yang Kondusif dalam Pelaksanaan Tugas Sehari-Hari**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.30 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kualitas Kehidupan Kerja pada BKPSDM Kabupaten Ciamis**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.31 Pedoman Interpretasi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Saya Saat Ini Sesuai dengan Latar Belakang Pendidikan Saya.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Saya di Instansi Ini Didefinisikan Secara Jelas dan Terstruktur**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Gaji yang Saya Terima Sesuai dengan Beban Kerja yang Saya Lakukan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Gaji yang Saya Terima dapat Memenuhi Kebutuhan Hidup Sehari-Hari**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Latar Belakang yang Saya Miliki Mempengaruhi dalam Kenaikan Jabatan (Promosi).....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Saya Senang dengan Penilaian untuk Promosi Berdasarkan Prestasi dan Hasil Kerja Pegawai**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Dalam Melaksanakan Kegiatan Pekerjaan Selalu Diawasi oleh Pimpinan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai Pengawasan yang Ketat Menambah Motivasi Saya untuk Melakukan Pekerjaan dengan Baik**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.40 Tanggapan Responden Mengenai Saya dan Rekan Kerja dapat Menyelesaikan Masalah yang Dihadapi dengan Baik..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.41 Tanggapan Responden Mengenai Saya Merasa Hubungan dengan Rekan Kerja dapat Menumbuhkan Rasa Persaudaraan Meningkatkan Kinerja Saya**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.42 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja Pegawai pada BKPSDM Kabupaten Ciamis**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.43 Pedoman Interpretasi Variabel Kepuasan Kerja Pegawai**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.44 Rekapitulasi Hasil Analisis Deskriptif**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.45 Tabulasi Data Variabel Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja Pegawai pada BKPSDM Kabupaten Ciamis.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.46 Tabulasi Data Variabel Kualitas Kehidupan kerja dan Kepuasan Kerja Pegawai pada BKPSDM Kabupaten Ciamis**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.47 Tabulasi Data Variabel Iklim Organisasi, Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja Pegawai pada BKPSDM Kabupaten Ciamis**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Paradigma Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Struktur Organisasi BKPSDM Kabupaten Ciamis **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Bimbingan Penelitian
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Kepada Kepala Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Ciamis
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Kepada Kepala Kantor Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis
- Lampiran 5 Surat Izin Penelitian dari Kepala Kantor Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Hasil Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 Data Populasi dan Sampel
- Lampiran 9 Hasil Pengujian Hipotesis Perhitungan SPSS 26 *Version*
- Lampiran 10 Tabel Uji t
- Lampiran 11 Tabel Uji F
- Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian Peneliti di BKPSDM Kabupaten Ciamis