

ABSTRAK

Anggie Bunga Lestari. NIM 3402190072. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepercayaan Diri terhadap Produktivitas Kerja Pegawai (Suatu Studi Pada Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar). Dibawah bimbingan Bapak Dr H Oyon Saryono, Drs., M.M., (Pembimbing I) dan Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepercayaan Diri terhadap Produktivitas Kerja Pegawai. Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1) Bagaimana pengaruh kecerdasan emosional terhadap produktivitas kerja pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar?; 2) Bagaimana pengaruh kepercayaan diri terhadap produktivitas kerja pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar?; 3) Bagaimana pengaruh kecerdasan emosional dan kepercayaan diri terhadap produktivitas kerja pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar?; Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: 1) Pengaruh kecerdasan emosional terhadap produktivitas kerja pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar 2) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepercayaan diri terhadap produktivitas kerja pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar 3) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan kepercayaan diri terhadap produktivitas kerja pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survey dengan pendekatan kuantitatif. Teknik analisis datanya yaitu analisis koefisien korelasi sederhana, analisis koefisien determinasi, uji hipotesis (uji t), analisis koefisien korelasi berganda, analisis regresi linier berganda, analisis koefisien determinasi, dan uji hipotesis (uji f). Dari hasil penelitian, berdasarkan hasil analisis koefisien korelasi, menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja pegawai sebesar 0,538. Dengan besarnya pengaruh 28,94%. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa kepercayaan diri berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja pegawai sebesar 0,516. Dengan besarnya pengaruh 26,63%.

Diharapkan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar mempertahankan kecerdasan emosional pegawai dan kepercayaan diri pegawai sehingga akan meningkatkan produktivitas kerja pegawai.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Kepercayaan Diri dan Produktivitas kerja Pegawai