

## DAFTAR ISI

COVER/HALAMAN MUKA

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

ABSTRAK

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI..... i

DAFTAR TABEL..... vii

DAFTAR GAMBAR ..... xii

DAFTAR GRAFIK ..... xiii

DAFTAR LAMPIRAN ..... xiv

**BAB I PENDAHULUAN** .....Error! Bookmark not defined.

1.1 Latar Belakang.....Error! Bookmark not defined.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah...Error! Bookmark not defined.

1.2.1 Identifikasi Masalah.....Error! Bookmark not defined.

1.2.2 Rumusan Masalah.....Error! Bookmark not defined.

1.3 Tujuan Penelitian .....Error! Bookmark not defined.

1.4 Manfaat Penelitian .....Error! Bookmark not defined.

1.4.1 Manfaat Teoritis.....Error! Bookmark not defined.

1.4.2 Manfaat Praktis .....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....Error! Bookmark not defined.**

2.1 Kajian Pustaka .....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.2 Unsur-unsur Manajemen.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.3 Fungsi-fungsi Manajemen ....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.4 Tujuan Manajemen .....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.5 Konsep-konsep Manajemen..**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.6 Bidang-Bidang Manajemen ..**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.3 Kepuasan Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja...**Error! Bookmark not defined.**

- 2.1.3.2 Aspek-aspek Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.3.3 Faktor-faktor kepuasan kerja **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.3.5 Indikator Kepuasan Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.4 Komitmen Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.1.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.1.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi terbentuknya komitmen organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.1.4.3 Aspek-aspek Komitmen Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.1.4.4 Indikator Komitmen Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.5 Keinginan Berpindah Kerja (*Turnover Intention*) ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.1.5.1 Pengertian Keinginan Berpindah Kerja (*Turnover Intention*) **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.1.5.2 Faktor Pendukung Keinginan Berpindah Kerja (*Turnover Intention*) ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 2.1.5.3 Faktor Penghambat Keinginan Berpindah Kerja (*Turnover Intention*) ..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.5.4 Jenis-jenis Keinginan Berpindah Kerja ( <i>Turnover Intention</i> )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5.5 ampak Keinginan Berpindah Kerja ( <i>Turnover Intention</i> ) Bagi Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5.6 Indikator Keinginan Berpindah Kerja ( <i>Turnover Intention</i> )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5.7 Cara Menurunkan Keinginan Berpindah Kerja ( <i>Turnover Intention</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Keinginan Berpindah Kerja ( <i>Turnover Intention</i> )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Hubungan Antara Komitmen Organisasi dengan Keinginan Berpindah Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Dengan Keinginan Berpindah Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Hipotesis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Metode Penelitian yang digunakan...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1	Definisi Variabel	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Populasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Sampel	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1	Sumber Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Teknik Analisis Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1	Analisis Deskriptif	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2	Analisis Asosiatif	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.1	Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja (X <sub>1</sub> ) terhadap Keinginan Berpindah Kerja (Y)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2.2	Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi (X <sub>2</sub> ) terhadap Keinginan Berpindah Kerja (Y)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.5.2.3 Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) dan Komitmen Organisasi ( $X_2$ ) terhadap Keinginan Berpindah Kerja (Y)

**Error! Bookmark not defined.**

3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

3.6.1 Tempat Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

3.1 Waktu Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN BAHAN ....Error!**  
**Bookmark not defined.**

4.1 Hasil Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Karakteristik Responden.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti**Error! Bookmark not defined.**

4.1.4. Hasil Pengujian Hipotesis .....**Error! Bookmark not defined.**

4.2. Pembahasan .....**Error! Bookmark not defined.**

4.2.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Keinginan Berpindah Kerja pada PT. Albasi Priangan Lestari Banjar ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Keinginan Berpindah Kerja pada PT. Albasi Priangan Lestari Banjar **Error! Bookmark not defined.**

4.2.3. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Keinginan Berpindah Kerja pada PT. Albasi Priangan Lestari Banjar .....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN** .....**Error! Bookmark not defined.**

5.1 Simpulan .....**Error! Bookmark not defined.**

5.2. Saran .....**Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA** .....**Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Perpindahan Karyawan Pada PT. Albasi Priangan Lestari Banjar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 1.2	Data Jumlah Karyawan dan Karyawan Tidak Hadir Berdasarkan Bulan pada Tahun 2021.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.1	Fungsi-fungsi Manajemen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu yang Relevan.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.2	Jumlah Karyawan PT. Albasi Priangan Lestari Banjar Tahun 2021 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.3	Bobot, Notasi dan Predikat Pernyataan Positif	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.4	Interpretasi Koefisien Korelasi X1 terhadap Y	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.5	Interpretasi Koefisien Korelasi X2 terhadap Y	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.6	Interpretasi Koefisien Korelasi X1 dan X2 terhadap Y .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.7	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.1	Pedoman Interpretasi Jawaban Responden	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.2	Pekerjaan yang ditugaskan oleh perusahaan sangat menyenangkan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



- Tabel 4.3 Pekerjaan yang diberikan perusahaan sesuai dengan harapan pegawai  
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Pegawai sangat mencintai pekerjaan ini sehingga pegawai  
melakukan pekerjaan dengan penuh tanggungjawab .....**Error!  
Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Pegawai akan dengan senang hati mengerjakan tugas yang sulit  
sekalipun.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Pegawai merasa senang dengan jabatan pegawai saat ini, karena  
sesuai dengan yang diharapkan .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Bila ada masalah dalam pekerjaan, pegawai mendapat dukungan  
moril dari sesama rekan kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Pimpinan selalu menghargai kemampuan pegawai dan memberikan  
pujian apabila pegawai berprestasi.**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Pimpinan selalu melakukan arahan kepada pegawai dalam setiap  
pekerjaan, agar pegawai bekerja dengan penuh disiplin .....**Error!  
Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Pegawai selalu datang tepat waktu dan tidak pernah absen dalam  
bekerja, karena pegawai menghargai pekerjaan yang dimiliki  
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Atasan selalu mengawasi pegawai dalam bekerja dan rutin melakukan  
pengecekan terhadap hasil kerja pegawainya**Error! Bookmark not  
defined.**

- Tabel 4. 12 Pegawai mampu mencapai target yang telah ditetapkan oleh perusahaan  
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Perusahaan memberikan intensif apabila prestasi kerja pegawai  
melebihi sasaran perusahaan .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja  
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15 Pedoman Interpretasi .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16 Pegawai bersedia melakukan upaya ekstra disamping pekerjaan yang  
sudah ditentukan untuk membantu keberhasilan organisasi .. **Error!**  
**Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 17 Pegawai sangat peduli dengan nasib organisasi ini ..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 18 Pegawai belum memberikan banyak kontribusi bagi perusahaan ini  
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 19 Masalah yang terjadi di perusahaan menjadi permasalahan pegawai juga  
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 20 Pegawai merasa bahwa orang yang selalu setia pada organisasi  
adalah karyawan yang baik .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 21 Pegawai diajari untuk percaya bahwa seseorang harus setia kepada  
organisasinya. ....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 22 Pegawai memiliki tanggung jawab moral terhadap organisasi ini,  
sehingga pegawai akan tetap terus bekerja di oragnisasi ini .. **Error!**  
**Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 23 Jika pegawai ditawari untuk pekerjaan yang lebih baik di tempat lain, pegawai tidak akan meninggalkan perusahaan ini ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 24. Pegawai merasa bangga saat membicarakan pekerjaan saat ini dengan orang lain ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 25. Pegawai menceritakan perusahaan ini kepada teman-teman sebagai organisasi yang bagus untuk bekerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 26 Pegawai merasa menjadi bagian dari keluarga pada organisasi ini ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 27 Organisasi ini memiliki arti yang sangat besar bagi pegawai ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 28 Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Variabel Komitmen Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 29 Pedoman Interpretasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 30 Pegawai sering berpikir untuk meninggalkan pekerjaan saat ini ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 31 Pegawai berpikir untuk berhenti dari pekerjaan saat ini ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 32 Pegawai sering berpikir jika ada peluang untuk keluar dari pekerjaan ini, pegawai akan melakukannya **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 33 Pegawai berpikir pekerjaan ditempat lain lebih menarik dari pada ditempat ini.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 34 Pegawai secara aktif mencari pekerjaan lain di luar perusahaan .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 35 Pegawai akan mempertimbangkan mengambil pekerjaan lain .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 36 Pegawai sudah menghubungi beberapa teman untuk menanyakan pekerjaan untuk pegawai .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 37 Pegawai sedang membuat ide tentang membuka bisnis sendiri **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 38 Setelah memperoleh pekerjaan yang lebih baik pegawai akan meninggalkan perusahaan ini .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 39 Pegawai akan keluar dari pekerjaan saat ini apabila ada pekerjaan lain yang bisa menghasilkan gaji yang lebih besar ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 40 Pegawai akan secepatnya memutuskan untuk segera meninggalkan perusahaan ini ini.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 41 Pegawai akan meninggalkan pekerjaan ini apabila ada teman pegawai yang menawarkan pekerjaan lain**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 42 Rekapitulasi Jawaban Responden Untuk Variabel Keinginan Berpindah Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 43 Pedoman Interpretasi .....**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 44 Hasil Penelitian Deskriptif .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 45 Bobot untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 46 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 47 Bobot untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 48 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 49 Bobot untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi Berganda .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1. Paradigma Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Albasi Priangan Lestari Banjar .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....**Error!**

**Bookmark not defined.**

Grafik 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia**Error!** **Bookmark not defined.**

Grafik 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....**Error!**  
**Bookmark not defined.**

Grafik 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen**Error!** **Bookmark not defined.**

Grafik 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja**Error!** **Bookmark not defined.**

Grafik 4. 6 Korelasi Negatif antara Variabel Kepuasan Kerja (X1) dan Keinginan Berpindah Kerja (Y) pada PT. Albasi Priangan Lestari Banjar .....**Error!**  
**Bookmark not defined.**

Grafik 4. 7 Korelasi Negatif antara Variabel Komitmen Organisasi (X2) dan Keinginan Berpindah Kerja (Y) pada PT. Albasi Priangan Lestari Banjar .....**Error! Bookmark not defined.**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 Surat Keterangan Pembimbing

LAMPIRAN 2 Surat Izin Penelitian

LAMPIRAN 3 Surat Balasan Permohonan Ijin Penelitian

LAMPIRAN 4 Surat Pengantar Kuesioner

LAMPIRAN 5 Rekapitulasi Data Hasil Kuesioner

LAMPIRAN 6 Dokumentasi Penelitian



