

ABSTRAK

Windi Pujiyanti, NIM. 3402190045. “Pengaruh Keadilan Organisasi dan *Work Stress* Terhadap *Counterproductive Work Behavior* (Suatu Studi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar)”. Dibawah bimbingan Dr. H. Enas, S.E., M.M. (Pembimbing I) dan Risna Kartika, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Keadilan Organisasi dan *Work Stress* Terhadap *Counterproductive Work Behavior* (Suatu Studi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banjar).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi 1]. Bagaimana pengaruh keadilan organisasi terhadap *counterproductive work behavior* pada Dinas PMPTSP Kota Banjar?; 2]. Bagaimana pengaruh *work stress* terhadap *counterproductive work behavior* pada Dinas PMPTSP Kota Banjar?; 3]. Bagaimana pengaruh keadilan organisasi dan *work stress* terhadap *counterproductive work behavior* pada Dinas PMPTSP Kota Banjar?. Adapun tujuan penelitian adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1]. pengaruh keadilan organisasi terhadap *counterproductive work behavior*; 2]. Pengaruh *work stress* terhadap *counterproductive work behavior*; 3]. Pengaruh pengaruh keadilan organisasi dan *work stress* terhadap *counterproductive work behavior*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode survey dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Sedangkan menganalisis data yang diperoleh digunakan Analisis Koefisien Korelasi, determinasi, regresi linier berganda, uji t dan uji F.

Hasil penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa 1]. keadilan organisasi berpengaruh terhadap *counterproductive work behavior* pada Dinas PMPTSP Kota Banjar dengan besarnya pengaruh sebesar 18,23% sedangkan sebesar 81,77% dipengaruhi oleh faktor lain. 2]. *work stress* berpengaruh terhadap *counterproductive work behavior* pada Dinas PMPTSP Kota Banjar dengan besarnya pengaruh sebesar 20,34% sedangkan sebesar 79,66% dipengaruhi oleh faktor lain. 3]. keadilan organisasi dan *work stress* berpengaruh terhadap *counterproductive work behavior* pada Dinas PMPTSP Kota Banjar dengan besarnya pengaruh sebesar 37,21% sedangkan sebesar 62,79% dipengaruhi oleh faktor lain.

Diharapkan Dinas PMPTSP Kota Banjar dapat mempertahankan keadilan organisasi dan menurunkan terjadinya *work stress* agar bisa meminimalisir terjadinya *counterproductive work behavior* di Dinas PMPTSP Kota Banjar

Kata kunci : Keadilan Organisasi, *Work Stress*, dan *Counterproductive Work Behavior*