

DAFTAR ISI

COVER/HALAMAN MUKA

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR..... xiv

DAFTAR LAMPIRAN.....xv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 13

1.2.1 Identifikasi Masalah 13

1.2.2 Rumusan Masalah 14

1.3 Tujuan Penelitian 14

1.4 Manfaat Penelitian 15

1.4.1 Manfaat Teoritis 15

1.4.2 Manfaat Praktis 15

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 17

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen 17

2.1.1.1 Pengertian manajemen 17

2.1.1.2 Fungsi-fungsi manajemen 18

2.1.1.3 Prinsip-prinsip manajemen..... 18

2.1.1.4 Unsur-unsur manajemen..... 19

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 20

2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 20

2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 21

2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... 22

2.1.2.4 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia..... 24

2.1.2.5 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia..... 24

2.1.2.6 Perilaku Organisasi..... 25

2.1.3 *Organizational Commitment*..... 25

2.1.3.1 Pengertian *Organizational Commitment* 26

2.1.3.2 Faktor-faktor *Organizational Commitment*..... 27

2.1.3.3 Indikator *Organizational Commitment* 28

2.1.3.4 Peningkatan *Organizational Commitment* 29

2.1.4 *Job Satisfaction*..... 30

2.1.4.1 Pengertian *Job Satisfaction* 30

2.1.4.2 Faktor-faktor *Job Satisfaction* 32

2.1.4.3 Indikator *Job Satisfaction*..... 33

2.1.4.4 Teori *Job Satisfaction*..... 34

2.1.5 *Job Performance*..... 36

2.1.5.1 Pengertian *Job Performance* 36

2.1.5.2 Faktor-faktor *Job Performance* 37

2.1.5.3 Variabel *Job Performance*..... 37

2.1.5.4 Indikator <i>Job Performance</i>	38
2.1.5.5 Dimensi <i>Job Performance</i>	39
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	40
2.2 Kerangka Pemikiran.....	42
2.3 Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Metode Penelitian yang digunakan.....	49
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	51
3.2.1 Definisi Variabel.....	51
3.2.2 Operasional Variabel	52
3.3 Populasi dan Sampel.....	54
3.3.1 Populasi.....	54
3.3.2 Sampel	55
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	56
3.4.1 Sumber Data	56
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.5 Teknik Analisis Data.....	58
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	65
3.6.1 Tempat Penelitian	65
3.6.2 Waktu Penelitian.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Hasil Penelitian.....	67
4.1.1 Gambaran Umum Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis	67
4.1.1.1 Profil Singkat BKPSDM Kabupaten Ciamis.....	67
4.1.1.2 Visi, Misi dan Moto Pelayanan	68
4.1.1.3 Struktur Organisasi Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis.....	69
4.1.2 Karakteristik Responden.....	87
4.1.3 Deskripsi Variabel Yang Diteliti	92
4.1.3.1 Hasil penelitian tentang pengaruh <i>organizational commitment</i> terhadap <i>job performance</i> pada Pegawai BKPSDM di Kabupaten Ciamis	93
4.1.3.2 Hasil penelitian tentang pengaruh <i>job satisfaction</i> terhadap <i>job</i> <i>performance</i> pada pada Pegawai BKPSDM di Kabupaten Ciamis	109
4.1.3.3 Hasil penelitian tentang pengaruh <i>organizational commitment</i> dan <i>job</i> <i>satisfaction</i> terhadap <i>job performance</i> pada Pegawai BKPSDM di Kabupaten Ciamis	129
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	154
4.1.4.1 Pengaruh <i>organizational commitment</i> terhadap <i>job performance</i> pada Pegawai BKPSDM di Kabupaten Ciamis	154
4.1.4.2 Pengaruh <i>job satisfaction</i> terhadap <i>job performance</i> pada pada Pegawai BKPSDM di Kabupaten Ciamis	159
4.1.4.3 Pengaruh <i>organizational commitment</i> dan <i>job satisfaction</i> terhadap <i>job performance</i> pada Pegawai BKPSDM di Kabupaten Ciamis	164
4.2 Pembahasan.....	175
4.2.1 Pengaruh <i>organizational commitment</i> terhadap <i>job performance</i> pada Pegawai BKPSDM di Kabupaten Ciamis.....	175

4.2.2 Pengaruh <i>job satisfaction</i> terhadap <i>job performance</i> pada Pegawai BKPSDM di Kabupaten Ciamis	177
4.2.3 Pengaruh <i>organizational commitment</i> dan <i>job satisfaction</i> terhadap <i>job performance</i> pada Pegawai BKPSDM di Kabupaten Ciamis	179
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	181
5.1 Simpulan	181
5.2 Saran	182
DAFTAR PUSTAKA.....	185
LAMPIRAN-LAMPIRAN	189
RIWAYAT HIDUP	206

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey <i>Job Performance</i>	8
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey <i>Organizational Commitment</i>	10
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey <i>Job Satisfaction</i>	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	52
Tabel 3.2 Data Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis	54
Tabel 3.3 Pembobotan Nilai Jawaban.....	57
Tabel 3.4 Pedoman untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	59
Tabel 3.5 Pedoman untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	61
Tabel 3.6 Pedoman untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi	64
Tabel 3.7 Jadwal Penelitian	66
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	89
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	89
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	91
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Susunan Kepegawaian menurut Jabatan	92
Tabel 4.6 Interpretasi Jawaban Responden.....	93
Tabel 4.7 Tanggapan responden atas pernyataan pegawai berkeinginan untuk menghabiskan sepanjang hidup bekerja di dalam organisasi	94
Tabel 4.8 Tanggapan responden atas pernyataan pegawai terikat dengan organisasi karena mempunyai rasa memiliki terhadap organisasi.....	95
Tabel 4.9 Tanggapan responden atas pernyataan pegawai merasa menjadi bagian keluarga di dalam organisasi	95
Tabel 4.10 Tanggapan responden atas pernyataan pegawai merasa masalah dalam organisasi adalah masalah saya.....	96
Tabel 4.11 Tanggapan responden atas pernyataan organisasi ini banyak memberikan makna pribadi bagi pegawai	97
Tabel 4.12 Tanggapan responden atas pernyataan pegawai sulit meninggalkan organisasi karena takut tidak mendapatkan kesempatan kerja ditempat lain	98
Tabel 4.13 Tanggapan responden atas pernyataan pegawai bekerja dalam organisasi karena merupakan suatu kebutuhan	99
Tabel 4.14 Tanggapan responden atas pernyataan pegawai bersedia mengorbankan kepentingan pribadi demi pekerjaan	99
Tabel 4.15 Tanggapan responden atas pernyataan pegawai akan sulit mendapatkan pekerjaan lain dengan pekerjaan yang konsisten seperti pekerjaan saat ini	100
Tabel 4.16 Tanggapan responden atas pernyataan akan sangat merugikan bagi pegawai untuk meninggalkan organisasi ini	101
Tabel 4.17 Tanggapan responden atas pernyataan pegawai berkeinginan untuk menghabiskan sisa karier dalam organisasi	102
Tabel 4.18 Tanggapan responden atas pernyataan pegawai nyaman berada dalam organisasi serta bangga menjadi bagian dari organisasi	102
Tabel 4.19 Tanggapan responden atas pernyataan pegawai telah memberikan banyak kontribusi untuk organisasi	103
Tabel 4.20 Tanggapan responden atas pernyataan pegawai merasa organisasi telah	

	banyak berjasa dan selalu memberikan manfaat yang lebih	104
Tabel 4.21	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai memiliki kewajiban moral untuk tetap bekerja dalam organisasi	105
Tabel 4.22	Rekapitulasi hasil Jawaban responden atas pernyataan variabel <i>organizational commitment</i> pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	106
Tabel 4.23	Pedoman interpretasi mengenai <i>organizational commitment</i>	109
Tabel 4.24	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai memahami mengenai tugas pokok dan fungsi dari masing-masing pekerjaan.....	110
Tabel 4.25	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai merasa puas dengan posisi pekerjaan saat ini karena sesuai dengan keahlian yang dimiliki..	111
Tabel 4.26	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai memiliki kesempatan untuk menerima tanggung jawab pekerjaan yang lebih besar	111
Tabel 4.27	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai menerima gaji sesuai dengan tanggung jawab pekerjaan dan beban pekerjaan.....	112
Tabel 4.28	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai mendapatkan tunjangan secara adil sehingga dapat meningkatkan semangat dalam bekerja	113
Tabel 4.29	Tanggapan responden atas pernyataan penghasilan gaji tetap memotivasi pegawai untuk bekerja lebih giat	114
Tabel 4.30	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai memiliki kesempatan mendapatkan promosi jabatan dalam organisasi yang dilakukan secara objektif	115
Tabel 4.31	Tanggapan responden atas pernyataan pimpinan selalu memberikan kesempatan bagi pegawai untuk dapat mengembangkan potensi yang dimiliki.....	116
Tabel 4.32	Tanggapan responden atas pernyataan organisasi selalu memberikan kesempatan kenaikan jenjang karier bagi pegawai yang mempunyai kemampuan dan keahlian.....	116
Tabel 4.33	Tanggapan responden atas pernyataan pimpinan selalu memberikan arahan kepada pegawai untuk bekerja sesuai dengan standar yang telah ditetapkan	117
Tabel 4.34	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai merasa aman dengan sistem pengawasan yang mendukung aktivitas pekerjaan	118
Tabel 4.35	Tanggapan responden atas pernyataan ketegasan pimpinan membuat pegawai giat dalam bekerja dan pemberian sanksi dapat meningkatkan kualitas dalam bekerja.....	119
Tabel 4.36	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai selalu mendiskusikan dengan rekan kerja terkait dengan pekerjaan yang akan dilaksanakan	120
Tabel 4.37	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai selalu berperan aktif untuk melakukan pekerjaan dan bekerja sama dengan rekan kerja lainnya	121
Tabel 4.38	Tanggapan responden atas pernyataan antar sesama pegawai harus saling menerima dan menghargai pendapat orang lain dalam bekerja	121
Tabel 4.39	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai memiliki hak dan kesempatan dalam menggunakan sarana dan prasarana yang mendukung pekerjaan	122
Tabel 4.40	Tanggapan responden atas pernyataan fasilitas yang digunakan untuk menunjang pekerjaan sudah lengkap dan memadai	123
Tabel 4.41	Tanggapan responden atas pernyataan pencahayaan dan ventilasi udara dapat	

	mempengaruhi kondisi kenyamanan dalam bekerja	124
Tabel 4.42	Rekapitulasi hasil jawaban responden untuk variabel <i>job satisfaction</i> di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	125
Tabel 4.43	Pedoman Interpretasi variabel <i>job satisfaction</i>	128
Tabel 4.44	Tanggapan responden atas pegawai mampu dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar pekerjaan yang ditetapkan organisasi.....	129
Tabel 4.45	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai mampu mengerjakan tugas sesuai dengan tanggung jawab dalam pekerjaan.....	130
Tabel 4.46	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai dapat bekerja dengan cepat, tepat dan cekatan sesuai dengan kemampuan yang dimiliki.....	131
Tabel 4.47	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai dapat menyelesaikan setiap pekerjaan dengan sangat teliti dan rapi	132
Tabel 4.48	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan hasil yang ditentukan organisasi	133
Tabel 4.49	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai dapat memenuhi target dalam bekerja sesuai dengan tugas yang telah ditetapkan.....	133
Tabel 4.50	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai mampu dan memahami setiap tugas dan pekerjaan yang diselesaikan	134
Tabel 4.51	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai selalu memaksimalkan pencapaian target dalam bekerja	135
Tabel 4.52	Tanggapan responden atas pernyataan dalam setiap pelaksanaan kerja pegawai selalu memperhatikan prosedur kerja yang telah ditetapkan dalam organisasi	136
Tabel 4.53	Tanggapan responden atas pernyataan semua target pekerjaan yang telah ditentukan organisasi telah terselesaikan dengan baik.....	136
Tabel 4.54	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai mampu mengerjakan tugas tambahan yang diberikan atasan tepat waktu tanpa mengganggu tugas pokok	137
Tabel 4.55	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai masuk dan pulang tepat pada waktunya sesuai waktu operasional	138
Tabel 4.56	Tanggapan responden atas pernyataan saya selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan sebelum batas waktu yang telah ditentukan	139
Tabel 4.57	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai selalu mengikuti aturan yang berlaku sesuai dengan kebijakan dalam organisasi.....	140
Tabel 4.58	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai hampir tidak pernah menunda waktu dalam menyelesaikan pekerjaan	141
Tabel 4.59	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai dapat menyelesaikan tugas sesuai dengan permintaan atasan	141
Tabel 4.60	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai dapat menyelesaikan pekerjaan secara efektif dan efisien sesuai dengan target pekerjaan	142
Tabel 4.61	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai mampu dalam memahami program kerja yang telah direncanakan secara efektif.....	143
Tabel 4.62	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai selalu mendahulukan pekerjaan yang menjadi prioritas dalam bekerja.....	144
Tabel 4.63	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai proaktif dalam mencari tata kerja baru untuk menghasilkan suatu pekerjaan yang praktis.....	144
Tabel 4.64	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai mampu menggunakan potensi diri dan bekerja secara mandiri	145
Tabel 4.65	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai mampu dalam memahami setiap tugas dan tanggung jawab dalam pekerjaan tanpa menerima bantuan	

orang lain.....	146
Tabel 4.66 Tanggapan responden atas pernyataan pegawai akan mempertimbangkan pendapat dari orang lain yang lebih berpengalaman dalam mengambil keputusan	147
Tabel 4.67 Tanggapan responden atas pernyataan pegawai mampu membuat keputusan dalam menyelesaikan permasalahan	147
Tabel 4.68 Tanggapan responden atas pernyataan dalam menyelesaikan pekerjaan pegawai selalu berinisiatif tanpa menunggu perintah dari atasan	148
Tabel 4.69 Rekapitulasi hasil jawaban responden untuk variabel <i>job performance</i> di Badan Kepegawaianan Pengembangan Sumber Daya Manusia...	149
Tabel 4.70 Pedoman interpretasi variabel Y	153
Tabel 4.71 Data Variabel <i>Organizational Commitment Terhadap Job Performance</i>	154
Tabel 4.72 Interpretasi Nilai Korelasi	156
Tabel 4.73 Data Variabel <i>Job Satisfaction Dan Job Performance</i>	159
Tabel 4.74 Interpretasi Nilai Korelasi	161
Tabel 4.75 Data Variabel <i>Organizational Commitment, Job Satisfaction dan Job Performance</i>	165
Tabel 4.76 Interpretasi Nilai Korelasi	171

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Paradigma Penelitian	47
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Membimbing Skripsi.....	189
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian.....	190
Lampiran 3 Surat Ijin Kesbangpol.....	191
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian (dari tempat penelitian)	192
Lampiran 5 Kuisisioner Penelitian	193
Lampiran 6 Rekapitulasi Jawaban Responden	200
Lampiran 7 Titik Persentase Distribusi t	203
Lampiran 8 Titik Persentase Distribusi f	204
Lampiran 9 Bukti ACC Pembimbing 2	205
Lampiran 10 Riwayat Hidup.....	206