

ABSTRAK

Nama Nisa Shofwatul Anisah NIM. 3402190618, “Pengaruh *Organizational Commitment* dan *Job Satisfaction* Terhadap *Job Performance* (Suatu Studi pada Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis)”. Dibawah bimbingan Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini S.E., M.M. (Pembimbing I) dan Ibu Hj Iyus Yustini S.Pd., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh *Organizational Commitment* dan *Job Satisfaction* Terhadap *Job Performance* (Suatu Studi pada Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Ciamis).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1]. Bagaimana *organizational commitment* BKPSDM Kabupaten Ciamis?; 2]. Bagaimana *job satisfaction* BKPSDM Kabupaten Ciamis?; 3]. Bagaimana pengaruh *organizational commitment* dan *job satisfaction* terhadap *job performance* BKPSDM Kabupaten Ciamis? Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1]. *Organizational Commitment* BKPSDM Kabupaten Ciamis; 2]. *Job Satisfaction* BKPSDM Kabupaten Ciamis; 3]. Pengaruh *Organizational Commitment* dan *Job Satisfaction* Terhadap *Job Performance* BKPSDM Kabupaten Ciamis.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif verifikatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Analisis Koefisien Korelasi Sederhana, Uji Koefisien Determinasi, Uji Signifikansi (uji t) dan Uji F.

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa *organizational commitment* dan *job satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job performance* pada BKPSDM Kabupaten Ciamis dengan besarnya pengaruh 41,216% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

Diharapkan BKPSDM Kabupaten Ciamis memperhatikan dan meningkatkan faktor *organizational commitment* dan *job satisfaction* bagi pegawainya sehingga akan mampu meningkatkan *job performance*.

Kata Kunci : *Organizational Commitment*, *Job Satisfaction* dan *Job Performance*