

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN NILAI PELANGGAN TERHADAP
LOYALTAS PELANGGAN**
(Suatu Studi pada Pelanggan Mega Baja Trans)

DRAF SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen

Oleh,

FIKA INAYAH
NIM. 3402190414



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH
2023**