

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL	4
DAFTAR GAMBAR.....	7
DAFTAR LAMPIRAN.....	8
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.1. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1. Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2. Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Definisi Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Prinsip - Prinsip Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.4 Unsur-Unsur Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.5 Peran – Peran Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.6 Bidang – Bidang Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.4 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Efikasi Diri	Error! Bookmark not defined.

- 2.1.3.1 Pengertian Efikasi Diri **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.3.2 Aspek-Aspek Efikasi Diri **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.3.3 Indikator Efikasi Diri... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.4 Loyalitas Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.4.1 Pengertian Loyalitas Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.4.2 Aspek-Aspek Loyalitas Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.4.3 Faktor yang mempengaruhi Loyalitas Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.4.4 Indikator Loyalitas Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.5 Prestasi Kerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.5.1 Definisi Prestasi Kerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.5.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Prestasi Kerja **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.5.3 Indikator Prestasi kerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.6 Penelitian Terdahulu **Error! Bookmark not defined.**
- 2.2 Kerangka Pemikiran..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.3 Hipotesis Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN

- 3.1. Metode Penelitian yang digunakan **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2. Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.1. Definisi Variabel **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.2. Operasionalisasi Variabel..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.3. Populasi dan Sampel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.3.1. Populasi **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.3.2. Sampel..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.1. Sumber Data..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.2. Teknik Penumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**
- 3.5. Teknik Analisis Data..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.1. Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Prestasi Kerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.2. Pengaruh Loyalitas Pegawai Terhadap Prestasi Kerja Pegawai.....62
 - 3.5.3. Pengaruh Efikasi Diri dan Loyalitas Pegawai Terhadap Prestasi Kerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
- 3.6. Tempat dan Waktu Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.6.1. Tempat Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

3.6.2. Waktu Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1.1 Profil Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1.2 Visi dan Misi Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1.3 Tugas dan Fungsi Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1.4 Struktur Organisasi Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar **Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Karakteristik Responden **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Deskripsi Variabel/Parameter yang Diteliti **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3.1 Hasil Penelitian Tentang Efikasi Diri pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3.2 Hasil Penelitian Tentang Loyalitas Pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3.3 Hasil Penelitian Tentang Prestasi Kerja Pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar **Error! Bookmark not defined.**

4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Pembahasan..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Prestasi Kerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Pengaruh Loyalitas Pegawai Terhadap Prestasi Kerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Pengaruh Efikasi Diri dan Loyalitas Pegawai Terhadap Prestasi Kerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN-LAMPIRAN **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuisisioner Pra-Survei mengenai Prestasi Kerja Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan (DKUKMP) Kota Banjar	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.2 Hasil Kuisisioner Pra-Survei mengenai Efikasi Diri Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan (DKUKMP) Kota Banjar	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.3 Hasil Kuisisioner Pra-Survei mengenai Loyalitas Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan (DKUKMP) Kota Banjar	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu yang relevan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Data pegawai berdasarkan unit bagian pada Kantor Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Sampel Pegawai pada Kantor DKUKMP Kota Banjar	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4 Pilihan Jawaban dan Skor Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5 Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.6 Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.7 Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.8 Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	84
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	85
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	86
Tabel 4.5 Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan	87
Tabel 4.6 Tanggapan responden atas pernyataan pegawai yakin mampu menyelesaikan tugas yang diberikan oleh pimpinan	88
Tabel 4.7 Tanggapan responden atas pernyataan pegawai meyakinkan diri dapat menyelesaikan tugas dengan baik	89
Tabel 4.8 Tanggapan responden atas pernyataan pegawai yakin dapat memotivasi diri untuk melakukan tindakan yang diperlukan dalam menyelesaikan tugas	90
Tabel 4.9 Tanggapan responden atas pernyataan dalam mengerjakan pekerjaan pegawai menemukan kesulitan, pegawai meyakinkan diri untuk tetap bisa tenang dan menyelesaikan pekerjaan	91
Tabel 4.10 Tanggapan responden atas pernyataan pegawai selalu berusaha dengan keras, gigih, dan tekun dalam bekerja	92
Tabel 4.11 Tanggapan responden atas pernyataan pegawai tidak menyerah dalam menyelesaikan pekerjaan hingga memberikan hasil yang terbaik	93
Tabel 4.12 Tanggapan responden atas pernyataan pegawai yakin mampu menghadapi hambatan dan kesulitan	94
Tabel 4.13 Tanggapan responden atas pernyataan segala permasalahan dalam pekerjaan pegawai mampu menghadapinya dengan baik	95

Tabel 4.14	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai mampu menyelesaikan tugas, baik itu tugas umum maupun tugas yang lebih spesifik	96
Tabel 4.15	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai yakin dapat menyelesaikan tugas di berbagai situasi.....	97
Tabel 4.16	Rekapitulasi tentang Efikasi Diri	98
Tabel 4.17	Pedoman interpretasi mengenai Efikasi Diri	100
Tabel 4.18	Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar	101
Tabel 4.19	Tanggapan responden mengenai pernyataan pegawai selalu mematuhi peraturan yang ditetapkan oleh pimpinan	102
Tabel 4.20	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai selalu menaati aturan dan tata tertib yang diberikan oleh pimpinan	103
Tabel 4.21	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai bertanggung jawab penuh atas pekerjaan yang ada.....	104
Tabel 4.22	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai merasa sanggup dalam melaksanakan setiap tugas yang diberikan	105
Tabel 4.23	Tanggapan responden atas pernyataan alasan pegawai bertahan pada perusahaan ini karena kesetiaan dan pengabdian pada perusahaan.....	106
Tabel 4.24	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai bersedia membangun hubungan komitmen dengan perusahaan	107
Tabel 4.25	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai selalu mengutamakan kejujuran dalam bekerja	108
Tabel 4.26	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai selalu menyelesaikan setiap pekerjaan yang ada.....	109
Tabel 4.27	Rekapitulasi tentang Loyalitas Pegawai	110
Tabel 4.28	Pedoman interpretasi mengenai loyalitas pegawai	112
Tabel 4.29	Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar	113
Tabel 4.30	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai dapat menyelesaikan tugas yang telah menjadi tanggung jawab sendiri dengan hasil kerja yang memuaskan	114
Tabel 4.31	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai mampu menyelesaikan tugas sesuai dengan standar yang ditentukan	115
Tabel 4.32	Tanggapan responden atas pernyataan dengan pengetahuan yang dimiliki, pegawai mampu menguasai prosedur kerja	116
Tabel 4.33	Tanggapan responden atas pernyataan dengan pengetahuan yang dimiliki, pegawai mampu menyelesaikan setiap pekerjaan.....	117
Tabel 4.34	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai bersedia melakukan pekerjaan tanpa diperintah oleh pimpinan.....	118
Tabel 4.35	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai menyadari kesalahan dan memperbaiki kesalahan tersebut sebelum ditegur oleh pimpinan.....	119
Tabel 4.36	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai cepat menerima intruksi kerja	120
Tabel 4.37	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai mampu menyesuaikan diri dengan situasi kerja yang ada	121
Tabel 4.38	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai memiliki semangat kerja/sikap positif dalam bekerja	122

Tabel 4.39	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai selalu bertanggung jawab atas hasil pekerjaan yang telah dikerjakan	123
Tabel 4.40	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai selalu datang tepat waktu dan pulang tepat waktu	124
Tabel 4.41	Tanggapan responden atas pernyataan pegawai tidak pernah absen tanpa alasan yang tidak jelas.....	125
Tabel 4.42	Rekapitulasi tentang Prestasi Kerja Pegawai.....	126
Tabel 4.43	Pedoman interpretasi mengenai prestasi kerja pegawai	128
Tabel 4.44	Rekapitulasi Data Hasil Penelitian	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pradigma Penelitian	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Banjar	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Bimbingan

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian

Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian

Lampiran 5 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 6 Jawaban Kuisisioner Penelitian

Lampiran 7 Distribusi Uji T

Lampiran 8 Distribusi Uji F

Lampiran 9 Hasil Uji SPSS

Daftar Riwayat Hidup