

## ABSTRAK

ADE KURNIA MALIK (2023), NIM 3402190302. “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan” (Studi pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis). Skripsi Manajemen Fakultas Ekonomi Program Sarjana Universitas Galuh Ciamis, dibawah bimbingan Dr. H. Yusup Iskandar, S.E., M.M. dan Marlina Nur Lestari, S.E., M.M.

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan (Studi pada Karyawan Toserba Pajajaran Ciamis). Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini adalah: 1. Bagaimana pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap keterikatan karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis?; 2. Bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap keterikatan karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis?; 3. Bagaimana pengaruh kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja terhadap keterikatan karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis? Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: 1. Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap keterikatan karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis; 2. Pengaruh kepuasan kerja terhadap keterikatan karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis; 3. Pengaruh kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja terhadap keterikatan karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis. Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan analisis koefisien korelasi product moment, analisis regresi ganda, uji koefisien determinasi dan uji hipotesis menggunakan uji signifikansi (uji t) dan uji simultan (uji f). Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa: 1. Kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis, artinya jika kualitas kehidupan kerja naik maka keterikatan karyawan pun akan naik. Begitu pula sebaliknya; 2. Kepuasan kerja tidak berpengaruh dan nonsignifikan terhadap keterikatan karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis, artinya jika kepuasan kerja naik maka keterikatan karyawan akan naik. Begitu pula sebaliknya; 3. Kualitas kehidupan kerja dan Kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keterikatan karyawan pada Toserba Pajajaran Ciamis, artinya jika Kualitas kehidupan kerja dan Kepuasan kerja bersama – sama naik maka keterikatan karyawan akan naik. Begitu pula sebaliknya.

**Kata kunci: Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja dan Keterikatan Karyawan**