



2.2.1.2	Dimensi dan indikator Komitmen Organisasi .....	35
2.2.1.3	Perilaku Komitmen Organisasi .....	38
2.2.2	<i>Organizational Citizhensip Behavior</i> (OCB).....	39
2.2.2.1	Pengertian <i>Organizational Citizhensip Behavior</i> .....	39
2.2.2.2	Dimensi <i>Organizational Citizhensip Behavior</i> (OCB).....	41
2.2.2.3	Motif-motif yang Mendasari <i>Organizational Citizhensip Behavior</i> .....	43
2.2.2.4	Faktor-Faktor Pembentuk <i>Organizational Citizhensip Behavior</i> .....	44
2.2.3	Kinerja Pegawai .....	45
2.2.3.1	Pengertian Kinerja pegawai .....	45
2.2.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai .....	47
2.2.3.3	Indikator kinerja pegawai .....	48
2.3	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	50
2.4	Kerangka Pemikiran .....	53
2.5	Hipotesis Penelitian .....	59
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>60</b>
3.1	Metode Penelitian Yang Digunakan .....	60
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	61
3.2.1	Definisi Variabel.....	61
3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	63
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	65
3.3.1	Populasi.....	65
3.3.2	Sampel .....	66
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.4.1	Sumber Data .....	68
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data .....	69
3.5	Teknik Analisis Data.....	71
3.5.1	Pengaruh Variabel X <sub>1</sub> (Komitmen Organisasi) Terhadap Y (Kinerja) .....	71
3.5.2	Pengaruh Variabel X <sub>2</sub> <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Y (Kinerja).....	75
3.5.3	Pengaruh Variabel X <sub>1</sub> (Komitmen Organisasi) dan Variabel X <sub>2</sub> ( <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ) Terhadap Variabel Y (Kinerja) .....	78
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian .....	82
3.6.1	Tempat Penelitian .....	82
3.6.2	Waktu Penelitian.....	82
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>84</b>
4.1	Hasil Penelitian	

4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	84
4.1.1.1	Profil Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis ..	84
4.1.1.2	Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	85
4.1.1.3	Stuktur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	90
4.1.1.4	Fungsi Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	91
4.1.2	Susunan Organisasi dan Tugas Fungsi dan Tata Kerja Unsur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	91
4.1.2.1	Susunan Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	91
4.1.2.2	Tugas Fungsi dan Tata Kerja Unsur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	92
4.1.3	Karakteristik Responden .....	102
4.1.4	Deskripsi Variabel yang diteliti .....	108
4.1.4.1	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	108
4.1.4.2	Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	121
4.1.4.3	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	134
4.1.5	Hasil Pengujian Hipotesis .....	149
4.1.5.1	Hasil Penelitian Tentang pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	149
4.1.5.2	Hasil Penelitian Tentang Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	155
4.1.5.3	Hasil Penelitian tentang Pengaruh Komitmen Organisasi dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	161
4.2	Pembahasan .....	170
4.2.1	Komitmen Organisasi Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	170
4.2.2	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	172
4.2.3	Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	174
4.2.4	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	176
4.2.5	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	178

4.2.6 Pengaruh Komitmen Organisasi dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	180
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>183</b>
5.1 Simpulan .....	183
5.2 Saran .....	184
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>185</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kinerja Pegawai di Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis ....	4
Tabel 1.2	Komitmen Organisasi di Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	7
Tabel 1.3	Organizational Citizhensip Behavior di Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	10
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	51
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	63
Tabel 3.2	Data Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	65
Tabel 3.3	Jumlah Sampel Berdasarkan Bagian di Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	68
Tabel 3.4	Interpretasi Skala Likert.....	70
Tabel 3.5	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	73
Tabel 3.6	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	76
Tabel 3.7	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	83
Tabel 4.1	Pedoman Interpretasi Jawaban Responden .....	110
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai memiliki keinginan berkarir di dalam organisasi .....	111
Tabel 4.3	Tanggapan Responden terhadap pernyataan Pegawai memiliki rasa percaya terhadap organisasi .....	111
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai memiliki keinginan untuk mengabdikan kepada organisasi. ....	112
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai memiliki kecintaan kepada organisasi.....	113
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai memiliki keinginan untuk bertahan dengan pekerjaannya .....	114
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai bersedia untuk mengorbankan kepentingan pribadi .....	115
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai merasa memiliki keterikatan kepada pekerjaan.....	116
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai memiliki kesetiaan terhadap organisasi.....	117
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai merasa bahagia dalam bekerja.....	118
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai merasa bangga bekerja pada organisasi .....	118
Tabel 4.12	Rekapitulasi Komitmen Organisasi Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis Berdasarkan Kuesioner Yang Disebar .....	119
Tabel 4.13	Interpretasi Mengenai Komitmen Organisasi pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	120
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai menolong rekan kerjanya yang mengalami kesulitan dalam situasi yang dihadapi mengenai pekerjaan.....	122
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai menolong rekan kerjanya yang mengalami kesulitan dalam situasi yang sedang dihadapi mengenai masalah pribadinya .....	123

Tabel 4.16	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan tepat waktu bahkan kurang melebihi yang diharapkan organisasi.....	124
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan tanpa adanya kesalahan	125
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Apabila ada pekerjaan tambahan yang diberikan oleh atasan, pegawai akan menyelesaikan tepat waktu .....	126
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai tidak pernah mengeluh dalam pekerjaan meskipun sedang berada dalam situasi yang kurang menyenangkan.....	127
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai menjaga hubungan baik dengan rekan kerja agar terhindar dari masalah-masalah interpersonal.....	128
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai saling menghargai dan saling memperhatikan sesama rekan kerja	129
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai akan bertanggung jawab pada kehidupan organisasi yaitu dengan mengikuti perubahan dalam organisasi.....	130
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai selalu terlibat secara konstruktif dalam keberlangsungan hidup dan demi kemajuan instansi .....	131
Tabel 4.24	Rekapitulasi Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis berdasarkan kuesioner yang disebar .....	132
Tabel 4.25	Interpretasi Mengenai Komitmen Organisasi pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	134
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai lebih giat dalam menyelesaikan setiap pekerjaan .....	136
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai memiliki semangat dalam bekerja sehingga pekerjaan dapat diselesaikan .....	137
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai dapat mengoptimalkan jam kerja untuk menyelesaikan pekerjaan	138
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai selalu hadir tepat waktu di tempat kerja .....	139
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai dapat mengerjakan pekerjaan dengan profesional sesuai dengan tupoksi pegawai .....	139
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang ditetapkan .....	140
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai mampu menghasilkan pekerjaan sesuai dengan harapan instansi.....	141
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai dapat menyelesaikan pekerjaan dengan cepat atau sesuai dengan waktu yang ditentukan .....	142
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai memiliki rencana penyelesaian pekerjaan .....	143

Tabel 4.35	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai berusaha menyesuaikan perilaku sesuai dengan lingkungan pekerjaan .....	144
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Pegawai berusaha menyesuaikan perilaku sesuai dengan lingkungan pekerjaan .....	145
Tabel 4.37	Rekapitulasi Kinerja Pegawai pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis berdasarkan kuesioner yang disebar .....	146
Tabel 4.38	Interpretasi Mengenai Komitmen Organisasi pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	148
Tabel 4.39	Rekap Hasil Analisis Deskriptif.....	148
Tabel 4.40	Nilai-Nilai Perhitungan Regresi Dan Korelasi Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	149
Tabel 4.41	Nilai-Nilai Perhitungan Regresi Dan Korelasi Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	155
Tabel 4.42	Nilai-Nilai Perhitungan Regresi Dan Korelasi Variabel Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	161
Tabel 4.43	Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis .....	169

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian .....	58
Gambar 4.1 Struktur Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis .....	90
Gambar 4.2 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	103
Gambar 4.3 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden .....	104
Gambar 4.4 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	105
Gambar 4.5 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.	106
Gambar 4.6 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Kerja .....	107



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Tugas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 Surat Keterangan Pra Penelitian
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4 Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil
- Lampiran 5 Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 49 Tahun 2016 Tentang Pedoman Teknis Organisasi Dinas Kesehatan Provinsi Dan Kabupaten/Kota
- Lampiran 6 Peraturan Bupati Ciamis Nomor 69 Tahun 2021 Tentang Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Unsur Organisasi Dinas Kesehatan
- Lampiran 7 Surat Pengantar Angket Pra Survey
- Lampiran 8 Hasil prasurvey variabel X1, X2 dan Y
- Lampiran 9 Lampiran Populasi dan sampel Penelitian
- Lampiran 10 Visi, Misi, Struktur Organisasi dan motto Dinas Kesehatan Kabupaten Ciamis
- Lampiran 11 Surat Pengantar Angket Penelitian
- Lampiran 12 Rekapitulasi Hasil Penelitian X1, X2 dan Y
- Lampiran 13 T tabel
- Lampiran 14 F tabel
- Lampiran 15 Hasil SPSS Uji regresi variabel X1 terhadap Y, Hasil SPSS Uji regresi variabel X2 terhadap Y, dan Hasil SPSS Uji regresi variabel X1 dan X2 terhadap Y.
- Lampiran 16 Riwayat Hidup