

ABSTRAK

Fadli Rahman, NIM. 3402190294. “Pengaruh Pengalaman Kerja dan Karakteristik Individual Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi pada Karyawan Toko SETIA Kawali Kabupaten Ciamis)”. Dibawah bimbingan Dr. H. Enas, S.E., M.M. (Pembimbing I) dan Wiwin Setianingsih, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada belum optimalnya kinerja karyawan pada Toko SETIA Kawali yang disebabkan oleh pengalaman kerja dan karakteristik individual. Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1]. Bagaimana pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan Toko SETIA Kawali, 2]. Bagaimana pengaruh karakteristik individual terhadap kinerja karyawan Toko SETIA Kawali, 3]. Bagaimana pengaruh pengalaman kerja dan karakteristik individual terhadap kinerja karyawan Toko SETIA Kawali. Adapun tujuan penelitian ini adalah 1]. Mengetahui pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan Toko SETIA Kawali, 2]. Mengetahui pengaruh karakteristik individual terhadap kinerja karyawan Toko SETIA Kawali, 3]. Mengetahui pengaruh pengalaman kerja dan karakteristik individual terhadap kinerja karyawan Toko SETIA Kawali. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan kuantitatif deskriptif. Sedangkan untuk menguji hipotesis penelitian ini menggunakan Koefisien korelasi *product moment* sederhana dan koefisien korelasi berganda, regresi linier sederhana dan regresi linier berganda, Uji Koefisien Determinasi, Uji T dan Uji F. Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa 1]. Pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Toko SETIA Kawali. 2]. Karakteristik Individual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Toko SETIA Kawali. 3]. Pengalaman kerja dan Karakteristik Individual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Toko SETIA Kawali. Dengan demikian diharapkan mengutamakan pengalaman kerja dan karakteristik individual bagi karyawannya sehingga akan meningkatkan kinerjanya. 1]. Pengalaman kerja di Toko SETIA Kawali berada pada kategori sangat tinggi, namun sebaiknya hal yang perlu diperhatikan terutama pada Tingkat Pengetahuan dan Keterampilan dan penguasaan terhadap pekerjaan dan peralatan. 2]. Karakteristik individual di Toko SETIA Kawali berada pada kategori sangat kuat, namun sebaiknya hal yang perlu diperhatikan terutama pada minat. 3]. Kinerja karyawan di Toko SETIA Kawali berada pada kategori sangat tinggi, namun sebaiknya hal yang perlu diperhatikan terutama pada ketepatan waktu dan kuantitas.

Kata Kunci: Pengalaman Kerja, Karakteristik Individual, Kinerja Karyawan