

## ABSTRAK

**Reyhan Tsani Fadlan, NIM. 3402190116. “Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Suatu Studi pada Pegawai PT. Pos Indonesia Ciamis)”. Dibawah Bimbingan Elin Herlina, S.Pd., M.M. (Pembimbing I) dan Mujaddid Faruk, S.E., M.M. (Pembimbing II)**

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini adalah: 1]. Bagaimana pengaruh iklim organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai PT. Pos Indonesia Ciamis? 2]. Bagaimana pengaruh komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai PT. Pos Indonesia Ciamis? 3]. Bagaimana pengaruh iklim organisasi dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai PT. Pos Indonesia Ciamis?. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: 1]. Pengaruh iklim organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai PT. Pos Indonesia Ciamis? 2]. Pengaruh komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai PT. Pos Indonesia Ciamis? 3]. Pengaruh iklim organisasi dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai PT. Pos Indonesia Ciamis.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 33 orang dan sampel penelitian menggunakan *nonprobability sampling* dengan sampling jenuh. Sedangkan untuk menganalisis data menggunakan Analisis Koefisien Korelasi Sederhana, Analisis Koefisien Korelasi Berganda, Analisis Regresi Linear Berganda, Uji Koefisien Determinasi, Uji Hipotesis (Uji t dan Uji f).

Hasil dari penelitian menunjukkan; 1). Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada pegawai PT. Pos Indonesia Ciamis sebesar 19,89% sedangkan 80,11% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain. 2). Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada pegawai PT. Pos Indonesia Ciamis sebesar 13,11% sedangkan 86,89% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain. 3). Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada pegawai PT. Pos Indonesia Ciamis sebesar 26,96% sedangkan 73,04% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain.

Saran dari peneliti yaitu: 1). Iklim Organisasi pada pegawai PT. Pos Indonesia Ciamis dalam kategori sangat baik, dalam indikator *warmth* (kehangatan) untuk lebih memperhatikan kerjasama dan komunikasi antar pegawai terjalin dengan baik 2). Iklim Organisasi pada pegawai PT. Pos Indonesia Ciamis dalam kategori baik, dalam indikator komitmen normatif agar merasa bangga dalam melaksanakan kinerja mencapai target untuk kemajuan perusahaan. 3). *Organizational Citizenship Behavior* pada pegawai PT. Pos Indonesia Ciamis dalam kategori baik, dalam indikator kesadaran (*conscientiousness*) lebih bertanggung jawab melaksanakan hasil dari keputusan rapat untuk mencapai kinerja terbaik.

**Kata Kunci : Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*.**