

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### ABSTRAK

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	9
1.2.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	11

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAH HIPOTESIS**

<b>.....</b>	<b>12</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	12
2.1.1 Ilmu Manajemen .....	12
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	12
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen .....	13
2.1.1.3 Peran Manajemen .....	15
2.1.1.4 Tujuan Manajemen .....	16
2.1.1.5 Tingkatan Manajemen .....	18
2.1.1.6 Bidang-Bidang Manajemen .....	20
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ....	23
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia ....	25
2.1.2.4 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia .....	27
2.1.2.5 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia ...	28
2.1.3 Variabel yang Diteliti .....	29
2.1.3.1 Moral Karyawan .....	29
2.1.3.1.1 Pengertian Moral Kerja .....	29
2.1.3.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Moral Kerja .....	30
2.1.3.1.3 Indikator Moral Karyawan .....	34
2.1.3.2 Perilaku Karyawan .....	35
2.1.3.2.1 Pengertian Perilaku Karyawan .....	35
2.1.3.2.2 Faktor-Faktor Pembentukan Perilaku Karyawan ( <i>organizational citizenship</i> ) .....	

2.1.3.2.4 Indikator Perilaku Karyawan .....	39
2.1.3.3 Komitmen Organisasi .....	41
2.1.3.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi....	41
2.1.3.3.2 Proses Terjadinya Komitmen Organisasi .....	42
2.1.3.3.3 Aspek-aspek Komitmen Organisasi	45
2.1.3.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	48
2.1.3.3.5 Indikator Komitmen Organisasi .....	52
2.1.4 Pengaruh Moral Karyawan terhadap Komitmen Organisasi .....	54
2.1.5 Pengaruh Perilaku Karyawan terhadap Komitmen Organisasi .....	55
2.1.6 Pengaruh Moral Karyawan dan Perilaku Karyawan terhadap Komitmen Organisasi .....	56
2.1.7 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	57
2.2 Kerangka Pemikiran .....	59
2.3 Hipotesis .....	64
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>65</b>
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....	65
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	67
3.2.1 Definisi Variabel .....	67
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	68
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	69
3.3.1 Populasi .....	69
3.3.2 Sampel .....	70
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	73
3.5 Teknik Analisis Data .....	75
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	75
3.5.2 Teknik Analisis Data Verifikatif .....	78
3.6 Tempat dan Jadwal Penelitian .....	84
3.6.1 Tempat Penelitian .....	84
3.6.2 Jadwal Penelitian .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Capaian Kerja Karyawan PT. PLN Persero Tbk ULP Ciamis	5
Tabel 1.2	Data Pra Survey tentang Komitmen Organisasi pada PT. PLN Persero ULP Ciamis .....	6
Tabel 1.3	Data Hasil Pra Survey tentang Moral dan Perilaku Karyawan pada PT. PLN Persero ULP Ciamis .....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	58
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	68
Tabel 3.2	Daftar Karyawan PT. PLN (Persero) Tbk ULP Ciamis .....	70
Tabel 3.3	Jumlah Sampel Berdasarkan Golongan/Ruang .....	72
Tabel 3.4	Pedoman untuk memberikan interpretasi terhadap koefisien Korelasi .....	78
Tabel 3.5	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian .....	63
Gambar 3.1	Komponen dan Proses Penelitian Kuantitatif (Modifikasi) .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 SK Bimbingan skripsi
- Lampiran 2 Pengantar Ijin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 4 Hasil Pra Survey Variabel *Moral Karyawan* ( $X_1$ )
- Lampiran 5 Hasil Pra Survey Variabel *Perilaku Karyawan* ( $X_2$ )
- Lampiran 6 Hasil Pra Survey Variabel *Komitmen Organsiasi* (Y)
- Lampiran 7 Data Jumlah Populasi
- Lampiran 8 Surat Pengantar Angket
- Lampiran 9 Identitas Responden
- Lampiran 10 Data Jawaban Responden
- Lampiran 11 Hasil Perhitungan Korelasi dan Regresi Menggunakan SPSS
- Lampiran 12 Tabel Distribusi T
- Lampiran 13 Tabel Distribusi F
- Lampiran 14 Riwayat Hidup