

ABSTRAK

Rian Syaeful Hidayat. NIM 3402190156. Pengaruh *Servant Leadership Style* Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Motivasi Kerja Karyawan (Suatu Studi Pada Karyawann Toserba Pajajaran Ciamis). Dibawah Bimbingan Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M. (Pembimbing I) Dan Bapak Mujaddid Faruk, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini di fokuskan pada pengaruh *servant leadership style* dan komunikasi interpersonal terhadap motivasi kerja karyawan. Permasalahan yang di hadapi dalam penelitian ini meliputi : 1) Bagaimana pengaruh *servant leadership style* terhadap motivasi kerja karyawan Toserba Pajajaran Ciamis?; 2) Bagaimana pengaruh komunikasi interpersonal terhadap motivasi kerja karyawan Toserba Pajajaran Ciamis?; 3) Bagaimana pengaruh *servant leadership style* dan komunikasi inter personal terhadap motivasi kerja karyawan Toserba Pajajaran Ciamis?; Adapun tujuan penelitia ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1) **Pengaruh *servant leadership style* terhadap motivasi kerja karyawan Toserba Pajajaran Ciamis** 2) **Pengaruh komunikasi interpersonal terhadap motivasi kerja karyawan Toserba Pajajaran Ciamis** 3) **Pengaruh *servant leaderhip style* dan komunikasi interpersonal terhadap motivasi kerja karyawan Toserba Pajajaran Ciamis.**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik analisis datanya yaitu analisis koefisien korelasi sederhana, analisis koefisien determasi, uji hipotesis (uji t), analisis korelasi berganda, analisis regresi linier berganda, analisis koefisien determasi, dan uji hipotesis (uji f). Dari hasil penelitian, berdasarkan hasil analisis koefisien korelasi, menunjukkan bahwa *servant leadership style* berpengaruh positif dan signifikan terhadap otivasi kerja karyawan sebesar 0,742. Dengan besarnya pengaruh 55% dan sisanya 45% dipengaruhi faktor lain. Hasil penelitian ini juga menunjukkan komunikasi interpeonal terhadap motivasi kerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan sebesar 0,714. Dengan besarnya pengaruh 50,9% dan sisanya 49,1% dipengaruhi faktor lain. Hasi penelitian ini juga menunjukkan bahwa berdasarkan analisis koefisien korelasi berganda didapat nilai korelasi sebesar 0,829. Dengan besarnya pengaruh 68,3%, sedangkan sisanya 31,7% dipengaruhi faktor lain.

Diharapkan toserba pajajaran ciamis selalu meningkatkan *servant leadership style* dan komunikas interpersonal bagi karyawannya sehingga akan meningkatkan motivasi kerja karyawan.

Kata kunci: *Servant Leaderhip Stye*, Komunikasi Interpersonal, Motivasi Kerja Karyawan

