

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	12
1.2.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.4.2 Manfaat Praktis .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>HIPOTESIS.....</b>	<b>16</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 Teori Akuntansi.....	16
2.1.1.1 Pengertian Akuntansi .....	16

2.1.1.2	Bidang Akuntansi .....	19
2.1.2	Auditing .....	21
2.1.2.1	Pengertian Auditing .....	21
2.1.2.2	Jenis-Jenis Auditing .....	22
2.1.2.3	Tujuan Auditing .....	24
2.1.2.4	Standar Auditing .....	26
2.1.2.5	Pengertian Audit Manajemen .....	27
2.1.2.6	Tahap-Tahap Audit Manajemen .....	28
2.1.3	Pelayanan Publik.....	29
2.1.3.1	Pengertian Pelayanan Publik.....	29
2.1.3.2	Asas-Asas dan Prinsip Pelayanan Publik .....	31
2.1.3.3	Standar Pelayanan Publik.....	32
2.1.4	Audit Sumber Daya Manusia.....	34
2.1.4.1	Pengertian Audit Sumber Daya Manusia.....	34
2.1.4.2	Ruang Lingkup Audit Sumber Daya Manusia	35
2.1.4.3	Manfaat Audit Sumber Daya Manusia.....	37
2.1.4.4	Indikator Audit Sumber Daya Manusia .....	38
2.1.5	Kinerja Karyawan .....	40
2.1.5.1	Pengertian Kinerja.....	40
2.1.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja ...	42
2.1.5.3	Indikator Kinerja .....	43
2.1.6	Rumah Sakit.....	46
2.1.6.1	Pengertian Rumah Sakit.....	46

2.1.6.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	47
2.1.6.3 Jenis dan Klasifikasi Rumah Sakit.....	48
2.1.6.4 Klasifikasi Rumah Sakit .....	49
2.1.6.5 Pengertian Badan Layanan Umum dan Badan Layanan Umum Daerah .....	50
2.1.7 Kaitan antara Audit Sumber Daya Manusia dengan Kinerja Karyawan .....	53
2.1.8 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	50
2.2 Kerangka Pemikiran.....	56
2.3 Hipotesis Penelitian.....	61
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>62</b>
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....	62
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	63
3.2.1 Definisi Variabel .....	63
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	64
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	65
3.3.1 Populasi .....	65
3.3.2 Sampel .....	65
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.4.1 Sumber Pengumpulan Data.....	66
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.5 Teknik Analisis Data.....	68
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian .....	73

3.6.1	Tempat Penelitian.....	73
3.6.2	Waktu Penelitian.....	73
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	55
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	64
Tabel 3.2 Interpretasi dari Besarnya Koefisien Korelasi .....	71
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	61
--------------------------------------	----