

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	12
1.2.1 Identifikasi Masalah	12
1.2.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Manfaat Teoritis	14
1.4.2 Manfaat Praktis	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS.....	16
2.1 Kajian Pustaka	16
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	16
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	16

2.1.1.2 Tujuan Manajemen	18
2.1.1.3 Fungsi-fungsi Manajemen	19
2.1.1.4 Unsur-Unsur Manajemen.....	20
2.1.1.5 Bidang-Bidang Manajemen	21
2.1.1.6 Karakteristik dan Nilai-Nilai Manajemen.....	23
2.1.1.7 Level Manajemen.....	25
2.1.1.8 Manajemen Modern	26
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	30
2.1.2.3 Masalah-Masalah Manajemen Sumber Daya Manusia.....	32
2.1.2.4 Sumber Daya Manusia Era Industri 4.0.....	33
2.1.3 Variabel Yang Diteliti	34
2.1.3.1 <i>Job Insecurity</i>	34
2.1.3.1.1 Pengertian <i>Job Insecurity</i>	34
2.1.3.1.2 Bentuk-Bentuk <i>Job Insecurity</i>	36
2.1.3.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Job Insecurity</i>	36
2.1.3.1.4 Indikator <i>Job Insecurity</i>	39
2.1.3.2 <i>Burnout</i>	40
2.1.3.2.1 Pengertian <i>Burnout</i>	40

2.1.3.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	41
2.1.3.2.3	Indikator-Indikator <i>Burnout</i>	47
2.1.3.3	Komitmen Organisasional.....	49
2.1.3.3.1	Pengertian Komitmen Organisasional	49
2.1.3.3.2	Tujuan Dan Manfaat Komitmen Organisasi.....	52
2.1.3.3.3	Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	53
2.1.3.3.4	Indikator Komitmen Organisasi	55
2.1.4	Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan	57
2.2	Kerangka Pemikiran.....	64
2.2.1	Hubungan <i>Job Insecurity</i> (X ₁) dengan Komitmen Organisasional (Y)	65
2.2.2	Hubungan <i>Burnout</i> (X ₂) dengan Komitmen Organisasional (Y)	66
2.2.3	Hubungan <i>Job Insecurity</i> (X ₁) dan <i>Burnout</i> (X ₂) dengan Komitmen Organisasional (Y).....	67
2.3	Hipotesis.....	69
BAB III METODE PENELITIAN		70
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	70
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	73
3.2.1	Variabel Penelitian	73

3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	74
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	76
3.3.1	Populasi Penelitian.....	76
3.3.2	Sampel Penelitian.....	76
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	77
3.4.1	Sumber Data.....	77
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	78
3.5	Teknik Analisis Data.....	80
3.5.1	Analisis Deskriptif	80
3.5.2	Analisis Asosiatif/Verifikatif	83
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	91
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		93
4.1	Hasil Penelitian	93
4.1.1	Gambaran Umum Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Sadar Usaha Mandiri Kota Tasikmalaya.....	93
4.1.1.1	Sejarah Singkat Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Sadar Usaha Mandiri Kota Tasikmalaya.....	93
4.1.1.2	Legalitas Usaha Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Sadar Usaha Mandiri Kota Tasikmalaya...	94
4.1.1.3	Visi dan Misi Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Sadar Usaha Mandiri Kota Tasikmalaya.....	95
4.1.1.4	Struktur Organisasi Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Sadar Usaha Mandiri Kota Tasikmalaya...	96

4.1.2	Karakteristik Responden	95
4.1.3	Dskripsi Variabel yang Diteliti	100
4.1.3.1	Hasil Penelitian Tentang <i>Job Insecurity</i> pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Sadar Usaha Mandiri Kota Tasikmalaya.....	100
4.1.3.2	Hasil Penelitian Tentang <i>Burnout</i> pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Sadar Usaha Mandiri Kota Tasikmalaya.....	115
4.1.3.3	Hasil Penelitian Tentang Komitmen Organisasional pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Sadar Usaha Mandiri Kota Tasikmalaya...	130
4.1.4	Pengujian Hipotesis.....	151
4.1.4.1	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap Komitmen Organisasional pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Sadar Usaha Mandiri Kota Tasikmalaya...	156
4.1.4.2	Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Komitmen Organisasional pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Sadar Usaha Mandiri Kota Tasikmalaya...	162
4.1.4.3	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> dan <i>Burnout</i> terhadap Komitmen Organisasional pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Sadar Usaha Mandiri Kota Tasikmalaya	169

4.2 Pembahasan.....	178
4.2.1 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap Komitmen Organisasional pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Sadar Usaha Mandiri Kota Tasikmalaya.....	178
4.2.2 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Komitmen Organisasional pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Sadar Usaha Mandiri Kota Tasikmalaya.....	181
4.2.3 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> dan <i>Burnout</i> terhadap Komitmen Organisasional pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Sadar Usaha Mandiri Kota Tasikmalaya ..	184
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	188
5.1 Kesimpulan	188
5.2 Saran	189
DAFTAR PUSTAKA.....	191
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Pra-Survey Komitmen Organisasional KSP Sadar Usaha Mandiri Kota Tasikmalaya	7
Tabel 1.2	Hasil Pra-Survey <i>Job Insecurity</i> pada KSP Sadar Usaha Mandiri Kota Tasikmalaya	8
Tabel 1.3	Hasil Pra-Survey <i>Burnout</i> pada KSP Sadar Usaha Mandiri Kota Tasikmalaya	10
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	62
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	74
Tabel 3.2	Kategori Jawaban dan Cara Pemberian Skor Angket	79
Tabel 3.3	Pedoman interpretasi Koefisien Korelasi.....	85
Tabel 3.4	Jadwal Kegiatan Penelitian	92
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	96
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	97
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	98
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	99
Tabel 4.4	Pedoman Interpretasi Variabel <i>Job Insecurity</i>	100
Tabel 4.5	Pekerjaan yang dilaksanakan karyawan memiliki nilai positif terhadap perkembangan karirnya.....	101
Tabel 4.6	Pekerjaan memiliki arti penting bagi kelangsungan kerjanya	102
Tabel 4.7	Pekerjaan yang diberikan memiliki arti yang besar bagi masing-masing karyawan	103
Tabel 4.8	Adanya ancaman yang dirasakan karyawan terkait aspek-aspek pekerjaan	104

Tabel 4.9	Karyawan dapat menyelesaikan tugas dengan baik walaupun ada ancaman yang dirasakan karyawan	105
Tabel 4.10	Karyawan dapat menghindari ancaman dalam menyelesaikan pekerjaan	106
Tabel 4.11	Adanya ancaman yang kemungkinan terjadi dalam bekerja.....	107
Tabel 4.12	Adanya resiko yang timbul dalam melaksanakan pekerjaan	108
Tabel 4.13	Adanya peristiwa-peristiwa yang akan mempengaruhi kerja secara keseluruhan seperti dipecat	109
Tabel 4.14	Adanya kenaikan posisi jabatan apabila bekerja dengan baik	110
Tabel 4.15	Adanya jaminan masa depan yang pasti bekerja diperusahaan ini	111
Tabel 4.16	Adanya kesejahteraan yang meningkat setelah menyelesaikan pekerjaan	112
Tabel 4.17	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden untuk Variabel <i>Job Insecurity</i> (X_1)	113
Tabel 4.18	Pedoman Interpretasi tentang Variabel <i>Job Insecurity</i>	115
Tabel 4.19	Pedoman Interpretasi Variabel <i>Burnout</i>	116
Tabel 4.20	Adanya kelelahan dalam kurun waktu yang panjang.....	116
Tabel 4.21	Adanya keluhan fisik seperti sakit kepala, mual, susah tidur dan mengalami perubahan pada nafsu makan	117
Tabel 4.22	Adanya kesalahan dalam menyelesaikan pekerjaan	118
Tabel 4.23	Hilangnya perasaan dan perhatian serta kepercayaan diri dalam bekerja	119
Tabel 4.24	Hilangnya minat dan semangat dalam bekerja	120
Tabel 4.25	Karyawan tidak dapat lagi mengatasi tuntutan pekerjaannya	121

Tabel 4.26	Karyawan kurang mengaktualisasikan kemampuannya dalam menyelesaikan pekerjaan	122
Tabel 4.27	Karyawan kurang memiliki motivasi kerja dalam melaksanakan tugasnya	123
Tabel 4.28	Rendahnya prestasi kerja dalam melaksanakan pekerjaan.....	124
Tabel 4.29	Adanya sikap sinis terhadap karier yang ditunjukkan karyawan ..	125
Tabel 4.30	Tidak ada satupun aktivitas yang dilakukannya bernilai atau berarti	126
Tabel 4.31	Adanya perilaku masa bodoh dan tidak memperhatikan kepentingan rekan kerja.....	127
Tabel 4.32	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden untuk Variabel <i>Burnout</i> (X ₂)	128
Tabel 4.33	Pedoman Interpretasi tentang Variabel <i>Burnout</i>	130
Tabel 4.34	Pedoman Interpretasi Variabel Komitmen Organisasional.....	131
Tabel 4.35	Ada kerelaan untuk membantu kolega menyelesaikan tugas-tugas organisasi	132
Tabel 4.36	Adanya sikap berkerjasama dengan tim kerja.....	133
Tabel 4.37	Adanya jalinan nilai-nilai kebersamaan, saling membantu diantara rekan kerja.....	134
Tabel 4.38	Adanya ketaatan dan patuh terhadap aturan yang ada pada tempat kerja	132
Tabel 4.39	Adanya kesempatan untuk terlibat dengan kegiatan di organisasi	136
Tabel 4.40	Adanya keputusan untuk membantu organisasi dalam mencapai tujuannya	137

Tabel 4.41 Adanya kebanggaan telah menjadi bagian penting dan terpenting dalam organisasi	138
Tabel 4.42 Adanya kesediaan melakukan usaha dalam menyelesaikan pekerjaan	139
Tabel 4.43 Adanya kewajiban melaksanakan tugas yang diberikan.....	140
Tabel 4.44 Adanya kepercayaan terhadap misi dan tujuan organisasi	141
Tabel 4.45 Adanya tekad untuk mengembangkan diri demi kemajuan organisasi	142
Tabel 4.46 Adanya kesetiaan dan loyal pada perusahaan tempat bekerja	143
Tabel 4.47 Adanya keikutsertaan dalam kegiatan yang diselenggarakan perusahaan	144
Tabel 4.48 Adanya penyelesaian pekerjaan apabila ada tugas tambahan.....	145
Tabel 4.49 Adanya kemampuan untuk bekerja secara profesional.....	146
Tabel 4.50 Adanya rasa tanggung jawab untuk menyelesaikan pekerjaan...	147
Tabel 4.51 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden untuk Variabel Komitmen Organisasional (Y).....	148
Tabel 4.52 Pedoman Interpretasi tentang Variabel Komitmen Organisasional	150
Tabel 4.53 Tabulasi Data Variabel <i>Job Insecurity</i> (X ₁) dan Komitmen Organisasional (Y).....	156
Tabel 4.54 Tabulasi Data Variabel <i>Burnout</i> (X ₂) dengan Komitmen Organisasional (Y).....	163
Tabel 4.55 Tabulasi Data Variabel <i>Job Insecurity</i> (X ₁) <i>Burnout</i> (X ₂) dan Komitmen Organisasional (Y).....	169

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	68
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Penelitian	72
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Sadar Usaha Mandiri Kota Tasikmalaya	96

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian
2. Lampiran 2 Surat Balasan dari Tempat Penelitian
3. Lampiran 3 Surat Pengantar Kuesioner dan Kuesioner
4. Lampiran 4 Data Hasil Kuesioner
5. Lampiran 5 Tabel t
6. Lampiran 6 Tabel F
7. Lampiran 7 Data Hasil SPSS
8. Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup