

ABSTRAK

Inliya. NIM 3402190130. Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Helmi Hendra Motor Kawali - Ciamis). Dibawah bimbingan Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M., (Pembimbing I) dan Bapak Mujaddid Faruk, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya kinerja karyawan pada Helmi Hendra Motor Kawali yang diakibatkan oleh belum optimalnya pemberian *reward* dan *punishment* yang dilakukan oleh pihak perusahaan. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana pengaruh *reward* terhadap kinerja karyawan pada Helmi Hendra Motor Kawali Kabupaten Ciamis?; 2) Bagaimana pengaruh *punishment* terhadap kinerja karyawan pada Helmi Hendra Motor Kawali Kabupaten Ciamis?; 3) Bagaimana pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan pada Helmi Hendra Motor Kawali Kabupaten Ciamis?

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan metode verifikatif. Jumlah Populasi dalam penelitian adalah seluruh karyawan pada Helmi Hendra Motor Kawali yaitu sebanyak 32 orang, ukuran sampel yang dipilih adalah sebanyak 32 orang. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui beberapa teknik yaitu studi kepustakaan, studi lapangan dan penyebaran angket.

Dari hasil penelitian, dapat ditarik suatu simpulan sebagai berikut: 1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *reward* terhadap kinerja karyawan pada PD. Helmi Hendra Motor Kawali. Artinya apabila pemberian *reward* sudah baik maka kinerja karyawan akan meningkat; 2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *punishment* terhadap kinerja karyawan pada PD. Helmi Hendra Motor Kawali. Artinya apabila pemberian *punishment* sudah baik maka kinerja karyawan akan meningkat; 3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan pada PD. Helmi Hendra Motor Kawali. Artinya apabila pemberian *reward* dan *punishment* sudah baik maka kinerja karyawan akan meningkat.

Kata Kunci: *Reward*, *Punishment* dan Kinerja Karyawan