

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR..... xii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Tujuan Penelitian 10

1.4 Manfaat Penelitian 11

1.4.1 Manfaat Teoritis 11

1.4.2 Manfaat Praktis 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

..... 13

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen 13

2.1.1.1 Pengertian Manajemen 13

2.1.1.2 Fungsi Manajemen 14

2.1.1.3 Tujuan Manajemen 17

..... 17

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.1.3 Komunikasi	25
2.1.3.1 Pengertian komunikasi	25
2.1.3.2 Tujuan Komunikasi	26
2.1.3.3 Proses Komunikasi	27
2.1.3.4 Fungsi-Fungsi Komunikasi	29
2.1.3.5 Jenis Komunikasi	30
2.1.3.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi	35
2.1.4 Kerjasama Tim (<i>Teamwork</i>)	38
2.1.4.1 Pengertian Kerjasama Tim (<i>Teamwork</i>)	38
2.1.4.2 Manfaat Kerjasama dalam Organisasi	40
2.1.4.3 Peranan Anggota tim	41
2.1.4.4 Ciri-Ciri Kerjasama Tim yang Efektif	41
2.1.4.5 Jenis-Jenis Kerjasama dalam Organisasi	43
2.1.4.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Teamwork	45
2.1.4.7 Indikator Kerjasama Tim	47
2.1.5 Efektivitas Organisasi	48
2.1.5.1 Pengertian Efektivitas Organisasi	48
2.1.5.2 Kajian Efektivitas Organisasi	50
2.1.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Organisasi	51

4.1.1.3	Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i> Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis	90
4.1.1.4	Karakteristik Responden	104
4.1.2	Deskripsi Variabel yang diteliti	107
4.1.2.1	Hasil Penelitian tentang Komunikasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis	107
4.1.2.2	Hasil Penelitian tentang Kerjasama Tim pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis	120
4.1.2.3	Hasil Penelitian tentang Efektivitas Organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis	133
4.1.3	Hasil Pengujian Hipotesis	146
4.1.3.1	Pengaruh Komunikasi terhadap Efektivitas Organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis	146
4.1.3.2	Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Efektivitas Organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis	151
4.1.3.3	Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim terhadap Efektivitas Organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis	156
4.2	Pembahasan	164

4.2.1 Pengaruh Komunikasi terhadap Efektivitas Organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis	164
4.2.2 Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Efektivitas Organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis	168
4.2.3 Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim terhadap Efektivitas Organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencat: Sipil Kabupaten Ciamis	170
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	174
5.1 Simpulan	174
5.2 Saran	174
DAFTAR PUSTAKA	176
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Capaian Sasaran Strategis Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis Tahun 2021	5
Tabel 1.2	Laporan Pra Survey tentang Komunikasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis	7
Tabel 1.3	Laporan Pra Survey tentang Kerjasama Tim pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan	62
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	72
Tabel 3.2	Jumlah Sampel Berdasarkan Bidang Kerja	76
Tabel 3.3	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	79
Tabel 3.4	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	82
Tabel 3.5	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	85
Tabel 3.6	Jadwal Kegiatan Penelitian	87
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	105
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	105
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	106
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	107
Tabel 4.5	Pedoman Interpretasi	108
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Selalu Memberikan Arahan Kepada Pegawai Lainnya Mengenai Tujuan-Tujuan Organisasi Secara <i>Teamwork</i>	109
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Mampu Untuk Menyampaikan Informasi Mengenai Kebijakan Baru Kepada Bawahannya	110
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Komunikasi Antara Atasan dan Bawahan Terjalin Dengan Baik	110
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Mengadukan Kesulitan Dalam Melaksanakan Pekerjaan Kepada Atasan	111
	ix	
		am Hal
	Menyampaikan Pendapat Kepada Atasan.....	112

Tabel 4.11 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Untuk Saling Mendukung Satu Sama Lain Dalam Bekerja	113
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Bermusyawarah Dengan Pegawai Lain Untuk Memecahkan Suatu Masalah Dalam Pekerjaan	114
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Berupaya Menengahi Perbedaan Persepsi Dengan Pegawai Lainnya	115
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Selalu Menjelaskan Prosedur Untuk Setiap Pekerjaan yang Menjadi Tanggung Jawab Kepada Pegawai Bagian Staf	116
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Komunikasi Kerja Antara Pegawai Antar Unit Kerja Terjalin Dengan Baik	117
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Komunikasi	118
Tabel 4.17 Pedoman Interpretasi Tentang Komunikasi	119
Tabel 4.18 Pedoman Interpretasi	120
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Bekerja Secara Tim Sebagai Upaya Untuk Memusatkan Tujuan Organisasi	121
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Mampu Mengkomunikasikan Tujuan Dengan Jelas Pada Masing-Masing Anggota Organisasi	122
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Secara Bersama-Sama Mampu Untuk Bertanggungjawab Terhadap Hasil Kerja yang Dicapai	123
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Setiap Anggota Tim Memiliki Andil yang Kuat Terhadap Keberhasilan Tim	124
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Untuk Saling Memotivasi Satu Sama Lain Sebagai Anggota Organisasi.....	125
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Mampu Memberikan Dukungan Kepada Semua Anggota Organisasi	126
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Memberikan Dukungan Kepada Masing-Masing Pegawai Sesuai Dengan Tuga Pokok yang Diemban Pegawai	127

Tabel 4.26 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Mampu Untuk Saling Memberikan Dukungan Satu Sama Lain Sebagai Bagian Dari Organisasi	128
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Selalu Berupaya Untuk Memelihara Hubungan yang Baik Dengan Pegawainya	129
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Selalu Berupaya Membina Hubungan Baik Dengan Rekan Kerja	130
Tabel 4.29 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Kerjasama Tim	131
Tabel 4.30 Pedoman Interpretasi Tentang Kerjasama Tim	132
Tabel 4.31 Pedoman Interpretasi	133
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pihak Instansi Memiliki Kemampuan Melayani Masyarakat Dengan Tingkat Efektivitas Pelayanan yang Tinggi	134
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pihak Instansi Memiliki Kemampuan Untuk Memberikan Pelayanan yang Sesuai Dengan Keinginan Masyarakat	135
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pihak Instansi Memiliki Tingkat Efisiensi Pelayanan yang Tinggi Kepada Masyarakat	136
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pihak Instansi Memiliki Kemampuan Menanggapi Kebutuhan-Kebutuhan Jasa Pelayanan yang Diharapkan Oleh Masyarakat Secara Efektif.....	137
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Merasa Puas Karena Tingkat Pekerjaan yang Diberikan Oleh Pihak Instansi Merupakan Tanggung Jawabnya	138
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai Merasa Puas Dalam Bekerja Karena Suasana Kerja di Instansi Sangat Nyaman dan Tertata Dengan Baik	139
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pihak Instansi Mampu Membuat Kebijakan yang Dapat Merangsang Kesiap-Siagaan Terhadap Perubahan yang Ada	140
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pihak Instansi Mampu Menyesuaikan Antara Praktik Perencanaan Dan Pengendalian Kebijakan Untuk Menjawab Perubahan yang Ada	141
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pihak Instansi Selalu Berupaya Untuk Melakukan Pengembangan Strategi yang Berfokus Pada Budaya	

Suatu Organisasi Secara Menyeluruh Dalam Rangka Melaksanakan Perubahan- Perubahan yang Ada	142
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pihak Instansi Selalu Melakukan Upaya Pengembangan Kemampuan Melalui Program Pelatihan Bagi Pegawai	143
Tabel 4.42 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Efektivitas Organisasi	144
Tabel 4.43 Pedoman Interpretasi Tentang Efektivitas Organisasi	146
Tabel 4.44 Nilai-Nilai untuk Perhitungan Korelasi	147
Tabel 4.45 Nilai-Nilai untuk Perhitungan Korelasi	152
Tabel 4.46 Nilai-Nilai untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi	157

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	67
Gambar 3.1	<i>Flow Chart</i> Langkah-Langkah Penelitian	70
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis	90