

## ABSTRAK

**Irfan Zulkifar. 3402160095. Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim terhadap Efektivitas Organisasi (Suatu Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis). Di bawah bimbingan Bapak Dr. Nana Darna,S.E., M.M. (Pembimbing I) dan Bapak Toto, S.E.,M.M. (Pembimbing II).**

Penelitian ini dilatar belakangi oleh belum optimalnya efektivitas organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis, hal tersebut dapat dilihat dari aspek efisiensi (*efficiency*) bahwa dalam prakteknya bahwa pelaporan kebutuhan penyediaan fasilitas pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil seperti blangko e-KTP dan alat rekam mengalami keterbatasan sehingga masyarakat banyak mengeluh mengenai pelayanan yang diberikan oleh pihak instansi. Hal tersebut diakibatkan oleh belum optimalnya komunikasi dan kerjasama tim. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana pengaruh komunikasi terhadap efektivitas organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis?; 2) Bagaimana pengaruh kerjasama tim terhadap efektivitas organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis?; 3) Bagaimana pengaruh komunikasi dan kerjasama tim terhadap efektivitas organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis?. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui: 1) Pengaruh komunikasi terhadap efektivitas organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis; 2) Pengaruh kerjasama tim terhadap efektivitas organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis; 3) Pengaruh komunikasi dan kerjasama tim terhadap efektivitas organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian survey dengan pendekatan data kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis adalah sebanyak 107 orang, sampel yang dipilih adalah sebanyak 52 orang. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui beberapa teknik yaitu studi kepustakaan, studi lapangan dan penyebaran angket. Adapun hasil penelitian adalah sebagai berikut: 1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan komunikasi terhadap efektivitas organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis; 2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan kerjasama tim terhadap efektivitas organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis; 3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan komunikasi dan kerjasama tim terhadap efektivitas organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis. Artinya jika pelaksanaan komunikasi dan kerjasama tim sudah baik maka efektivitas organisasi akan meningkat.

**Kata Kunci: Komunikasi, Kerjasama Tim dan Efektivitas Organisasi**