

DAFTAR PUSTAKA

- Anif, S., Prayitno, H. J., & Idrus, N. B. M. (2019). *Jurnal Pendidikan Ipa Indonesia Effectiveness Of Pedagogical Competence : A Development Model Through Association Of Biology Teachers ' Forum*. 8(1), 22–31.
<https://doi.org/10.15294/jpii.v8i1.17176>
- Ariesta, Iche Chytya. 2016. *Pengaruh Kecerdasan emotional dan Organizational Citizeznship behavior (OCB) Terhadap Kinerja Peternak Ayam Ras Pedaging*. Jurnal Bisnis, Manajemen dan Perbankan Vol. 2 No. 2. Diakses tanggal 19-12-2019.
- Aziz, F., dan Suryadi, E. 2017. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai di Biroumum Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia*. Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran, 2(2), 178–187
- Burhannudin, Y dan M Nur, R. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia di Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Batjo Nurdin, Nurdin dan Shaleh, mahadin. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Makasar : Aksara Timur*.
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba Empat.
- De Vito, J.A. 1997. *Komunikasi Antar Manusia*. terj. Agus Maulana. Jakarta: Professional Books
- Firmansyah, dan Mahardika. 2018. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta : Cv Budi Utama.
- Gibson, James L. Ivancevich, John m, et al. 2012. *Organization Behavior Structure Processes*. Eight Edition. Boston : Richard D Irwin Inc Homewood.
- Goleman, D. (2001). *Working with Emotional Intelligence: Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Goleman, Daniel (2015). *Emotional Intelligence : Kecerdasan emosional mengapa EI lebih penting daripada IQ*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hakim, Adnan., A.A.A. Rizky, Diliyanti., S. Sura, Mariati., Tri. 2020. *Komunikasi, Kecerdasan Emosional Dan Kinerja Pegawai: Studi Empiris Pada Dinas Sumberdaya Air Bina Marga Sulawesi Tenggara*. Journal 1(2)
- Hanani, S. (2017). *Komunikasi Antar Pribadi Teori dan Praktek*. Ar-Ruzz Media.
- Handoko, T. Hani. (2014) . *Manajemen Personalialia & Sumber Daya Manusia*. BPFE-Yogyakarta.
- Hakim, Adnan., A.A.A. Rizky, Diliyanti., S. Sura, Mariati., Tri. 2020. *Komunikasi, Kecerdasan Emosional Dan Kinerja Pegawai: Studi Empiris Pada Dinas Sumberdaya Air Bina Marga Sulawesi Tenggara*. Journal 1(2)
- Hasibuan, M. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedelapan Belas. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Ismanir, Hetty. 2018. *Manajemen Unit Kerja*. Yogyakarta : Deepublish.
- Masram dan Mu'ah. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Profesional*. Surabaya : Zifatama Publisher
- Mahri, Nadya, et. al. *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat di Bandung*. Journal of Business Management education Vol. 3 No. 2 Juli 2018. Diakses tanggal 20-12-2019.

- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : PT Remaja Rosadakarya.
- Metindas. 2017. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung : PT Reviks Aditama.
- Muhammad, Arni. 2011. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Rifa'I, M.H dan Muhammad, F. 2013. *Manajemen Organisasi*. Bandung : Ciptapustaka Media Printis.
- Ruliana, Poppy. 2016. *Komunikasi Organisasi, Teori dan Studi Kasus Edisi Kedua*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Riyai. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Praktek*. Bandyng ; Rajagrafindo Persada.
- Robbins, Stephen P., 2016, *Organizational Behaviour, Tenth Edition (Perilaku Organisasi Edisi ke Sepuluh)*, Salemba Empat, Jakarta.
- Setyaningrum, R., Utami, H., & Ruhana, I. (2016). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan PT. Jasa Raharja Cabang Jawa Timur)*. Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya, 36(1), 211–220.
- Sofyan et.al. 2021. *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Ternate*. Jurnal Manajemen STEI Muhammadiyah Palopo Vol 7 No 2>
- Sutrisno, Edy. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana.
- Sule, Ernie Tisnawati dan Priansa, Donni Juni. 2018. *Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi*. Bandung : PT Refika Aditama.
- Sule, E.T., & Priansa., D.J. (2018). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi (Membangun Organisasi Unggul di Era Perubahan)*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Suhartono dan Cahyono. 2015. *Pengaruh Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia di Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Tengah*. Jurnal JRB 1 Vol Yogyakarta. Diakses tanggal 20-01-2021.
- Sulistiyani dan Rosidah. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan Pertama*. Jakarta : Graha Indonesia.
- Sugiyono. (2017:37). *Metode Penelitian Kebijakan*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono.2015. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sutisno,Edy. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana Prenada Media Grup.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : PT. Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta : Alfabeta.
- Temalaru, Yohanes dan Unaradjan, Dominikud. 2019. *Pengembangan Kemampuan Personal*. Jakarta : Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya.
- Widodo. (2015:153). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Wisnuwardhani, Dian dan Sri Fatmawati. 2012. *Hubungan Interpersonal*. Jakarta : Salemba Humanika.

Yakub,S., Gunawan R, & Halim, J. (2015). *Pengaruh Kemampuan Komunikasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara I (Persero) Aceh*. Jurnal Ilmiah SAINTIKOM.