

ABSTRAK

Ina Rosmatilah, NIM. 3402180558. “Pengaruh Emotional Intelligence dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis)” Dibawah bimbingan Bapak Dr. Nana Darna, S.E.,M.M. (Pembimbing I) dan Ibu Lia Yulia, S.T.,M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh Emotional Intelligence dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai(Suatu Studi pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini yaitu : 1).bagaimana pengaruh emotional intelligence terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis ?. 2). Bagaimana pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis ?. 3). Bagaimana pengaruh emotional intelligence dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis ?. adapun tujuan penelitian yaitu : 1). Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh emotional intelligence terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis. 2). Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis. 3). Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh emotional intelligence dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis data deskriptif dan verifikatif (koefisien korelasi sederhana dan koefisien korelasi determinasi, uji t serta uji f). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1). Emotional intelligence berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. 2). Komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. 3). Emotional intelligence dan komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Dengan ini diharapkan pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis adalah lebih memperhatikan faktor emotional intelligence dan komunikasi interpersonal agar kinerja pegawai semakin meningkat dan sesuai dengan yang diharapkan instansi pemerintahan.

Kata Kunci : Emotional Intelligence, Komunikasi Interpersonal, Kinerja Pegawai