

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	ii
DAFTAR ISI.....	Error! Bookmark not defined.i
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Maslah Dan Rumusan Masalah....	Error! Bookmark not defined.
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Paenelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2. Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB IKAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Ilmu Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Manjemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Karakteristik Individual	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Faktor Psikologis	Error! Bookmark not defined.

2.1.5	Kualitas Kerja Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
2.2	Krangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	Error! Bookmark not defined.
3.2	Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Definisi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3	Populasi dan sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Analisis Verifikatif	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengaruh Karakteristik Individual terhadap Kualitas Kerja ...	Error! Bookmark not defined.

2.	Pengaruh Faktor Psikologis terhadap Kualitas Kerja	Error!
	Bookmark not defined.	
3.	Pengaruh Karakteristik Individu dan Faktor Psikologis Terhadap Kualitas Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Waktu Penilaian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1	Error! Reference source not found. .Error! Bookmark not defined.	
4.1.1	Error! Reference source not found. ... Error! Bookmark not defined.	
4.1.1.1	Error! Reference source not found.Error! Bookmark not defined.	
4.1.1.2	Visi, Misi, Motto dan Tata Nilai RSUD Kawali	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.3	Error! Reference source not found.Error! Bookmark not defined.	
4.1.2	Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.1	Error! Reference source not found.Error! Bookmark not defined.	
4.1.2.2	Error! Reference source not found.Error! Bookmark not defined.	
4.1.2.3	Error! Reference source not found.Error! Bookmark not defined.	

- 4.1.2.4 **Error! Reference source not found.** Kerja **Error!**
Bookmark not defined.
- 4.1.3 **Error! Reference source not found. ... Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3.1 **Error! Reference source not found.Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3.2 **Error! Reference source not found. (X₂) Error!**
Bookmark not defined.
- 4.1.3.3 **Error! Reference source not found. (Y) Error!**
Bookmark not defined.
- 4.1.4 **Error! Reference source not found. ... Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.4.1 Pengaruh Karakteristik Individual terhadap Kualitas Kerja..... 124
- 4.1.4.2 **Error! Reference source not found.Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.4.3 **Error! Reference source not found.Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 **Error! Reference source not found. .Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.1 **Error! Reference source not found. ... Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.2 **Error! Reference source not found. Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Error! Reference source not found. Error! Bookmark not defined.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....Error! Bookmark not defined.

5.1 Error! Reference source not found..Error! Bookmark not defined.

3.2 Error! Reference source not found..Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA152

LAMPIRAN.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data pendukung Kualitas Kerja Pegawai Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kawali Tahun 2022	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.2	Data Predikat Capaian Kerja Pegawai PNS Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kawali Tahun 2022	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.3	Data Pra Survey tentang Kualitas Kerja pada RSUD Kawali.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.4	Data Pra Survey tentang Karakteristik Individu pada RSUD Kawali	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.5	Data Pra Survey tentang Faktor Psikologis pada RSUD Kawali...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2	Jumlah Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.

- Tabel 3.3 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi
 **Error!**
r! Bookmark not defined.
- Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi X1 terhadap Y
 **Error!**
r! Bookmark not defined.
- Tabel 3.5 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi
 **Error!**
r! Bookmark not defined.
- Tabel 3.6 Jadwal Kegiatan Penelitian
 **Error!**
r! Bookmark not defined.
- Tabel 4.1 Karakteristik Responden RSUD Kawali Berdasarkan Jenis Kelamin
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.2 Karakteristik Responden RSUD Kawali Berdasarkan Usia
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.3 Karakteristik Responden RSUD Kawali Berdasarkan Pendidikan.....
Error! Bookmark not defined.
- Tabel 4.4 Karakteristik Responden RSUD Kawali Berdasarkan Masa

Kerja.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.5 Pedoman Interpretasi.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.6 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Saya Pegawai tertarik
untuk mengetahui serta mempelajari hal-hal baru

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.7 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai tidak merasa
gelisah ketika mendapatkan tugas-tugas baru

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai merasa senang
jika mendapatkan tugas baru

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.9 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai cenderung
berhati-hati dalam melakukan suatu tindakan dalam pekerjaan....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.10 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai melakukan
pekerjaan dengan tekun dan teratur.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.11 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai teliti saat
melakukan pekerjaan.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.12 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai mudah

bersosialisasi ketika masuk kedalam suatu kelompok

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.13 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai merasa

nyaman ketika berinteraksi dengan orang lain

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.14 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai senang

bertemu dengan orang baru

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.15 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai menyetujui

pendapat seseorang untuk menghindari konflik.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.16 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai bisa

menghargai pendapat orang lain yang tidak sejalan dengan

Pegawai

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.17 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai menerima

kritik dan sara dari orang lain.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.18 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai cenderung

tenang saat menghadapi masalah

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.19 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai merupakan

individu yang percaya diri.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.20 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai mampu
menghadapi masalah dan mencari solusinya

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.21 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel
Karakteristik Individual pada RSUD Kawali.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.22 Klasifikasi Penilaian Karakteristik individual

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.23 Pedoman Interpretasi.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.24 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai
memperhatikan dengan teliti pekerjaan yang harus Pegawai
kerjakan

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.25 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai lebih sering
menunjukkan perilaku yang menyenangkan ketika bekerja

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.26 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai
memperhatikan perintah dari atasan.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.27 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai lebih berhati

hati dalam bekerja setelah terjadi kesalah pahaman.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.28 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai memperbaiki diri setelah mendapat keluhan dari pasien mengenai pelayanannya.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.29 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai mampu mengetahui dengan jelas tentang apa yang menjadi tujuan perusahaan.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.30 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai menyukai apa yang dikerjakannya

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.31 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai mampu untuk menahan emosi.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.32 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai tidak membawa masalah pribadi ke tempat kerja

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.33 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai memperlakukan pasien sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.34 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai bersikap

ramah dan sopan terhadap pasien.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.35 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai melayani

pasien dengan sepenuh hati.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.36 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai tertarik belajar

hal baru untuk peningkatan kualitas diri

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.37 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai menjadikan

kelebihan rekannya sebagai penyemangat diri untuk menjadi lebih baik.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.38 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Rekan kerja mendorong

Pegawai untuk meningkatkan kemampuan.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.39 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Faktor

Psikologis pada RSUD Kawali

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.40 Klasifikasi Penilaian Faktor Psikologis

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.41 Pedoman Interpretasi.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.42 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai mampu

menguasai pekerjaan

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.43 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Kemampuan pegawai
sesuai dengan pekerjaan yang dikerjakan

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.44 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai mengerjakan
pekerjaan dengan cekatan.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.45 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai mampu
berkomunikasi dengan baik.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.46 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai mampu
mengatur waktu

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.47 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai mampu
menyelesaikan pekerjaan dengan optimal.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.48 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai melaksanakan
tugas sesuai dengan prosedur yang berlaku

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.49 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai mampu
bertindak saat terjadi masalah

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.50 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai mampu
membuat perencanaan kerja

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.51 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai selalu antusias
dalam melakukan pekerjaan

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.52 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai memiliki
motivasi kerja yang tinggi

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.53 Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pegawai memiliki
komitmen kerja yang baik

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.54 Rekaitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kualitas
Kerja pada RSUD Kawali

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.55 Klasifikasi Penilaian Kualitas Kerja

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.56 Tabulasi Data Karakteristik Individual Terhadap Kualitas Kerja
di RSUD Kawali.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.57 Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.58 Tabulasi Data Faktor Psikologis Terhadap Kualitas Kerja di

RSUD Kawali.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.59 Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi.....

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.60 Tabulasi Data Karakteristik Individual dan Faktor Psikologis

Terhadap Kualitas Kerja di RSUD Kawali

Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Kawali	71

DAFTAR LAMPIRAN

Error! Reference source not found.	Error!
Bookmark not defined.	
Error! Reference source not found.	Error!
Bookmark not defined.	
Error! Reference source not found.	Error!
Bookmark not defined.	
Error! Reference source not found.	Error!
Bookmark not defined.	
Error! Reference source not found.	Error!
Bookmark not defined.	
Error! Reference source not found.	Error!
Bookmark not defined.	
Error! Reference source not found.	Error!
Bookmark not defined.	
Error! Reference source not found.	Error!
Bookmark not defined.	
Error! Reference source not found.	Error!
Bookmark not defined.	
Error! Reference source not found.	Error!
Bookmark not defined.	
Error! Reference source not found.	Error!
Bookmark not defined.	

Error! Reference source not found. Error!

Bookmark not defined.

Lampiran 14 : Dokumentasi Observasi..... 184