

ABSTRAK

ANITA KUSMIRANTI, NIM. 3402190370. “Pengaruh Karakteristik Individual dan Faktor Psikologis Terhadap Kualitas Kerja Pegawai (Suatu Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Kawali)”. Dibawah bimbingan Dr.Nana Darna, S.E.,M.M (Pembimbing I) dan Marlina Nur Lestari,S.E.,M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada pengaruh Karakteristik Individual dan Faktor Psikologis terhadap Kualitas Kerja Pegawai (suatu studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Kawali). Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi (1) Bagaimana pengaruh Karakteristik Individual terhadap Kualitas Kerja Pegawai. (2) Bagaimana pengaruh Faktor Psikologis terhadap Kualitas Kerja Pegawai. (3) Bagaimana pengaruh Karakteristik Individual dan Faktor Psikologis terhadap Kualitas Kerja Pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah Kawali. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui (1) Pengaruh Karakteristik Individual terhadap Kualitas Kerja Pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah Kawali. (2) Pengaruh Faktor Psikologis terhadap Kualitas Kerja Pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah Kawali. (3) Pengaruh Karakteristik Individual dan Faktor Psikologis terhadap Kualitas Kerja Pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah Kawali. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Analisis Koefisien Korelasi Sederhana, Analisis Koefisien Korelasi Berganda, Analisis Regresi Berganda, Analisis Koefisien Determinasi, Uji Parsial (Uji t) dan Uji Signifikansi (Uji F). Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa Karakteristik Individual dan Faktor Psikologis berpengaruh positif dan simultan (bersama-sama) terhadap Kualitas Kerja Pegawai dengan besarnya pengaruh 52,14% dan sisanya 47,86% dipengaruhi oleh faktor lain. Dari perhitungan analisis koefisien korelasi berganda memiliki tingkat hubungan yang sangat kuat, artinya semakin baik Karakteristik Individual dan Faktor Psikologis, maka semakin baik pula Kualitas Kerja Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Kawali. Bagi penelitian selanjutnya dapat ditambahkan variabel lain yang mempengaruhi Kualitas Kerja Pegawai karena 47,86% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Karakteristik Individual, Faktor Psikologis dan Kualitas Kerja