

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Penelitian.....	8
1.2.1 Identifikasi Penelitian	8
1.2.2 Rumusan Penelitian	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	12
2.1. Kajian Pustaka.....	12
2.1.1. Teori Ilmu Manajemen (<i>Grand Theory</i>)	12
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	12
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen	14
2.1.1.3 Asas-Asas Manajemen.....	16
2.1.1.4 Unsur-Unsur Manajemen.....	17
2.1.1.5 Tingkatan Manajemen	18
2.1.1.6 Bidang-Bidang Manajemen	19
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	20

2.1.2.2 Prinsip Dasar Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia 4.0.....	21
2.1.2.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.2.5 Fungsi-Fungsi Manajmen Sumber Daya Manusia...	23
2.1.3 <i>Integrity</i> (Integritas)	25
2.1.3.1 Pengertian <i>Integrity</i> (Integritas).....	25
2.1.3.2 Pilar Integritas.....	26
2.1.3.3 Indikator Integritas.....	25
2.1.4 Loyalitas	27
2.1.4.1 Pengertian Loyalitas	27
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas	28
2.1.4.3 Aspek Loyalitas	29
2.1.4.4 Indikator Loyalitas	29
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	30
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	30
2.1.5.2 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	32
2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan	33
2.1.5.4 Tujuan dan Sasaran Kinerja Karyawan	34
2.1.5.5 Penilaian Kinerja Karyawan	34
2.1.5.6 Tujuan dan dan Kegunaan Evaluasi Kinerja Karyawan.....	36
2.1.5.7 Kegunaan Penilaian Kinerja Karyawan.....	36
2.1.6 Penelian Terdahulu yang Relevan.....	37
2.2. Kerangka Pemikiran.....	41
2.2.1 Pengaruh Integritas Terhadap Kinerja Karyawan	42
2.2.2 Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan	43
2.2.3 Pengaruh Integritas dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan	44
2.3. Hipotesis Penelitian.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	47

4.1.1.2.3 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai Pada PT. Almeera Syafa Farhana.....	104
4.1.3 Pengujian Hipotesis.....	116
4.1.3.1 Pengaruh Integrity Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Almeera Syafa Farhana.....	116
4.1.3.2 Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja pegawai pada PT. Almeera Syafa Farhana.....	121
4.1.3.3 Pengaruh Integrity dan Loyalitas Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Almeera Syafa Farhana di	126
4.2 Pembahasan.....	135
4.2.1 Pengaruh Integrity Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Almeera Syafa Farhana	135
4.2.2 Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Almeera Syafa Farhana	136
4.2.3 Pengaruh Integrity dan Loyalitas Terhadap Kinerja pada PT. Almeera Syafa Farhana	137
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	139
5.1. Kesimpulan	139
5.2. Saran.....	139
DAFTAR PUSTAKA	141
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT. Almeera Syafa Farhana.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan	4
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan.....	6
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	51
Tabel 3.2 Daftar Karyawan Toserba Gunasalma 1	52
Tabel 3.3 Daftar Karyawan Toserba Gunasalma 2	53
Tabel 3.4 Daftar Karyawan Toserba Gunasalma 3	53
Tabel 3.5 Jumlah Sampel Toserba Gunasalma 1	56
Tabel 3.6 Jumlah Sampel Toserba Gunasalma 2	57
Tabel 3.7 Jumlah Sampel Toserba Gunasalma 3	57
Tabel 3.8 Skala Likert	60
Tabel 3.9 Interpretasi Koefisien korelasi X terhadap Y	64
Tabel 3.10 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	72
T abel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	79
Tabel 4.4 Lama Bekerja	79
Tabel 4.5 Pedoman Interpretasi	80
Tabel 4.6 Karyawan Berupaya menjadikan Diri Sebagai Orang yang Selalu dapat Dipercaya	81
Tabel 4.7 Karyawan Bertindak Secara Benar Sehingga menjadi Pribadi Yang Dapat dipercaya Dengan Cara Bekerja Sesuai Dengan Keadaan yang Sebenarnya, Tidak Menambah maupun Mengurangi fakta Yang Ada 82.....	82
Tabel 4.8 Karyawan Selalu Menolong Konsumen Yang Butuh Bantuan Dengan Tulus	83
Tabel 4.9 Karyawan Siap Membantu pekerjaan Rekan Kerja Apabila Dibutuhkan Tanpa pamrih.....	84
Tabel 4.10 Karyawan lebih Mementingkan kepentingan perusahaan daripada Pribadi	85

Tabel 4.11 Karyawan Memiliki Ikatan Emosional Terhadap perusahaan Sehingga masalah yang Terjadi Diperusahaan Menjadi permasalahan Karyawan Juga	86
Tabel 4.12 Karyawan Bekerja Berdasarkan Atas Kewajiban Maupun panggilan Hati	87
Tabel 4.13 Karyawan Menunjukkan Bahwa Memiliki Sifat kepedulian dan Kejujuran Yang sangat Tinggi dalam Bekerja	88
Tabel 4.14 Karyawan Rela Menerima Pekerjaan Tambahan Apabila Ada Rekan Kerja yang Tidak Masuk kerja	89
Tabel 4.15 Karyawan Tidak Memandang Pekerjaannya Sebagai Beban karena sangat Mencintai Pekerjaannya	90
Tabel 4.16 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap <i>Integrity</i> pada Karyawan PT. Almeera Syafa Farhana.....	91
Tabel 4.17 Interpretasi <i>Integrity</i>	92
Tabel 4.18 Kebijakan Yang Diterapkan Perusahaan Ditaati dan Dilaksanakan Dengan Baik Oleh para pegawai	93
Tabel 4.19 Karyawan Selalu Disiplin Dalam pekerjaannya	94
Tabel 4.20 karyawan Melaksanakan Tugas Sebaik-baiknya Sesuai Tanggung Jawab Yang Telah Diterima	95
Tabel 4.21 Karyawan Berani Mengambil Resiko Atas Apa Yang Telah Dilaksanakan Sesuai Dengan Tugas yang telah Diberikan	96
Tabel 4.22 Karyawan Selalu Dapat Bekerjasama Sesama Karyawan maupun Atasan	97
Tabel 4.23 Pimpinan Selalu Menjaga Hubungan Baik Dengan Atasan	98
Tabel 4.24 Karyawan Merasa Bangga Menjadi Bagian Dari perusahaan	98
Tabel 4.25 Karyawan Selalu Berusaha Memberikan Segala Kemampuan dan Keahlian Untuk Memajukan Dan Melindungi Citra Perusahaan.....	99
Tabel 4.26 Karyawan Selalu Berusaha Memiliki Hubungan Sosial Yang Baik Dengan Rekan Kerja.....	100
Tabel 4.27 Hubungan Sesama Karyawan Didalam Atau Diluar pekerjaan Terjalin Dengan Baik.....	101

Tabel 4.28 Rekapitulasi Responden Terhadap Loyalitas pada karyawan PT. Almeera Syafa Farhana.....	102
Tabel 4.29 Interpretasi Loyalitas	104
Tabel 4.30 Karyawan Memiliki Tingkat Kerapihan Yang Tinggi.....	104
Tabel 4.31 Karyawan Selalu Bekerja Dengan standar Mutu yang Diterapkan Diperusahaan	105
Tabel 4.32 Karyawan Mampu Menguasai beberapa Bidang sekaligus Untuk Menyelesaikan Tugas	106
Tabel 4.33 Karyawan mampu Melakukan pekerjaan yang Lebih Bagus	107
Tabel 4.34 Karyawan menggunakan Waktu Istirahat Secara Disiplin Dimana Kembali Bekerja Tepat Waktu Sesuai Dengan Aturan Perusahaan	108
Tabel 4.35 Karyawan Selalu Menyelesaikan Tugas Sesuai Dengan Waktu yang Telah Ditentukan.....	109
Tabel 4.36 Kemampuan Karyawan Melebihi Standar yang Ditetapkan.....	110
Tabel 4.37 Karyawan mampu Mengatur Waktu Seefektif Mungkin Dalam Hal Penyelesaian Tugas.....	110
Tabel 4.38 Karyawan Yakin dapat Memotivikasi Diri Sendiri Untuk melakukan Tindakan yang Diperlukan Untuk Menyelesaikan Tugas.....	112
Tabel 4.39 Karyawan Bersedia Melaksanakan Beberapa Tugas Tanpa Harus Menunggu Perintah Atasan.....	113
Tabel 4.40 Rekapitulasi Responden Kinerja Karyawan Pada PT. Almeera Syafa Farhana	114
Tabel 4.41 Interpretasi Kinerja Karyawan.....	115
Tabel 4.42 Tabulasi Data Variabel <i>Integrity</i> dan Kinerja karyawan pada PT. Almeera Syafa Farhana	116
Tabel 4.43 Tabulasi Data Variabel Loyalitas dan Kinerja Karyawan pada PT. Almeera Syafa Farhana	121
Tabel 4.44 Tabulasi Data Variabel <i>Integrity</i> dan Loyalitas dan Kinerja Karyawan pada PT. Almeera PT Syafa Farhana	126
Tabel 4.45 Rekap Hasil Analisis Asosiatif	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	45
Gambar 3.1	Langkah-langkah Penelitian.....	48
Gambar 4.1	Struktur PT. Almeera Syafa Farhana	75

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keterangan Pembimbing
2. Surat Ijin Penelitian
3. Surat Balasan Dari PT. Almeera Syafa Farhana
4. Data Ketepatan Waktu Karyawan
5. Data Pra Survey
6. Angket Penelitian
7. Jawaban Responden Mengenai X1
8. Jawaban Responden Mengenai X2
9. Jawaban Responden Mengenai Y
10. Hasil Pengujian Menggunakan Spss
11. Tabel Nilai T
12. Tabel Nilai F