

## **ABSTRAK**

Enung Nur Yani, NIM. 3403140010. "Pengaruh Audit Operasional Terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai Di PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Ciamis". Di bawah bimbingan Dani Usmar, S.E., MSi, Ak. (Pembimbing I) dan Benny Prawiranegara, S.E., M.M (Pembimbing II). Penelitian ini difokuskan pada "Pengaruh Audit Operasional Terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai Di PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Ciamis".

Masalah yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi: 1. Bagaimana Audit Operasional di PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Ciamis?; 2. Bagaimana Efektivitas Kinerja Pegawai di PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Ciamis?; 3. Bagaimana Pengaruh Audit Operasional Terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai di PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Ciamis?. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1. Audit Operasional di PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Ciamis; 2. Efektivitas Kinerja Pegawai di PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Ciamis; 3. Pengaruh Audit Operasional Terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai di PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Ciamis.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Uji Koefisien Korelasi, Koefisien Determinasi, Uji Parsial (Uji t), dan Uji Signifikansi (Uji f).

Hasil penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa Audit Operasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai pada PT. Pos Indonesia cabang Ciamis dengan besarnya pengaruh 98,70% dan sisanya 1,30% dipengaruhi oleh faktor lain.

Bagi peneliti selanjutnya perlu dilakukan penelitian lebih lanjut tentang Pengaruh Audit Operasional terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai. Selain itu tidak hanya terbatas pada analisis fundamental saja, tetapi juga analisis teknikal sehingga diharapkan informasi Pengaruh Audit Operasional terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai dapat dicari solusinya

**Kata Kunci : Audit Operasional dan Efektivitas Kinerja Pegawai**