

DAFTAR PUSTAKA

- Adamy, Marbawi. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bagianomi dan Bisnis Universitas Malikussaleh, Aceh.
- Afandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Alam, M. 2014. *Perekrutan dan Penempatan Tenaga Kerja Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Arifin, Johar dan Fauzi, A. 2017. *Aplikasi Excel dalam Aspek Kuantitatif*.
- Arikunto. 2019. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Athoillah, Anton. 2015. *Dasar-dasar Manajemen*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Christiano et al. 2016. *Effect of Cooperative Learning Strategy on Students Learning Experience and Achievements in Mathematics*. International Journal of Education Learning and Development. Vol.4, No.4. pp. 67-75.
- Churiyah. 2015. *Improving Critical Thinking Skills Using Learning Model Logan Avenue Problem Solving (LAPS)-Heuristic*. Abstrak hasil penelitian Universitas Negeri Malang
- David, Fred. 2017. *Strategic Management Manajemen Strategi Konsep*. Edisi 12. Jakarta. Salemba Empat.
- Effendi, Usman. 2014. *Asas Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Firdaus, Rachmat. 2014. *Manajemen Perkreditan Bank Umum*. Penerbit Alfabet. Bandung.
- George, J. & Jones, G. R. (2011). *Understanding and Managing Organizational Behavior Sixth Edition*. New Jersey: Pearson Education, Inc
- Gilmer. 2013. *Industrial Psychology*. USA: McGraw-Hill Book Company Inc.
- Handoko. 2016. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Malayu. 2016. *Manajemen SDM*. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tigabelas. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu. 2017. *Manajemen SDM*. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tigabelas. Jakarta : Bumi Aksara.
- Houkes, et al. 2013. *Specific Determinants Of Intrinsic Work Motivation, Emotional Exhaustion And Turnover Intention: A Multisimple Longitudinal Study*. Journal of Occupational and Organization Psychology.
- Kasmir. 2015. *Analisis Laporan Keuangan*. Edisi Pertama. Jakarta: PT Grafindo.

- Larasati, Sri. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. CV Budi Utama: Yogyakarta.
- Mahardiah. 2019. *Pengaruh Pengawasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (PERSERO) Kantor Pusat Bandung Divisi Sumber Daya Manusia*.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke tujuh. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Manullang. 2015. *Dasar-dasar Manajemen Bagi Pimpinan Perusahaan*. Jakarta. Gajah Mada Press.
- Martoyo, Susilo. 2015. *Manajemen Sumberdaya Manusia*, edisi ketiga. Yogyakarta: BPF.
- Maslach, et al. 2014. *Job Burnout*. Annual Review of Psychology, Vol. 52, 397-442.
- Maslow, Abraham. 2013. *Motivation and Personality*. Jakarta: Raja Wali.
- Nazir, Moh. 2013. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Notoatmodjo. 2013. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2012 tentang Kearsipan
- Pratama. 2015. *Hubungan antara Risiko Pekerjaan Manual Handling, Usia, dan Masa Kerja dengan Risiko Gangguan Sistem Muskuloskeletal Pada Pekerja Bagian Perakitan Penulangan Besi Beton di PT.Wijaya Karya Beton Tbk.Boyolali*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Priansa, Donni. 2018. *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung. Alfabeta.
- Priansa, Donni. 2017. *Manajemen Pelayanan Prima*. Bandung: Alfabeta.
- Priyono dan Marnis. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Penerbit Zifatama Publisher.
- Priyono dan Marnis. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Penerbit Zifatama Publisher.
- Putri, A., & Budiani, M. S. 2013. *Pengaruh Kelelahan Emosional Terhadap Perilaku Belajar Pada Mahasiswa Yang kerja*. Jurnal Ilmiah Program Studi Psikologi Universitas Negeri Surabaya, 1, 5 - 19.
- Robbins, Stephen. 2018. *Perilaku Organisasi*, Jakarta : Penerbit Salemba Empat.
- Rusdiana dan Ghazin. 2014. *Asas-Asas Manajemen Berwawasan Global*. Bandung.Pustaka Setia.
- Safroni, Ladzi. 2013. *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik*.
- Solihin, Ismail. 2019. *Manajemen Strategik*. Jakarta: Penerbit Erlangga.

- Subkhi, Akhmad dan Jauhar, Mohammad. 2013. *Pengantar Teori dan Perilaku Organisasi*. Jakarta : Prestasi Pustaka
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Suharno dan Sutarso, Yudi. 2014. *Marketing In Practice*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sukardi. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Tindakan Kelas : Implementasi dan Pengembangannya*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Sukarena. 2018. *Pengaruh Independensi, Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Pemahaman Good Governance Dan Locus Of Control Terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Semarang)*. Doctoral Dissertation, Universitas Islam Sultan Agung
- Sutrischastini, Ary. dan Riyanto, Agus. 2015. *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Gunung Kidul*. Jurnal Kajian Bisnis, Vol23, No. 2, pp. 121-137.
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group : Jakarta.
- Talahatu, I. 2018. *Kelelahan Emosional terhadap Motivasi Kerja Pegawai pada PT. PLN Persero Wilayah Maluku dan Maluku Utara*. Jurnal Minds: Manajemen Ide Dan Inspirasi, 5(2), 173-189.
- Umar, Husein. 2015. *Riset Pemasaran & Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Wali.
- Wijaya, Candra dan Rifa'i, Muhammad. 2016. *Dasar-Dasar Manajemen Mengoptimalkan Pengelolaan Organisasi Secara Efektif Dan Efisien*. Medan: Perdana.
- Winardi. 2015. *Motivasi dan Pemoivasian dalam Manajemen*. Jakarta: Raja Wali.
- Winarsih, Atik Septi dan Ratminto. 2013. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Wulantika, Lita dan Koswara, Purwa. 2017. *Iklm Organisasi dan Karakteristik Pekerjaan Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja (Survey Pada Telemarketing PT Bank Uob Buana Bandung)*. Jurnal Riset Bisnis dan manajemen. Vol.III, No.1. Page 55-65.
- Zainal, Veithzal Rivai. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Edidi ke-7. Depok: PT Rajagrafindo.

