

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### ABSTRAK

**KATA PENGANTAR**.....Error! Bookmark not defined.

**DAFTAR ISI**.....1

**BAB I PENDAHULUAN**.....Error! Bookmark not defined.

1.1 Latar Belakang Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....**Error! Bookmark not defined.**

1.2.1 Identifikasi Masalah.....**Error! Bookmark not defined.**

1.2.2 Rumusan Masalah.....**Error! Bookmark not defined.**

1.3 Tujuan Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

1.4 Manfaat Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

1.4.1 Manfaat Teoritis.....**Error! Bookmark not defined.**

1.4.2 Manfaat Praktis .....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS**

.....Error! Bookmark not defined.

2.1 Kajian Pustaka.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen (*Grand Theory*)**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.2 Fungsi Manajemen .....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.3 Tujuan Manajemen.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.4 Bidang-Bidang Manajemen**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.5 Tingkatan Manajemen .....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.6 Peran-Peran dalam Manajemen**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.7 Unsur-Unsur Manajemen ...**Error! Bookmark not defined.**

2.1.1.8 Azas-Azas Manajemen.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia..**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.4 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia**Error! Bookmark not defined.**

2.1.2.5	Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3	<i>Emotional Exhaustion</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.1	Pengertian Emotional Exhaustion	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.2	Aspek <i>Emotional Exhaustion</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.3	Faktor Kelelahan Emotional	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.4	Indikator <i>Emotional Exhaustion</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4	Motivasi Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5	Kepuasan Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5.2	Aspek Kepuasan Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5.3	Faktor Kepuasan Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5.4	Indikator Kepuasan Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5.5	Teori Kepuasan Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2	Kerangka Pemikiran	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1	Hubungan Emotional Exhaustion Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2	Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3	Hubungan Emotional Exhaustion dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	Hipotesis Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Metode Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1	Definisi Variabel	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Populasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Sampel	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Teknik Analisis Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1	Analisis Deskriptif	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2	Analisis Verifikasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.6 Tempat dan Waktu Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.6.1 Tempat Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.6.2 Waktu Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN****Error! Bookmark not defined.**

4.1 Hasil Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.. **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1.1 Profil Toserba Gunasalma.. **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1.2 Visi dan Misi Toserba Gunasalma **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1.3 Struktur Organisasi Toserba Gunasalma **Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Karakteristik Responden..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**

4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**

4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan  
Terakhir ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3 Deskripsi Variabel Yang Diteliti ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3.1 *Emotional Exhaustion* pada Karyawan Toserba  
Gunasalma ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3.2 Motivasi Kerja Karyawan Toserba Gunasalma **Error! Bookmark not defined.**

4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.4.1 Pengaruh *Emotional Exhaustion* Terhadap Kepuasan Kerja  
Pada Karyawan Toserba Gunasalma **Error! Bookmark not defined.**

4.1.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada  
Karyawan Toserba Gunasalma **Error! Bookmark not defined.**

4.1.4.3 Pengaruh *Emotional Exhaustion* dan Motivasi Kerja  
terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan Toserba  
Gunasalma ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Pembahasan..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Pembahasan Tentang Pengaruh *Emotional Exhaustion* Terhadap  
Kepuasan Kerja Pada Karyawan Toserba Gunasalma **Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Pembahasan Tentang Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan  
Kerja pada Karyawan Toserba Gunasalma **Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Pembahasan Tentang Pengaruh Emotional Exhaustion dan Motivasi  
Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Toserba

Gunasalma ..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN** ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.1 Kesimpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA** ..... **Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN**..... **Error! Bookmark not defined.**