

ABSTRAK

Imas Erlita Anggraeni. NIM. 3402190280. Pengaruh *Emotional Exhaustion* dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Suatu studi pada Toserba Gunasalma). Dibawah Bimbingan Dr. Hj. Aini Kusniawati, M.M. (Pembimbing I) dan Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M (Pembimbing II).

Indikator keberhasilan untuk mencapai sebuah tujuan operasi perusahaan salah satunya ialah kepuasan kerja karyawan. Untuk mewujudkan agar kepuasan kerja karyawan dapat tercapai, maka perusahaan harus memperhatikan faktor-faktor yang mampu mempengaruhi kepuasan kerja diantaranya *emotional exhaustion* dan motivasi kerja. Adapun tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh *emotional exhaustion* terhadap kepuasan kerja karyawan, pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan serta untuk mengetahui pengaruh *emotional exhaustion* dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. Adapun metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode survei dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Toserba Gunasalma Teknik penentuan Sampel menggunakan *proportional random sampling*, data diperoleh dengan membagikan kuesioner kepada 100 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis koefisien korelasi sederhana, analisis koefisien korelasi berganda, koefisien determinasi, analisis regresi linier berganda, uji t, dan uji F. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: pengaruh *emotional exhaustion* terhadap kepuasan kerja rendah, pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja sangat baik dan pengaruh *emotional exhaustion* dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja baik.

Kata Kunci: *Emotional Exhaustion*, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja