

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	13
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	13
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen	14
2.1.1.3 Peran-Peran dalam Manajemen	15
2.1.1.4 Karakteristik Manajemen	16
2.1.1.5 Level Manajemen	16
2.1.1.6 Bidang Manajemen	18
2.1.1.7 Manajemen Modern	29
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.2.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.1.2.5 Masalah dan Hambatan Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti	26
2.1.3.1 <i>Job Involvement</i>	26
2.1.3.1.1 Pengertian <i>Job Involvement</i>	26
2.1.3.1.2 Dimensi <i>Job Involvement</i>	28
2.1.3.1.3 Indikator <i>Job Involvement</i>	29
2.1.3.2 Motivasi Kerja	30
2.1.3.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	30
2.1.3.2.2 Jenis-Jenis Motivasi Kerja	31
2.1.3.2.3 Tujuan Motivasi Kerja	32
2.1.3.2.4 Sumber Motivasi Kerja.....	33
2.1.3.2.5 Peran Motivasi Kerja	34
2.1.3.2.6 Dimensi dan Indikator Motivasi	34

2.1.3.3 Kinerja Karyawan	35
2.1.3.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	35
2.1.3.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	34
2.1.3.3.3 Tujuan dan Sasaran Kinerja Karyawan	38
2.1.3.3.4 Penilaian Kinerja Karyawan.....	39
2.1.3.3.5 Tujuan dan Kegunaan Evaluasi Kinerja	39
2.1.3.3.6 Indikator Kinerja Karyawan	39
2.1.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan	41
2.2 Kerangka Pemikiran	44
2.2.1 Pengaruh <i>Job Involvement</i> Terhadap Kinerja Karyawan ...	45
2.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..	46
2.2.3 Pengaruh <i>Job Involvement</i> dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	47
2.3 Hipotesis Penelitian	48

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	50
3.2 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel	53
3.2.1 Definisi Variabel	53
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	54
3.3 Populasi dan Sampel	56
3.3.1 Populasi	56
3.3.2 Sampel	58
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	62
3.4.1 Sumber Data	62
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	62
3.5 Teknik Analisis Data	65
3.5.1 Teknik Analisis Deskriptif	65
3.5.2 Teknik Analisis Asosiatif	66
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	74
3.6.1 Tempat Penelitian	74
3.6.2 Waktu Penelitian	74

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	81
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	81
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT. Almeera Syafa Farhana	81
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Almeera Syafa Farhana.....	82
4.1.1.3 Struktur Organisasi Almeera Syafa Farhana.....	83
4.1.1.4 Karakteristik Responden	85
4.1.2 Deskripsi Variabel	90
4.1.2.1 Deskripsi Variabel yang Diteliti tentang <i>Job Involvement</i> pada Karyawan PT. Almeera Syafa Farhana	90
4.1.2.2 Penelitian Mengenai Motivasi Kerja Karyawan PT. Almeera Syafa Farhana.....	100
4.1.2.3 Penelitian Mengenai Kinerja Karyawan pada PT. Almeera Syafa Farhana.....	110
4.1.3 Pengujian Hipotesis	120
4.1.3.1 Pengaruh <i>Job Involvement</i> terhadap pada	

Kinerja Karyawan PT. Almeera Syafa Farhana..	120
4.1.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Almeera Syafa Farhana.....	128
4.1.3.3 Pengaruh <i>Job Involvement</i> dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Almeera Syafa Farhana.....	138
4.2 Pembahasan	148
4.2.1 Pengaruh <i>Job Involvement</i> dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Almeera Syafa Farhana	148
4.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Almeera Syafa Farhana	149
4.2.3 Pengaruh <i>Job Involvement</i> dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Almeera Syafa Farhana	151
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	153
5.2 Saran	154
DAFTAR PUSTAKA	156
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Ketepatan Waktu Karyawan.....	4
Tabel 1.2	Hasil Data Pra Survey Tentang Kinerja Karyawan Terhadap 30 Karayawan PT. Almeera Syafa Farhana	4
Tabel 1.3	Hasil Data Pra Survey Tentang <i>Job Involvement</i> Karyawan Terhadap 30 Karyawan PT. Almeera Syafa Farhana.....	6
Tabel 1.4	Hasil Data Pra Survey Kepada 30 Karyawan PT. Almeera Syafa Farhana Tentang Motivasi Kerja	8
Tabel 2.1	Fungsi-Fungsi Manajemen	14
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu yang Relevan	41
Tabel 3.1	Operasionalisasi variabel	54
Tabel 3.2	Jumlah Sampel Toserba Gunasalma 1	60
Tabel 3.3	Jumlah Sampel Toserba Gunasalma 2.....	61
Tabel 3.4	Jumlah Sampel Toserba Gunasalma 3.....	61
Tabel 3.5	Skala Likert.....	65
Tabel 3.6	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	73
Tabel 3.7	Waktu Penelitian.....	74
Tabel 4.1	Pedoman Intrepretasi	91
Tabel 4.2	Pekerjaan Karyawan Saat Memiliki Peran yang Penting Bagi Kehidupan Karyawan	92
Tabel 4.3	Kebutuhan Karyawan Itu Dipenuhi Oleh Pekerjaan Itu Sendiri.....	93
Tabel 4.4	Karyawan Mau Melakukan Pekerjaan Tambahan Di Luar Jam Kerja	94
Tabel 4.5	Karyawan Menganggap Pekerjaan yang Diberikan Harus Segera Diselesaikan	95
Tabel 4.6	Apabila Pekerjaan Karyawan Belum Selrsai, Karyawan Bersedia Lembur Untuk Menyelesaikannya.....	96
Tabel 4.7	Adanya Pertemuan Rutin yang Diwajibkan Antara Manajemen dan Karyawan untuk Membahas Kinerja Untuk Mengurangi Absensi	97
Tabel 4.8	Karyawan Merasa Bersalah Apabila Tidak Menyelesaikan Pekerjaan dengan Tepat Waktu.....	97
Tabel 4.9	Karyawan Memiliki Perasaan Bersalah Karena Ketidakhadiran Karyawan	98
Tabel 4.10	Dalam Penyelesaian Suatu Masalah Perusahaan, Karyawan Selalu Ikut Serta Dalam Menyelesaikannya	98
Tabel 4.11	Karyawan Diikutsertakan Dalam Memberikan Pendapat Pada Saat Rapat Untuk Mengambil Keputusan Perusahaan.....	99
Tabel 4.12	Rekapitulasi <i>Job Involvement</i> pada Karyawan di PT. Almeera Syafa Farhana	99
Tabel 4.13	Interval Kriteria Penilaian.....	103
Tabel 4.14	Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Karyawan Mempunyai Wewenang Masing-Masing yang Bisa Dipertanggung Jawabkan.....	104
Tabel 4.15	Karyawan Memiliki Rasa Tanggungjawab Apabila Hasil Pekerjaannya Masih Memerlukan Perbaikan dan Penyempurnaan	105
Tabel 4.16	Karyawan Mendapatkan Dorongan dari Atasan untuk Berusaha	

	Mencapai Hasil yang Baik dalam Pekerjaan.....	105
Tabel 4.17	Karyawan Melakukan Pekerjaan Sebaik-Baiknya untuk Meningkatkan Prestasi	106
Tabel 4.18	Setiap karyawan yang memiliki prestasi kerja yang tinggi akan mendapatkan kesempatan untuk mengembangkan karir	107
Tabel 4.19	Bagi karyawan yang memiliki kinerja baik akan mendapat kesempatan naik pangkat	107
Tabel 4.20	Dalam mengerjakan pekerjaan setiap karyawan selalu mendapat pengakuan atas pekerjaannya seperti pemberian reward.....	108
Tabel 4.21	Atasan selalu memberi pujian bagi karyawan yang menyelesaikan pekerjaannya dengan baik.....	109
Tabel 4.22	Karyawan mampu menguasai pekerjaan yang lebih sulit.....	109
Tabel 4.23	Karyawan memiliki keinginan belajar untuk menguasai pekerjaan yang lebih sulit	110
Tabel 4.24	Rekapitulasi Faktor Motivasi Kerja pada PT. Almeera Syafa Farhana Berdasarkan Kuesioner yang Disebar	111
Tabel 4.25	Interval Kriteria Penilaian.....	113
Tabel 4.26	Karyawan mampu meminimalkan kesalahan dalam Pekerjaan.....	114
Tabel 4.27	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan dengan ketelitian yang Tinggi	111
Tabel 4.28	Karyawan mampu melakukan beberapa pekerjaan Sekaligus	115
Tabel 4.29	Beberapa pekerjaan dapat terselesaikan dengan cepat	116
Tabel 4.30	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat Waktu	116
Tabel 4.31	Karyawan selalu datang ke kantor tepat Waktu.....	117
Tabel 4.32	Karyawan dapat menggunakan waktu dengan efektif & efisien	117
Tabel 4.33	Karyawan melakukan pekerjaan dengan benar sesuai aturan yang berlaku.....	118
Tabel 4.34	Karyawan mampu bekerja dengan inisiatif sendiri tanpa menunggu Perintah	119
Tabel 4.35	Karyawan mampu melakukan pekerjaan sendiri tanpa tergantung dengan orang lain.....	119
Tabel 4.36	Rekapitulasi Kinerja Karyawan pada PT. Almeera Syfa Farhana Berdasarkan Kuesioner yang Disebar	121
Tabel 4.37	Interval Kriteria Penilaian.....	123
Tabel 4.38	Rekapitulasi Penelitian Deskriptif	123
Tabel 4.39	Nilai-Nilai Perhitungan Regresi dan Korelasi Variabel <i>Job Involvement</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	124
Tabel 4.40	Interpretasi Koefisien Korelasi X Terhadap Y	128
Tabel 4.41	Nilai-Nilai Perhitungan Regresi dan Korelasi Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	132
Tabel 4.42	Interpretasi Koefisien Korelasi X Terhadap Y	136
Tabel 4.43	Nilai-Nilai Perhitungan Regresi dan Korelasi Variabel <i>Job Involvement</i> dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Y	140
Tabel 4.44	Interpretasi Koefisien Korelasi X Terhadap Y	147

Tabel 4.45 Rekap Hasil Analisis Y Asosiatif	151
---	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	48
Gambar 3.1	<i>Flowchart</i> Langkah-langkah Penelitian Survey.....	53
Gambar 4.1	PT Almeera Syafa Farhani	85
Gambar 4.2	Grafik Karakteristik Jenis Kelamin Responden pada Karyawan PT. Almeera Syafa Farhani	88
Gambar 4.3	Grafik Karakteristik Usia Responden pada Karyawan PT. Almeera Syafa Farhani	89
Gambar 4.4	Grafik Karakteristik Pekerjaan Responden pada Karyawan PT. Almeera Syafa Farhani	90
Gambar 4.2	Grafik Karakteristik Jenis Kelamin Responden pada Karyawan PT. Almeera Syafa Farhani	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Membimbing Skripsi	167
Lampiran 2 : Surat Ijin Penelitian.....	168
Lampiran 3 : Surat Balasan Penelitian.....	169
Lampiran 4 : Pra Survey X1	170
Lampiran 5 : Pra Survey X2	171
Lampiran 6 : Pra Survey Y	172
Lampiran 7 : Daftar Populasi	173
Lampiran 8 : Daftar Sampel.....	174
Lampiran 9 : Angket Penelitian	175
Lampiran 10:Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (X_1)	182
Lampiran 11: Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (X_2).....	185
Lampiran 12: Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y)	188
Lampiran 13: Hasil Perhitungan Menggunakan SPSS	191
Lampiran 14: t Tabel.....	195
Lampiran 15 F Tabel.....	196
CV	197