

ABSTRAK

Muhammad Luthfy Zulfikah. NIM. 3402180478. Pengaruh *Job Enrichment* dan *Job Enlargement* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Suatu Studi Pada PT PLN ULP Rajapolah Tasikmalaya). Dibawah Bimbingan Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E.,M.M (Pembimbing I) dan Bapak Kasman, Drs., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini dilatar belakangi oleh belum optimalnya kepuasan kerja karyawan pada PT. PLN ULP Rajapolah yang diakibatkan oleh belum optimalnya pelaksanaan *job enrichment* dan *job enlargement*. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana pengaruh *job enrichment* terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. PLN ULP Rajapolah Tasikmalaya?; 2) Bagaimana pengaruh *job enlargement* terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. PLN ULP Rajapolah Tasikmalaya?; 3) Bagaimana pengaruh *job enrichment* dan *job enlargement* terhadap kepuasan kerja karyawan di PT PLN ULP Rajapolah Tasikmalaya?. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis: 1) Pengaruh *job enrichment* terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. PLN ULP Rajapolah Tasikmalaya; 2) Pengaruh *job enlargement* terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. PLN ULP Rajapolah Tasikmalaya; 3) Pengaruh *Job enrichment* dan *Job enlargement* terhadap kepuasan kerja karyawan di PT PLN ULP Rajapolah Tasikmalaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian survey dengan pendekatan data kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT PLN ULP Rajapolah yaitu 132, jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 57 orang. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui beberapa teknik yaitu studi kepustakaan, studi lapangan dan penyebaran angket. Dari hasil penelitian, dapat ditarik suatu simpulan sebagai berikut: 1) *Job enrichment* pada PT. PLN ULP Rajapolah Tasikmalaya selama ini sudah baik. Selanjutnya berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan *job enrichment* terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. PLN ULP Rajapolah Tasikmalaya. Artinya semakin baik *job enrichment* maka kepuasan kerja karyawan akan meningkat; 2) *Job enlargement* pada PT. PLN ULP Rajapolah Tasikmalaya selama ini adalah sangat baik. Selanjutnya berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan *job enlargement* terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. PLN ULP Rajapolah Tasikmalaya. Artinya semakin baik *job enlargement* maka kepuasan kerja karyawan akan meningkat; 3) Kepuasan kerja karyawan pada PT. PLN ULP Rajapolah Tasikmalaya selama ini adalah sangat tinggi. Selanjutnya berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan *job enrichment* dan *job enlargement* terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. PLN ULP Rajapolah Tasikmalaya. Artinya semakin baik *job enrichment* dan *job enlargement* maka kepuasan kerja karyawan akan meningkat.

Kata Kunci: *Job Enrichment*, *Job Enlargement* dan Kepuasan Kerja