

DAFTAR PUSTAKA

- Agency, B. & Tridhonanto, A. 2009. *Melejitkan Kecerdasan Emosi Buah Hati*. Elex Media Komputindo: Jakarta.
- Anna Suzana, 2017. *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Karyawan (studi di : PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Cirebon)*. Fakultas Ekonomi Universitas Swadaya Gunung Jati Cirebon
- Apley, G.A and Solomon, L. 2010. *Apley's System of Orthopaedics and Fractures*. 9 th ed. London: Hodder Arnold.
- Atifah Ridhawati, 2016. Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada PT. Sang Hyang Seri (persero) cabang Sidrap. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Cooper, C & Sawaf, A. 1999. *Executive EQ: Kecerdasan Emosional dalam Kepemimpinan dan Organisasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Desmiyawati dan Azlina (2012). Pengaruh Kepribadian Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenzhip Behavior. *Jurnal Makara, Sosial Humaniora*. Vol.8(3), pp.105-111
- Effendi, Usman. 2014. *Asas Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Endah Rahayu Lestari, Nur Kholifatul Fithriyah Ghaby. 2018. *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri*
- Goleman, D. 2019. *Kecerdasan Emosional untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Jakarta : PT Gramedia
- Gulo. 2015. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Grasindo.
- Hamzah. B. Uno. 2011. *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Askara.
- Hui, C., Lam, S. S. K., & Law, K. K. S. (2000). Instrumental values of organizational citizenship behavior for promotion: A field quasiexperiment. *Journal of Applied Psychology*, 85(5), 822–828.
- Kasmir. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Praktik* . Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Keputusan Direksi PT. Pos Indonesia No: KD. 15/DIRUT/0210 tentang sistem manajemen kinerja individu
- Khalifah. 2009. *Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kemandirian Santri di Pesantren Mathlabul Ulum Jambu-Sumenep*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Maulana.
- King, A. L. 2010. *Psikologi Umum Sebuah Pandangan apresiatif*. Jakarta: Salemba Humanika

- Kurniawan, Albert, 2015 *Organizational Citizenship Behavior Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Jurnal Manajemen*
- M.Zaini, 2009, *Pengantar Ilmu Sosial*, Jakarta. : Depdikbud.
- Mayer, J. D. Salovey, P. Caruso, D. R. 2004. *Emotional Intelligence: Theory,. Findings, and Implications. Psychological Inquiry*. Vol. 15. No. 3. 197-215
- Nahra Della Farin, Irwan Yantu, Valentina Monoarfa. 2022. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Sosial Provinsi Gorontalo*. Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Gorontalo, Indonesia.
- Novelia dkk. 2016. *Analisa Pengaruh Gaya Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai*. Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya: Jurnal Mahasiswa Agribisnis Perikanan
- Nurita, Meta. 2012. *Hubungan Antara Kecerdasan Emosional EQ dengan Kinerja Perawat pada Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Jakarta Selatan*. Jakarta: Fakultas Psikologi Universitas Gunadarma.
- Patton, Michael Quinn, 2011. *Qualitative Research and Evaluation Methods*, New York, SAGE Publication
- Priansa, Donni Juni. 2018. *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung. Alfabeta.
- Pristiwati, M., & Sunuharyo, Bambang Swasto. 2018. *Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada Karyawan PT PLN Persero Area Sidoarjo*. Jurnal Administrasi Bisnis, 61 4 , 159–168.
- Ricky Lukito, 2020. *Pengaruh organizational citizenship behavior terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada produksi PVC di UD. Untung Jaya Sidoarjo*. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis Dan Ekonomi, Universitas Kristen Petra
- Ridwan Purnama, 2016. *Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai PT. Indonesia Comnets Plus di Bandung*. Journal of Business Management and Entrepreneurship Education Volume 1, Number 1, April 2016.
- Rinawati, 2109. *Pengantar Teori Manajemen Komunikasi dan Organisasi*. Banjarmasin: Pustaka Baru Press.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2018. *Perilaku Organisasi. Organizational Behavior* Buku 1, Edisi Ke-12 . Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. 2016. *Perilaku Organisasi* Edisi 16. Jakarta : Salemba Empat.
- Rusdianman Rauf, Andi Dorawati, Hardianti, 2019. *Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada PT. Semen Tonasa Kabupaten Pangkep*. SEIKO : Journal of Management & Business, Vol 2, No 2 (2019): January - Juny”
- Saputra, Lyndon. 2013. *Pengantar Kebutuhan Dasar Manusia*. Jakarta: Binarupa. Aksara.

- Sarinah., Mardalena. 2017. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: CV Budi. Utama.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sukarna. 2011. *Dasar-dasar Manajemen*. Bandung: Mandar Maju.
- Sulistiyani dan Rosidah. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ticoalu, Linda Kartini, 2013, *Organizational Citizenship Behavior OCB dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan*, Jurnal EMBA, Vol.1. No.4
- Titisari. 2 Purnamie. 014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior*. Bandung : Mitra wacana media.
- Wulandari, Sudewi. 2022. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Penanaman Modal Dan Perizinan Terpadu Kabupaten Pesawaran*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang.

