

ABSTRAK

Nadyatul Haq, NIM. 3402190553. “Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi Pada Pegawai PT. Pos Indonesia Cabang Ciamis)”. Di bawah bimbingan Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M. (Pembimbing I) dan Ibu Hj. Nina Herlina, Ir., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada pengaruh kecerdasan emosional dan *organizational citizenship behavior (OCB)* terhadap kinerja pegawai pada pegawai PT. Pos Indonesia Cabang Ciamis. Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi : 1) Bagaimana pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai pada pegawai PT. Pos Indonesia Cabang Ciamis?. 2) Bagaimana pengaruh *organizational citizenship behavior (OCB)* terhadap kinerja pegawai pada pegawai PT. Pos Indonesia Cabang Ciamis?. 3) Bagaimana pengaruh kecerdasan emosional dan *organizational citizenship behavior (OCB)* terhadap kinerja pegawai pada pegawai PT. Pos Indonesia Cabang Ciamis?. Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis: 1) Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai pada pegawai PT. Pos Indonesia Cabang Ciamis. 2) Pengaruh *organizational citizenship behavior (OCB)* terhadap kinerja pegawai pada pegawai PT. Pos Indonesia cabang ciamis. 3) Pengaruh kecerdasan emosional dan *organizational citizenship (OCB)* terhadap kinerja pegawai pada pegawai PT. Pos Indonesia Cabang Ciamis. Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan yaitu sampling jenuh sebanyak 34 pegawai. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan uji koefisien korelasi sederhana, uji koefisien determinasi, uji regresi linier berganda, uji koefisien korelasi berganda dan uji hipotesis dengan menggunakan uji signifikansi (Uji t dan Uji F)

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa: 1) Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada pegawai PT. Pos Indonesia Cabang Ciamis. 2) *Organizational citizenship behavior (OCB)* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada pegawai PT. Pos Indonesia Cabang Ciamis. 3) Kecerdasan emosional dan *organizational citizenship behavior (OCB)* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada pegawai PT. Pos Indonesia Cabang Ciamis. Diharapkan pegawai PT. Pos Indonesia Cabang Ciamis terus meningkatkan kecerdasan emosional dan *organizational citizenship behavior (OCB)* sehingga akan meningkatkan kinerja pegawai.

Kata kunci : Kecerdasan emosional, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, dan Kinerja Pegawai