

DAFTAR PUSTAKA

- Adiningsih, Sri. 2019. *Transformasi Ekonomi Berbasis Digital di Indonesia*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ahyari, Agus. 2012. *Manajemen Produksi; Pengendalian Produksi, Edisi Empat, Buku Dua*. Yogyakarta: BPFE.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Bintang, Cinanti W. 2019. *Pengaruh Penerapan Total Quality Management dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Karyawan Operasional Pada Pt Satria Wicaksana*. Jurnal Disprotek, Vol.14 No. 1.
- Chirstianti, N. S., & Witjaksono, A. D. 2019. *Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Karyawan melalui kepemimpinan sebagai variabel intervening*. Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur dan Fasilitas. Vol.3, No. 2.
- Gaspersz, Vincent. 2012. *Total Quality Management (TQM)*. Jakarta: PT. Gramedia. Pustaka Utama.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Hanafi, Mamduh. 2013. *Manajemen. Edisi Pertama. Cetakan Keenam*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta
- Hasibuan, Malayu S.P. 2012. *Manajemen SDM. Edisi Revisi, Cetakan Ke. Tigabelas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- _____. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- _____. 2016. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Jawangga, Yan Hanif. 2019. *Dasar – Dasar Manajemen*. Klaten: PT. Cempaka Putih.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- _____. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Nazir, Moh. 2013. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Partogi, Joshua. 2015. *Manajemen Modern*. Yogyakarta: Andi.

- Poernomo. 2012. *Sistem Manajemen Kinerja*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Prawirosentono. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan, Kiat Menuju Organisasi Kompetitif Dalam Perdagangan Bebas Dunia*. Yogyakarta: BPFE.
- Priansa, Donni Juni dan Rismi, Somad. 2014. *Manajemen Supervisi dan Kepemimpinan*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- _____. 2017. *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Sari. Kartika. 2018. *Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Kepuasan Kerja*. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 5(1), 11-25
- Sedarmayanti. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Refika. Aditama.
- _____. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Silalahi, Ulber. 2013. *Asas – asas Manajemen*. Bandung: Cetakan Kedua. PT. Refika Aditama.
- Simamora, Henry. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : SIE YKPN.
- Siswanto, H. B. 2013. *Pengantar Manajemen*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Sudjana, Nana. 2017. *Metode Statistika*. Bandung: PT Taristo.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian, Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung. CV. Alfabeta.
- _____. 2013. *Metode Penelitian, Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung. CV. Alfabeta.
- _____. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2016. *Metode Penelitian, Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Cetakan Ke-22. Bandung. CV. Alfabeta.
- _____. 2017. *Metode Penelitian, Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung. CV. Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : CAPS.
- Suprihanto, John. 2014. *Manajemen*. Yogyakarta: Gajah Mada.
- Supriyono, Rachmat. 2013. *Desain Komunikasi Visual*. Yogyakarta: YKPN.
- Surakhmad, Winarno. 2012. *Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar, Metode dan Tehnik*. Bandung: Tarsito.
- Sutrisno, Edy. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Kelima*. Yogyakarta: Prenada Media.

_____. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.

Tjiptono, Fandy & Anastasia Diana. 2016. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset.

Utami, Christina Widhya. 2017. *Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.

Veithzal, Rivai. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.

Wahani, M. Monica. 2021. *Pengaruh Total Quality Management dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Kotamobagu*. Jurnal LPPM, Vol.5 No. 1.

Wibowo . 2014. *Manajemen Kinerja, Edisi Keempat*. Jakarta : Rajawali Pers.

_____. 2016. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Yunanto, Amelia. 2016. *Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero) Klas II Makassar*. Jurnal Manajemen dan Bisnis, Vol. 4 No. 2.