

## DAFTAR ISI

Hal

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

**ABSTRAK**

**KATA PENGANTAR**

<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11



2.1.3.1	Pengertian Kompetensi .....	23
2.1.3.2	Faktor- faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi ...	24
2.1.3.3	Indikator Kompetensi.....	26
2.1.4	<i>Tacit Knowledge</i> .....	27
2.1.4.1	Pengertian <i>Tacit Knowledge</i> .....	27
2.1.4.2	Cara Penciptaan <i>Tacit Knowledge</i> .....	28
2.1.4.3	Indikator <i>Tacit Knowledge</i> .....	28
2.1.5	Kinerja Karyawan .....	29
2.1.5.1	Pengerian Kinerja Karyawan .....	29
2.1.5.2	Instrumen Pengukuran Kinerja Karyawan.....	30
2.1.5.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	31
2.1.5.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	33
2.1.6	Penelitian Terdahulu .....	34
2.2	Kerangka Pemikiran.....	38
2.2.1	Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....	38
2.2.2	Hubungan <i>Tacit Knowledge</i> Terhadap Kinerja Karyawan ..	39
2.2.3	Hubungan Kompetensi dan <i>Tacit Knowledge</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	40

2.3	Hiotesis Penelitian.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>44</b>
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan .....	44
3.2	Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel .....	45
	3.2.1 Definisi Variabel .....	45
	3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	47
3.3	Populasi dan Sample .....	49
	3.3.1 Populasi .....	49
	3.3.2 Sample .....	50
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	52
	3.4.1 Sumber Data.....	52
	3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.5	Teknik Analisis Data.....	54
	3.5.1 Analisis Deskriptif .....	55
	3.5.2 Analisis Verifikaif.....	57
	3.5.2.1 Analisi Pengaruh Kompetensi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	57
	3.5.2.2 Analisis Pengaruh <i>Tacit Knowledge</i> (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	

	60
3.5.2.3 Analisis Pengaruh Kompetensi (X1) dan Tacit Knowledge (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)...	63
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian .....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>67</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	67
4.1.1 Gambaran Umum PT.Albasi Priangan Lestari.....	67
4.1.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya PT.Albasi Priangan Lestari Banjar .....	67
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Albasi Priangan Lestari Banjar...	69
4.1.1.3 Struktur Organisasi PT. Albasi Priangan Lestari Banjar .....	69
4.1.1.4 Jabatan dan Tugas Pegawai.....	70
4.1.2 Karakteristik Responden .....	73
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	77
4.1.3.1 Kompetensi pada PT. Albasi Priangan Lestari Banjar .....	78
4.1.3.2 <i>Tacit Knowledge</i> Pada PT. Albasi Priangan Lestari Banjar .....	90
4.1.3.3 Kinerja Karyawan pada PT. Albasi Priangan Lestari Banjar .....	100

4.1.3.4	Rekapitulasi Penelitian Deskriptif.....	112
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis .....	112
4.1.4.1	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Albasi Priangan Lestari Banjar .....	112
4.1.4.2	Pengaruh <i>Tacit Knowledge</i> terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Albasi Priangan Lestari Banjar .....	120
4.1.4.3	Pengaruh Kompetensi dan <i>Tacit Knowledge</i> terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Albasi Priangan Lestari Banjar.....	128
4.2	Pembahasan .....	138
4.2.1	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Albasi Priangan Lestari .....	138
4.2.2	Pengaruh <i>Tacit Knowledge</i> terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Albasi Priangan Lestari Banjar .....	139
4.2.3	Pengaruh Kompetensi dan <i>Tacit Knowledge</i> terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Albasi Priangan Lestari Banjar .....	141
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>144</b>
5.1	Simpulan .....	144
5.2	Saran.....	146
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>148</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		
<b>RIWAYAT HIDUP</b>		



## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1	Penilaian Kinerja Karyawan pada PT. Albasi Priangan Lestari Banjar 2022 ..... 3
Tabel 1.2	Hasil Survey Awal Mengenai Kinerja Karyawan di PT. Albasi Priangan Lestari Banjar ..... 4
Tabel 1.3	Hasil Survey Awal Mengenai Kompetensi Karyawan di PT. Albasi Priangan Lestari Banjar ..... 6
Tabel 1.4	Hasil Survey Awal Mengenai <i>Tacit Knowledge</i> pada Karyawan di PT. Albasi Priangan Lestari Banjar ..... 7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu ..... 35
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel..... 48
Tabel 3.2	Karyawan PT. Albasi Priangan Lestari Banjar ..... 49
Tabel 3.3	Jumlah Sampel Berdasarkan Karyawan..... 52
Tabel 3.4	Pilihan Jawaban dan Skor Skala <i>Likert</i> ..... 54
Tabel 3.5	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi ..... 59
Tabel 3.6	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi ..... 62
Tabel 3.7	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi ..... 65



Tabel 3.8	Waktu Penelitian .....	66
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	75
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	76
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	76
Tabel 4.6	Interpretasi Skor .....	77
Tabel 4.7	Saya Memiliki Keterampilan dan Inisiatif yang Tinggi untuk Menyelesaikan Suatu Pekerjaan sesuai Tugas dan Tanggung Jawab.....	78
Tabel 4.8	Karyawan Mendapatkan Pelatihan dan Pengembangan Keterampilan untuk Mendukung Pekerjaan.....	79
Tabel 4.9	Saya Mempunyai Pengetahuan yang Cukup Mengenai <i>Job</i> <i>Desk</i> Pekerjaan.....	80
Tabel 4.10	Karyawan Memiliki Kemampuan untuk Memahami Situasi yang Ada Dilingkungan Kerja Secara Rinci .....	81
Tabel 4.11	Saya Mampu Bekerja Secara Kerjasama untuk Bekerja Secara Lebih Kooperatif .....	82
Tabel 4.12	Saya Mampu untuk Memahami dan Mendengarkan Semua Intruksi yang Telah diberikan Oleh Pimpinan .....	83

Tabel 4.13	Saya Memiliki Kemampuan untuk Mengendalikan Emosi Diri Dalam Bekerja.....	84
Tabel 4.14	Karyawan Memiliki Kemampuan untuk Menyesuaikan Diri dengan Lingkungan Kerja yang Ada.....	85
Tabel 4.15	Karyawan Mempunyai Minat yang Tinggi untuk Melakukan Pekerjaan yang Baik dan Pengembangan Karir Kedepannya ....	86
Tabel 4.16	Karyawan Selalu Berupaya untuk Menjalain Hubungan Sosial yang Baik dengan Karyawan Lainnya .....	87
Tabel 4.17	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Kompetensi.....	88
Tabel 4.18	Pedoman Interpretasi tentang Kompetensi Karyawan .....	90
Tabel 4.19	Saya Mempunyai Pengalaman yang Lebih Terkait Pekerjaan yang Dilakukan .....	91
Tabel 4.20	Saya Bekerja Secara Baik dengan Penguasaan yang Dimilikinya .....	92
Tabel 4.21	Karyawan Memiliki Cara yang Efektif dan Efisien untuk Menyelesaikan Suatu Pekerjaan.....	93
Tabel 4.22	Saya selalu Memanfaatkan Pengetahuan yang dimiliki untuk Mempermudah Pekerjaan.....	94
Tabel 4.23	Karyawan Saling Berbagi Pengalaman Terkait Pekerjaan.....	95

Tabel 4.24	Karyawan Mampu Memecahkan Masalah yang Terjadi di Perusahaan.....	96
Tabel 4.25	Karyawan selalu bertukar informasi mengenai pengetahuan yang karyawan miliki satu sama lain .....	97
Tabel 4.26	Karyawan mengetahui secara mendalam tentang pekerjaan yang telah menjadi tanggung jawabnya .....	98
Tabel 4.27	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel <i>Tacit Knowledge</i> .....	99
Tabel 4.28	Pedoman Interpretasi tentang <i>Tacit Knowledge</i> .....	100
Tabel 4.29	Karyawan Melaksanakan Pekerjaan secara Teliti dan Cermat ..	101
Tabel 4.30	Output Kerja yang Saya Kerjakan Lebih Baik dari Pekerja Lain .....	102
Tabel 4.31	Saya Mampu Meminimalisasi Tingkat Kesalahan dalam Pekerjaan .....	103
Tabel 4.32	Karyawan Mampu Menyelesaikan Semua Tugas sesuai Target yang diberikan dengan Tepat Waktu.....	104
Tabel 4.33	Saya Memiliki Kemampuan untuk Mengerjakan Tugas Tambahan yang Diberikan oleh Pihak Perusahaan .....	105
Tabel 4.34	Karyawan Bersedia Menerima Segala Konsekuensi terhadap Tugas Apapun yang Diberikan.....	106

Tabel 4.35	Karyawan Memiliki Ketaatan dan Kedisiplinan yang Tinggi dalam Bekerja.....	107
Tabel 4.36	Saya Mampu Memanfaatkan Waktu dalam Menjalankan Tugas secara Efektif .....	108
Tabel 4.37	Saya Memiliki Tanggung Jawab yang Tinggi terhadap Pekerjaan yang diberikan .....	109
Tabel 4.38	Karyawan Memiliki Kesiapan dalam Mematuhi Peraturan Kerja yang Berlaku .....	110
Tabel 4.39	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan.....	110
Tabel 4.40	Pedoman Interpretasi tentang Kinerja Karyawan .....	111
Tabel 4.41	Hasil Penelitian Deskriptif .....	112
Tabel 4.42	Tabulasi Data Variabel Kompetensi dan Variabel Kinerja Karyawan .....	113
Tabel 4.43	Tabulasi Data Variabel <i>Tacit Knowledge</i> dan Variabel Kinerja Karyawan .....	120
Tabel 4.44	Tabulasi Data Variabel Kompetensi, <i>Tacit Knowledge</i> , dan Variabel Kinerja Karyawan.....	128
Tabel 4.45	Rekapitulasi Hasil Analisis Data Verifikatif.....	137



## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian .....	42
Gambar 3.1 Langkah-langkah Penelitian .....	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Albasi Priangan Lestari.....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	SK Bimbingan
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian
Lampiran 3	Surat Balasan Izin Penelitian
Lampiran 4	Data Jumlah Karyawan
Lampiran 5	Kuesioner Awal
Lampiran 6	Data Mentah Hasil Penelitian
Lampiran 7	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 8	Korelasi dan Regresi Setiap Variabel
Lampiran 9	Tabel Distribusi T
Lampiran 10	Tabel Distribusi F
Lampiran 11	Foto Dokumentasi