

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

ABSTRAKError! Bookmark not defined.

KATA PENGANTAR.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR ISI.....1

DAFTAR TABEL4

DAFTAR GAMBAR.....6

DAFTAR LAMPIRAN7

BAB I PENDAHULUAN.....Error! Bookmark not defined.

1.1 Latar Belakang **Error! Bookmark not defined.**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.... **Error! Bookmark not defined.**

1.2.1 Identifikasi Masalah **Error! Bookmark not defined.**

1.2.2 Rumusan Masalah..... **Error! Bookmark not defined.**

1.3 Tujuan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

1.4 Manfaat Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

1.4.1 Manfaat Teoritis **Error! Bookmark not defined.**

1.4.2 Manfaat Praktis **Error! Bookmark not defined.**

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESISError! Bookmark not defined.

2.1 Kajian Pustaka **Error! Bookmark not defined.**

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen **Error! Bookmark not defined.**

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia **Error! Bookmark not defined.**

2.1.3 Dukungan Sosial **Error! Bookmark not defined.**

2.1.4 *Burnout* **Error! Bookmark not defined.**

2.1.5 Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

2.1.6 Kaitan antara Dukungan Sosial X1 dengan Kinerja

Karyawan Y **Error! Bookmark not defined.**

2.1.7 Kaitan antara *Burnout* (X2) dengan Kinerja Karyawan (Y) **Error!
Bookmark not defined.**

2.1.8 Kaitan antara Dukungan Sosial (X1), *Burnout* (X2) terhadap

Kinerja Karyawan(Y).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.9 Penelitian Terdahulu yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Metode Penelitian yang digunakan....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Definisi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Pengaruh Variabel Dukungan Sosial Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Pengaruh Variabel <i>Burnout</i> Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Pengaruh Dukungan Sosial (X1) dan <i>Burnout</i> (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Deskripsi Variabel Yang Diteliti	Error! Bookmark not defined.

4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tamansari Berkah Sejahtera Tasikmalaya	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tamansari Berkah Sejahtera Tasikmalaya	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Pengaruh Dukungan Sosial dan <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Tamansari Berkah Sejahtera Tasikmalaya	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Hasil Kuesioner Pra-Survei mengenai Kinerja Karyawan pada karyawan PT Tamansari Berkah Sejahtera	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 2	Hasil Kuesioner Pra-Survei mengenai Dukungan Sosial pada Karyawan PT Tamansari Berkah Sejahtera Tasikmalaya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 3	Hasil Kuesioner Pra-Survei mengenai Burnout pada Karyawan PT Tamansari Berkah Sejahtera Tasikmalaya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1	Ringkasan Penelitian Terdahul	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2	Pembobotan Nilai Jawaban.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3	Tingkat Koefisien Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4	Tingkat Koefisien Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5	Tanggapan responden mengenai pernyataan bekerja sesuai dengan prosedur kerja dan jadwal yang telah ditentukan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6	Tanggapan responden mengenai pernyataan mendapatkan penghargaan berupa bonus jika mencapai target kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7	Tanggapan responden mengenai pernyataan dapat mengambil inisiatif dalam bekerja sesuai dengan pengalaman yang dimiliki	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8	Tanggapan responden mengenai pernyataan mendapat pinjaman uang dari perusahaan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9	Tanggapan responden mengenai pernyataan dapat mengkomunikasikan kepada atasan setiap ada kendala pekerjaan .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10	Tanggapan responden mengenai pernyataan dapat memberikan pelayanan yang baik dan bermutu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11	Tanggapan responden mengenai pernyataan dapat menerima saran dan masukan mengenai pekerjaannya dari atasan maupun karyawan lainnya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12	Tanggapan responden mengenai pernyataan mendapatkan informasi yang cukup terkait pekerjaannya.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13	Tanggapan responden mengenai pernyataan memberikan pujian satu sama lain jika mencapai target kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14	Tanggapan responden mengenai pernyataan selalu memperhatikan sesama karyawan ketika menghadapi kesulitan dalam bekerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15	Rekapitulasi tentang Dukungan Sosial	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16	Pedoman interpretasi mengenai dukungan sosial	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17	Tanggapan responden mengenai pernyataan sering tidak masuk kerja karena kelelahan.....	Error! Bookmark not defined.

- Tabel 4. 18 Tanggapan responden mengenai pernyataan tidak bisa mengendalikan emosi jika sedang kelelahan dalam bekerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 19 Tanggapan responden mengenai pernyataan merasa motivasi kerjanya menurun dalam bekerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 20 Tanggapan responden mengenai pernyataan merasa pekerjaan yang dilakukan tidak terlalu memiliki nilai yang berarti **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 21 Tanggapan responden mengenai pernyataan merasa mudah cemas dalam mengerjakan pekerjaannya **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 22 Tanggapan responden mengenai pernyataan merasakan emosinya terkuras karena pekerjaan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 23 Tanggapan responden mengenai pernyataan selalu mengerjakan pekerjaan sendiri tanpa meminta bantuan karyawan lain **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 24 Tanggapan responden mengenai pernyataan merasa tidak ada kelebihan yang bisa dikembangkan dalam bekerja.... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 25 Tanggapan responden mengenai pernyataan merasa tidak fokus dalam mengerjakan pekerjaannya **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 26 Tanggapan responden mengenai pernyataan merasa kurang bersemangat dalam bekerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 27 Rekapitulasi tentang Burnout..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 28 Pedoman interpretasi mengenai burnout **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 29 Tanggapan responden mengenai pernyataan dapat menguasai bidang pekerjaan yang dikerjakan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 30 Tanggapan responden mengenai pernyataan dapat mentaati peraturan kerja yang diberikan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 31 Tanggapan responden mengenai pernyataan bekerja dengan cepat dan cekatan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 32 Tanggapan responden mengenai pernyataan selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas kerja nya **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 33 Tanggapan responden mengenai pernyataan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik tanpa dibantu **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 34 Tanggapan responden mengenai pernyataan mampu bekerja mencapai atau melebihi target **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 35 Tanggapan responden mengenai pernyataan mampu mengerjakan tugas tambahan tanpa mengganggu tugas rutin..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 36 Tanggapan responden mengenai pernyataan mempunyai inisiatif sendiri dalam mencapai target kerja yang telah ditentukan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 37 Tanggapan responden mengenai pernyataan selalu masuk kerja tepat waktu **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 38 Tanggapan responden mengenai pernyataan dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 39 Tanggapan responden mengenai pernyataan tidak menunda nunda pekerjaan yang telah diberikan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 40 Tanggapan responden mengenai pernyataan dapat memberikan saran, kritik atau masukan yang membangun untuk karyawan lainnya atau divisi lainnya **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 41 Tanggapan responden mengenai pernyataan memiliki kemampuan dalam menjalin komunikasi dengan karyawan lainnya atau divisi lainnya **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 42 Tanggapan responden mengenai pernyataan tidak memiliki masalah dalam tim kerja **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 43 Tanggapan responden mengenai pernyataan sering melakukan koordinasi terkait pekerjaan dengan karyawan lainnya atau divisi lainnya **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 44 Rekapitulasi tentang Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 45 Pedoman interpretasi mengenai kinerja karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 46 Rekapitulasi Data Hasil Penelitian ... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Tamansari Berkah Sejahtera
Tasikmalaya.....61

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian dari Universitas Galuh
- Lampiran 2 Surat Balasan Ijin Penelitian dari PT. Tamansari Berkah Sejahtera
- Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 4 Rekapitulasi Hasil Data Penelitian
- Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup

