

ABSTRAK

Zezen Zainul Farhi, NIM. 3402190439. Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Penilaian Kinerja Terhadap *Turnover Intention* (Suatu Studi Pada Toserba Gunasalma Kawali) Di bawah bimbingan Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M (Pembimbing I) dan Ibu Lia Yulia, S.T., M.M.. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh komitmen organisasional dan penilaian kinerja terhadap *Turnover intention* pada Toserba Gunasalma Kawali. Permasalahan yang terjadi pada penelitian ini meliputi: 1) Bagaimana pengaruh komitmen organisasional terhadap *Turnover intention*. 2) Bagaimana pengaruh penilaian kinerja terhadap *Turnover intention*. 3) Bagaimana pengaruh komitmen organisasional dan penilaian kinerja terhadap *Turnover intention*. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : 1) Pengaruh komitmen organisasional terhadap *Turnover intention* pada Toserba Gunasalma Kawali. 2) Pengaruh penilaian kinerja terhadap *Turnover intention* pada Toserba Gunasalma Kawali. 3) Pengaruh komitmen organisasional dan penilaian kinerja terhadap *Turnover intention* pada Toserba Gunasalma Kawali. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif sedangkan untuk teknik pengambilan *sample* dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Untuk metode menganalisis data menggunakan metode statistik yaitu dengan analisis regresi sederhana yang meliputi koefisien korelasi sederhana, koefisien determinasi, regresi linier sederhana dan regresi berganda meliputi koefisien korelasi berganda, koefisien determinasi, regresi linier berganda dan pengujian hipotesis (uji t dan uji F). Hasil penelitian dan pengolahan data menunjukan bahwa : 1) Komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* Pada Toserba Gunasalma Kawali dan memiliki hubungan kuat. Dengan kata lain jika komitmen organisasional meningkat maka akan menurunkan *turnover intention*. Adapun besarnya pengaruh sebesar 69,30 % sedangkan sisanya 30,70% dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti. 2) Penilaian kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* Pada Toserba Gunasalma Kawali dan memiliki hubungan kuat. Dengan kata lain jika penilaian kinerja meningkat maka akan menurunkan *turnover intention* karyawan. Adapun besarnya pengaruh sebesar 53,20% sedangkan sisanya sebesar 46,80% dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti. 3) Komitmen organisasional dan Penilaian kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* Pada Toserba Gunasalma Kawali dan memiliki hubungan kuat. Dengan kata lain jika komitmen organisasional dan Penilaian kinerja meningkat maka akan menurunkan *turnover intention*. Adapun besarnya pengaruh sebesar 74,60% sementara 25,40% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata kunci : *Komitmen Organisasional, Penilaian Kinerja, Turnover Intention.*