

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1	Latar
Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
.....	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	11
2.1.1.1 Fungsi – Fungsi manajemen	13
2.1.2 Teori Ilmu Manajemen Oprasional.....	14
2.1.2.1 Teori Ilmu Manajemen Oprasional	14
2.1.2.2 Strategi Manajemen Oprasional	15
2.1.3 Kajian Variabel Yang Diteliti	17
2.1.3.1 Pengendalian Bahan Baku (<i>Raw Material Control</i>)	
.....	17
2.1.3.1.1 Pengertian Pengendalian (<i>Control</i>)	17
2.1.3.1.2	Pengertian
Bahan Baku (<i>Raw Material</i>).....	17
2.1.3.1.3	Indikator
Pengendalian Bahan Baku	18
2.1.3.1.4	Fungsi dan
Tujuan Bahan Baku	19
2.1.3.2 Desain Proses (<i>Process Design</i>)	20
2.1.3.2.1 Indikator Desain Proses	21
2.1.3.2.2	Pengertian
Kualitas Produk	22
2.1.3.2.3	Fakt–
Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Produk	
.....	23
2.1.3.2.4	Indikator
Kualitas Produk	24
2.1.3.2.5	Tingkatan
Produk	25
2.1.3.2.6	Klasifikasi
Produk.....	25

	2.1.3.2.7	Alasan Memproduksi Produk Berkualitas	26
	2.1.3.3	Penelitian Terdahulu Yang Relevan	27
	2.2	Pemikiran	Kerangka 30
	2.3	Penelitian	Hipotesis 32
BAB III	METODE PENELITIAN		34
	3.1	Penelitian Yang Digunakan	Metode 34
	3.2	dan Oprasionalisasi Variabel	Definisi 34
	3.2.1	Variabel	Definisi 34
	3.2.2	isasi Variabel	Oprasional 36
	3.3	dan Sampel	Populasi 37
	3.3.1		Populasi 37
	3.3.2		Sampel 37
	3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	38
	3.4.1	Sumber Data	38
	3.4.2	Pengumpulan Data	Teknik 38
	3.5	Teknik Analisis Data	41
	3.5.1	Analisis Parsial Pengaruh Variabel X_1 (<i>Raw Material Control</i>) dan Variabel X_2 (<i>Process Design</i>) Terhadap Y (<i>Product Quality</i>)	42
	3.5.2	Analisis Simulatan Pengaruh Variabel X_1 (<i>Raw Material Control</i>) dan Variabel X_2 (<i>Process Design</i>) Terhadap Y (<i>Product Quality</i>)	44
	3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	48
	3.6.1	Penelitian	Tempat 48
	3.6.2	Waktu Penelitian	48
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		49
	4.1	Hasil Penelitian	49
	4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	49
	4.1.1.1	Sejarah Perusahaan	49
	4.1.1.2	Visi dan Misi Diva Mebeul Dicibeureum Kota Tasikmalaya	51
	4.1.1.3	Proses Desain Proses	51
	4.1.1.4	Struktur Organisasi Diva Mebeul Dicibeureum Kota Tasikmalaya	53
	4.1.1.5	Karakteristik Responden	55
	4.1.2	Deskripsi Variabel yang diteliti	58

4.1.2.1	<i>Raw Material Control</i> Pada Perusahaan Diva Mebeul	58
4.1.2.2	Deskripsi Variabel yang Diteliti	65
4.1.3	Hasil Penelitian <i>Raw Material Control</i> (Pengendalian bahan baku) di perusahaan Diva Mebeul Di Cibeureum Kota Tasikmalaya	64
4.1.4	Rekapitulasi Data Mengenai <i>Raw Material Control</i> (Pengendalian Bahan Baku) Pada Diva Mebeul Dicibeureum Kota Tasikmalaya	71
4.1.5	Hasil Penelitian <i>Process Design</i> (Desain Proses) di perusahaan Diva Mebeul Di Cibeureum Kota Tasikmalaya	75
4.1.6	<i>Product Quality</i> (Kualitas Produk) Pada Diva Mebeul Dicibeureum Kota Tasikmalaya	83
4.1.7	Hasil Pengujian Hipotesis	96
4.1.7.1	Pengaruh <i>Raw Material Control</i> (X_1) terhadap <i>Product Quality</i> (Y) pada Diva Mebeul Dicibeureum Kota Tasikmalaya	96
4.1.7.2	Pengaruh <i>Process Design</i> (X_2) terhadap <i>Product Quality</i> (Y) pada Diva Mebeul Dicibeureum Kota Tasikmalaya	101
4.1.7.3	Pengaruh <i>Raw Material Control</i> (X_1) Dan <i>Process Design</i> (X_2) Terhadap <i>Product Quality</i> (Y) pada Diva Mebeul Dicibeureum Kota Tasikmalaya	106
4.2	Pembahasan	
4.2.1	Pengaruh <i>Raw Mterial Control</i> Terhadap <i>Product Quality</i> pada Diva Mebeul Dicibeureum Kota Tasikmalaya	113
4.2.2	Pengaruh <i>Process Design</i> Terhadap <i>Product Quality</i> .	114
4.2.3	Pengaruh <i>Raw Material Control</i> Dan <i>Process Design</i> Terhadap <i>Product Quality</i>	115
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	117
5.1	Simpulan	117
5.2	Saran	117
DAFTAR PUSTAKA		119

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar karyawan perusahaan Diva Mebeul	4
Tabel 1.2	Jumlah Komplain Periode 2018-2022.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1	Oprasionalisasi Variabel.....	36
Tabel 3.2	Nilai, Notasi dan Predikat Pertanyaan Positif	40
Tabel 3.4	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	43
Tabel 3.5	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	45
Tabel 3.7	Jadwal Kegiatan Penelitian	48
Tabel 4.1	Jenis Kelamin	55
Tabel 4.3	Tingkat Pendidikan	56
Tabel 4.3	Tingkatan Usia	57
Tabel 4.4	Lama Kerja.....	57
Tabel 4.6	Succesive Detail X1	58
Tabel 4.7	Succesive Detail X2	60
Tabel 4.8	Succesive Detail Y	61
Tabel 4.9	Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan Pada Karyawan Diva Mebeul	64
Tabel 4.9	Setiap pemasok bahan baku telah diverifikasi sesuai dengan standar pengendalian.....	65
Tabel 4.10	Memeriksa bahan baku layak tidaknya digunakan diperusahaan Diva Mebeul.....	66
Tabel 4.11	Memiliki peralatan dan prosedur tertulis untuk menilai apakah bahan baku yang dikirim pemasok dapat diterima atau ditolak	66
Tabel 4.12	Melalui penyimpanan, material yang diterima digaransi oleh pemasok sampai dengan digunakan	67
Tabel 4.13	Melalui pemeliharaan, material telah tertangani dengan baik sehingga terhindar dari kerusakan	68
Tabel 4.14	Perputaran persediaan diawasi dengan ketat untuk memastikan bahan baku yang dibeli lebih awal digunakan dalam proses terlebih dahulu	68
Tabel 4.15	Bahan Baku Digunakan Sesuai Dengan Kebutuhan	69
Tabel 4.16	Pemasok bahan baku periodic diinspeksi sesuai dengan prosedur tertulis yang dimiliki perusahaan	70
Tabel 4.17	Bahan Baku Digunakan Selalu Ada Stok.....	70
Tabel 4.18	Apakah Bahan Baku Identik Disimpan Ditempat Khusus	71
Tabel 4.19	Rekapitulasi Kuisisioner Variabel <i>Raw Mterial Control</i> Pada Diva Mebeul Dicibeureum Kota Tasikmalaya.....	72
Tabel 4.20	Interpretasi Untuk Variabel <i>Raw Material Contol</i>	74
Tabel 4.21	Bentuk Yang Dipesan Sesuai Dengan Harapan	75
Tabel 4.22	Produk mudah digunakan.....	76
Tabel 4.23	Memiliki Ketahanan Produk	76
Tabel 4.24	Memiliki Struktur Yang Baik Dan Tepat.....	77
Tabel 4.25	Produk Memiliki Ketahanan Fisik	77
Tabel 4.26	Keandalan di Diva Mebeul Sangat Sesuai	78
Tabel 4.27	Keandalan Di Diva Mebeul Sangat Sesuai.....	79
Tabel 4.28	Produk jarang mengalami kerusakan	79

Tabel 4.29	Gaya yang dimiliki oleh perusahaan Diva Mebeul sesuai dengan harapan konsumen	80
Tabel 4.	Perusahaan Diva Mebeul Memiliki Style Mengikuti Perkembangan Zaman.....	80
Tabel 4.31	Rekapitulasi Kuisisioner Variabel <i>Process Design</i> Pada Diva Mebeul Dicibeureum Kota Tasikmalaya	81
Tabel 4.20	Interpretasi Untuk Variabel <i>Process Design</i>	83
Tabel 4.32	Kinerja Diperusahaan Diva Mebeul Sangat Baik.....	84
Tabel 4.33	Perusahaan Diva Mebeul sangat fleksibel untuk dipakai.....	84
Tabel 4.34	Daya Tahan Produk Diperusahaan Diva Mebeul Sudah Baik .	85
Tabel 4.35	Pengantaran Produk Diperusahaan Diva Mebeul Sudah Baik .	85
Tabel 4.36	Kesesuaian Dengan Fungsinya Produk Diperusahaan Diva Mebeul Sudah Baik	86
Tabel 4.37	Desain Sesuai Dengan Produk	87
Tabel 4.38	Motif Dan Nilai Guna Produk Diperusahaan Diva Mebeul Sudah Baik	87
Tabel 4.39	Menyediakan berbagai ukuran <i>furniture</i>	88
Tabel 4.40	Konsistensi Produk Diperusahaan Diva Mebeul Sudah Baik ..	89
Tabel 4.41	Konsistensi dalam motif <i>furniture</i>	89
Tabel 4.42	Nilai Estetika Produk Sudah Baik	90
Tabel 4.43	Konsistensi Yang Sesuai Dengan Niali Keindahan	90
Tabel 4.44	Adanya Kesan Baik Dari Produk	91
Tabel 4.45	Adanya kenyamanan dari produk diperusahaan Diva Mebeul.	92
Tabel 4.46	Pelayanan dari produk perusahaan Diva Mebeul sudah baik...	82
Tabel 4.47	Adaya Perbaikan Dalam Cacat Produk Diperusahaan Diva Mebeul	93
Tabel 4.48	Rekapitulasi Kuisisioner Variabel <i>Product Quality</i> pada Diva Mebeul Dicibeureum Kota Tasikmalaya.....	94
Tabel 4.20	Interpretasi Untuk Variabel <i>Process Design</i>	96
Tabel 4.49	Tabulasi Data Pengaruh <i>Raw Material Control (X1)</i> dan <i>Product Quality (Y)</i>	97
Tabel 4.50	Tingkat Koefisien Korelasi	99
Tabel 4.51	Tabulasi Data Pengaruh <i>Process Design (X2)</i> dan <i>Product Quality (Y)</i>	102
Tabel 4.52	Tingkat Koefisien Korelasi	104
Tabel 4.53	Tabulasi Data Pengaruh <i>Raw Material Control (X1)</i> dan <i>Process Desig (X2)</i> Terhadap <i>Product Quality (Y)</i>	107
Tabel 4.54	Tingkat Koefisien Korelasi	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	32
Gambar 4.1	Struktur Diva Mebeul Dicibeureum Kota Tasikmalaya.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian Skripsi
- Lampiran 2 Surat Balasan Ijin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Tugas Membimbing Skripsi
- Lampiran 4. Rekapitulasi Hasil Kuisisioner
- Lampiran 5. Titik persentase Distribusi uji t
- lampiran 6. Titik persentase Distribusi uji f
- Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 8 Riwayat Hidup