

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
.....	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Ilmu Manajemen	12
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	12
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen	13
2.1.1.3 Bidang-Bidang Manajemen.....	15
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	22

2.1.3 Variabel yang Diteliti.....	24
2.1.3.1 Gaya Kepemimpinan.....	24
2.1.3.1.1 Pengertian gaya Kepemimpinan.....	24
2.1.3.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kepemimpinan.....	25
2.1.3.1.3 Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan.....	26
2.1.3.1.4 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	28
2.1.3.2 Lingkungan Kerja.....	29
2.1.3.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	29
2.1.3.2.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	30
2.1.3.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan kerja.....	34
2.1.3.2.4 Dimensi Lingkungan Kerja.....	38
2.1.3.3 Produktivitas Kerja Pegawai.....	45
2.1.3.3.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	45
2.1.3.3.2 Kriteria Produktivitas Kerja.....	46
2.1.3.3.3 Faktor Utama yang Menentukan Produktivitas	47
2.1.3.3.4 Indikator Produktivitas Kerja.....	54
2.1.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Produktivitas Kerja	56
2.1.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	57
2.1.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	58

2.1.7 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	59
2.2 Kerangka Pemikiran.....	61
2.3 Hipotesis.....	66
BAB III METODE PENELITIAN	67
3.1 Metode Penelitian yang digunakan	67
3.2 Definisi dan Oprasionalisasi Variabel	68
3.2.1 Definisi Variabel	68
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	69
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	70
3.3.1 Populasi Penelitian.....	70
3.3.2 Sampel.....	70
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	71
3.4.1 Sumber Data.....	71
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	72
3.5 Teknik Analisis Data.....	73
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	86
3.6.1 Tempat Penelitian	83
3.6.2 Waktu Penelitian.....	86
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	87
4.1 Hasil Penelitian	87
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	87
4.1.1.1 Profil Puskesmas Rancah	87
4.1.1.2 Visi dan Misi Puskesmas Rancah.....	88
4.1.1.3 Struktur Organisasi Puskesmas Rancah	88
4.1.1.4 Karakteristik Responden	93
4.1.2 Deskripsi Variabel yang Diteliti	95

4.1.2.1 Hasil Penelitian tentang Gaya Kepemimpinan pada Puskesmas Rancah.....	95
4.1.2.2 Hasil Penelitian tentang Lingkungan Kerja pada Puskesmas Rancah.....	108
4.1.2.3 Hasil Penelitian tentang Produktivitas Kerja Pegawai pada Puskesmas Rancah.....	121
4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	133
4.1.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Puskesmas Rancah.....	133
4.1.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Puskesmas Rancah	137
4.1.3.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Puskesmas Rancah	142
4.2 Pembahasan	149
4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Puskesmas Rancah	149
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Puskesmas Rancah.....	152
4.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Puskesmas Rancah	154
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	157
5.1 Kesimpulan	157
5.2 Saran	157
DAFTAR PUSTAKA.....	159
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penilaian Kinerja Puskesmas (PKP) Pada Puskesmas Rancah tahun 2022	4
Tabel 1.2	Data Pra Survey tentang Produktivitas Kerja Pegawai pada Puskesmas Rancah Kabupaten Ciamis	5
Tabel 1.3	Data Hasil Pra Survei Mengenai Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja pada Puskesmas Rancah.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	60
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	69
Tabel 3.2	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	78
Tabel 3.3	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	82
Tabel 3.4	Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi	84
Tabel 3.5	Jadwal Kegiatan Penelitian	86
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	93
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	93
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	94
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	95
Tabel 4.5	Pimpinan Mampu Mengambil Tindakan yang Paling Tepat Berdasarkan Perhitungan	96
Tabel 4.6	Pimpinan Mampu Membandingkan Berbagai Alternatif Dalam Mengambil Keputusan.....	97
Tabel 4.7	Pimpinan Mampu Memberikan Dorongan Motivasi Kepada Pegawai	98
Tabel 4.8	Pimpinan Mampu Memberikan Semangat Kepada Pegawai Agar Rela Menggerakkan Kemampuannya Dalam Bekerja	99

Tabel 4.9	Pimpinan Mampu Mengkomunikasikan Suatu Pekerjaan Dengan Baik	100
Tabel 4.10	Pimpinan Mampu Memberikan Gagasan Atau Ide yang Mampu Diterima Oleh Pegawai	101
Tabel 4.11	Pimpinan Mampu Mengendalikan Bawahan Dalam Bekerja Demi Tercapainya Tujuan Organisasi	102
Tabel 4.12	Pimpinan Mampu Bertanggung Jawab Atas Hasil Kerja yang Dicapai Bawahanya.....	103
Tabel 4.13	Pimpinan Mampu Bertanggung Jawab Terhadap Pelaksanaan Peranan Baik Berupa Hak Maupun Kewajiban Seorang Pemimpin	104
Tabel 4.14	Pimpinan Mampu Mengendalikan Emosinya Dalam Setiap Melakukan Pekerjaan.....	105
Tabel 4.15	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Gaya Kepemimpinan.....	106
Tabel 4.16	Interval Penilaian Mengenai Gaya Kepemimpinan	107
Tabel 4.17	Organisasi Memiliki Sarana yang Dapat Menunjang Pegawai Dalam Bekerja	109
Tabel 4.18	Prasarana yang Disediakan Oleh Organisasi Mendukung Pelaksanaan Fungsi Pegawai Dalam Bekerja.....	110
Tabel 4.19	Ruangan Kerja yang Ada di Puskesmas Rancah Sangat Tertata Dengan Baik	111
Tabel 4.20	Tersedianya Fasilitas Perlengkapan Kerja Berupa Meja Dan Kursi Kerja yang Masih Dalam Keadaan Baik.....	112
Tabel 4.21	Puskesmas Rancah Mampu Menyediakan Sarana Operasional yang Sesuai Dengan Kebutuhan Organsiasi.....	113

Tabel 4.22	Pimpinan Selalu Melakukan Identifikasi Tugas Pekerjaan Secara Berkala Untuk Meminimalisir Kesalahan yang Terjadi	114
Tabel 4.23	Pegawai Mampu Bekerja Sesuai Dengan Standar Penilaian Kinerja Dari Masing-Masing Jabatan yang Diemban Pegawai	115
Tabel 4.24	Pimpinan Selalu Melakukan Identifikasi Tugas Pekerjaan Secara Berkala Untuk Meminimalisir Kesalahan yang Terjadi	116
Tabel 4.25	Pegawai Selalu Dilibatkan Dalam Aktivitas-Aktivitas Kerja yang Penting Bagi Organisasi	117
Tabel 4.26	Pegawai Merasa Bahwa Mereka Benar Diterima Dan Dibutuhkan Oleh Organisasi.....	118
Tabel 4.27	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Lingkungan Kerja	119
Tabel 4.28	Interval Penilaian Mengenai Lingkungan Kerja	120
Tabel 4.29	Pegawai Mampu Menyelesaikan Pekerjaan yang Sesuai SOP yang Berlaku Dalam Organisasi.....	122
Tabel 4.30	Hasil Output Kerja yang Dihasilkan Selalu Sesuai Dengan Apa yang Telah Ditentukan Organisasi.....	123
Tabel 4.31	Pegawai memiliki kecepatan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan	124
Tabel 4.32	Pegawai Memiliki Ketepatan Dalam Menyelesaikan Suatu Pekerjaan	125
Tabel 4.33	Hasil Kerja yang Dicapai Sesuai Dengan Tujuan Organisasi.....	125
Tabel 4.34	Pegawai Memiliki Keterampilan yang Baik Dalam Bekerja	126
Tabel 4.35	Pegawai Memiliki Kemampuan yang Sesuai Dengan Jabatan Kerjanya	127

Tabel 4.36 Pegawai Mampu Menyelesaikan Suatu Pekerjaan Dengan Tepat Waktu	128
Tabel 4.37 Pegawai Mampu Memenuhi Target Pekerjaan Sesuai Dengan Periode yang Telah Ditentukan.....	129
Tabel 4.38 Pegawai Mampu Melaporkan Hasil Kerja yang Sesuai Dengan Jangka Waktu yang Telah Ditetapkan	130
Tabel 4.39 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Produktivitas Kerja Pegawai	131
Tabel 4.40 Interval Penilaian Mengenai Produktivitas Kerja Pegawai.....	132
Tabel 4.41 Data Vairabel Gaya Kepemimpinan dan Produktivitas Kerja	133
Tabel 4.42 Data Vairabel Lingkungan Kerja dan Produktivitas Kerja	137
Tabel 4.43 Nilai-Nilai Untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi	142

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian.....	65
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Puskesmas Rancah	89