

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>1</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>4</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>8</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>9</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2.2. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2. Manfaat Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	<b>Error!</b>
Bookmark not defined.	
2.1. Kajian Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1. Teori Ilmu Manajemen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3. Kajian Variabel yang Diteliti .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Pengaruh Kepribadian terhadap Kinerja Pegawai	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>defined.</b>

2.2.2 Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**

2.2.3 Pengaruh Kepribadian dan Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Pegawai **Error! Bookmark not defined.**

2.3. Hipotesis..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB III METODE PENELITIAN** .....**Error! Bookmark not defined.**

3.1. Metode Penelitian yang Digunakan ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel ... **Error! Bookmark not defined.**

2.2.1. Definisi Variabel..... **Error! Bookmark not defined.**

2.2.2. Operasionalisasi Variabel ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.3. Populasi dan Sampel Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.3.1. Populasi..... **Error! Bookmark not defined.**

3.3.2. Sampel..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.. **Error! Bookmark not defined.**

3.4.1. Sumber Data..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4.2. Teknik Pengumpulan Data..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5 Teknik Analisis Data..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5.1. Analisis Deskriptif ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.5.2. Analisis Uji Statistika ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.6. Tempat dan Waktu Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.6.1. Tempat Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.6.2. Waktu Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1. Hasil Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian. **Error! Bookmark not defined.**

4.1.2. Karakteristik Responden..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.3. Deskripsi Variabel yang Diteliti ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.1.4. Hasil Pengujian Hipotesis ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2. Pembahasan..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.1. Pengaruh Kepribadian terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tasikmalaya .....**Error! Bookmark not defined.**

4.2.2. Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tasikmalaya.....**Error! Bookmark not defined.**

4.2.3. Pengaruh Kepribadian dan Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tasikmalaya**Error! Bookmark not defined.**

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**.....**Error! Bookmark not defined.**

5.1. Simpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

5.2. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA**.....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Perbandingan Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2021-2022 ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.2 Data Pendidikan Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tasikmalaya ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.1 Lima Besar Dimensi Kepribadian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.3 Paradigma Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Jumlah Populasi Berdasarkan Jabatan Pegawai **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3 Jumlah Sampel Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tasikmalaya ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.4 Skala Likert..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi  $X_1$  terhadap Y **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.6 Interpretasi Koefisien Korelasi  $X_2$  terhadap Y **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.7 Interpretasi Koefisien Korelasi  $X_1$  dan  $X_2$  terhadap Y **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.8 Jadwal Kegiatan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.5 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai Senang dengan Adanya Kerja Sama dengan Rekan Kerja dalam Suatu Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.6 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai Memiliki Rasa Percaya Diri dalam Bekerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.7 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai selalu Ramah dan Menyapa Terlebih Dahulu Kepada Sesama Pegawai dan Atasan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai selalu Mengedepankan Pelayanan yang Baik Kepada Sesama Pegawai, Tamu atau Pengunjung supaya Merasa Puas dan Nyaman dalam Pelayanan yang Diberikan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai Melakukan Pekerjaan dengan Penuh Tanggung Jawab ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai selalu Berhati-Hati dan Mengecek Ulang dalam Menyelesaikan Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai selalu Tenang dalam Menghadapi Setiap Hal yang Terjadi dalam Pekerjaan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai Mampu Mengendalikan Emosi dengan Baik ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai Aktif Untuk Mencari Informasi yang Sesuai dengan Pekerjaannya ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai Mudah Menerima Peraturan Baru yang Ditetapkan Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden untuk Variabel Kepribadian**Error!**

**Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Interval Kriteria Penilaian tentang Kepribadian**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pendidikan yang Baik Membuat Kualitas Hasil Kerja yang Baik.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Tanggapan Responden atas Pernyataan Tingkat Pendidikan Pegawai Tertinggi Ditempatkan di Posisi Jabatan Paling Atas.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai Perlu Melanjutkan Pendidikan untuk Meningkatkan Kinerja .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pekerjaan yang Pegawai Tekuni Sekarang Ini Sesuai dengan Latar Belakang Pendidikan Terakhir**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.21 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai Mengetahui Pekerjaan yang Diberikan Sesuai dengan Wawasan yang Dimiliki **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.22 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai Memiliki Pengetahuan Mengenai Pelayanan yang Baik dalam Bidang Pekerjaan yang Dilakukan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.23 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai Membuat Perencanaan Pekerjaan Sebelum Bekerja.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.24 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai Perlu Mendapatkan Pendidikan Tambahan Seperti Kursus untuk Membantu Meningkatkan Kinerja**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.25 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai Memiliki Pemahaman yang Baik Tentang Pekerjaan yang Dilakukan .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.26 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai Memiliki Keahlian Seperti yang Dibutuhkan oleh Tempat Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.27 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden untuk Variabel Tingkat Pendidikan

.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.28 Interval Kriteria Penilaian tentang Tingkat Pendidikan**Error! Bookmark not**

**defined.**

Tabel 4.29 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai selalu Melakukan Pekerjaan

dengan Kehati-Hatian dan Ketelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.30 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai dapat Menyelesaikan Tugas yang

Diberikan Dengan Baik.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.31 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai selalu Mengerjakan Pekerjaan

dengan Cepat Sesuai dengan Prosedur Arahan Atasan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.32 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai selalu Berusaha untuk Tidak

Menunda-Nunda Pekerjaan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.33 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai Datang dan Pulang Tepat Waktu

Sesuai dengan Waktu yang Telah Ditentukan .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.34 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai selalu Memanfaatkan Waktu

yang Ada untuk Mengerjakan Pekerjaan yang Lainnya**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.35 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai Mampu Menyelesaikan

Pekerjaan Sesuai dengan Bidangnya .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.36 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai Mampu Mengoptimalkan Sumber

Daya yang Ada untuk Meningkatkan Kinerjanya..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.37 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai selalu Cepat Bertindak dalam

Bekerja Tanpa Menunggu Perintah dari Atasan ....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.38 Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai Harus Mampu Memahami Beban

Kerja yang Telah Ditetapkan Organisasi .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.39 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja Pegawai

.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.40 Interval Kriteria Penilaian tentang Kinerja Pegawai**Error! Bookmark not**

**defined.**

Tabel 4.41 Nilai-nilai untuk Perhitungan Korelasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.42 Nilai-nilai untuk Perhitungan Korelasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.43 Nilai-nilai untuk Perhitungan Regresi dan Korelasi**Error! Bookmark not**

**defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Faktor yang Mempengaruhi Kepribadian .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tasikmalaya

.....**Error! Bookmark not defined.**



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Ijin Peneliti.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Ijin Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3 Surat Keterangan PembimbingSurat Pengantar Kuesioner**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4 Surat Pengantar Kuesioner .....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5 Rekapitulasi Data Hasil Kuesioner.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 6 Data Hasil Perhitungan SPSS.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**