

ABSTRAK

Toni Suryadi, NIM. 3402190213. “Pengaruh *Work Life Balance* dan *Fatigue* terhadap Kualitas Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis)”. Dibawah bimbingan Bapak Dr. Apri Budianto, Drs., M.M. (Pembimbing I) dan Bapak H. Iwan Setiawan, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh *Work Life Balance* dan *Fatigue* terhadap Kualitas Kerja Karyawan (Suatu Studi pada Karyawan PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis).

Permasalahan yang dihadapi dalam penelitian ini meliputi : 1). Bagaimana pengaruh *work life balance* terhadap kualitas kerja karyawan pada PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis?; 2). Bagaimana pengaruh *fatigue* terhadap kualitas kerja karyawan pada PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis?; 3). Bagaimana pengaruh *work life balance* dan *fatigue* terhadap kualitas kerja karyawan pada PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis? Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis 1). Pengaruh *work life balance* terhadap kualitas kerja karyawan pada PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis; 2). Pengaruh *fatigue* terhadap kualitas kerja karyawan pada PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis; 3). Pengaruh *work life balance* dan *fatigue* terhadap kualitas kerja karyawan pada PT. Satwa Galuh Makmur Ciamis.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian survey dengan pendekatan kuantitatif. Sedangkan untuk menganalisis data yang diperoleh digunakan Analisis Koefisien Korelasi Sederhana, Analisis Koefisiensi Kolerasi Berganda, Analisis Koefisiensi Determinasi, Analisis Regresi Linier Berganda, dan Uji Hipotesis menggunakan Uji Signifikansi (Uji t) dan Uji Signifikansi (Uji f).

Hasil dari penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa : 1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *work life balance* terhadap kualitas kerja karyawan pada PT Satwa Galuh Makmur Ciamis dengan besarnya pengaruh 40,70% dan sisanya 59,30% dipengaruhi oleh faktor lain. 2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *fatigue* terhadap kualitas kerja karyawan pada PT Satwa Galuh Makmur Ciamis dengan besarnya pengaruh 37,09% dan sisanya 62,91% dipengaruhi oleh faktor lain. 3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *work life balance* dan *fatigue* terhadap kualitas kerja karyawan pada PT Satwa Galuh Makmur Ciamis dengan besarnya pengaruh 54,17% dan sisanya 45,83% dipengaruhi oleh faktor lain. Diharapkan PT Satwa Galuh Makmur Ciamis selalu berusaha meningkatkan *work life balance* dan pencegahan *fatigue* bagi karyawannya sehingga akan meningkatkan kualitas kerja karyawan.

Kata kunci : *Work Life Balance*, *Fatigue*, Kualitas Kerja Karyawan